

Digitalisation des communes : IDETA lance une offre publique sur mesure en partenariat avec l'Eurometropolitan e-Campus

Tournai, le 28 janvier 2026 - Face à l'accélération des usages numériques, à la complexité croissante des obligations réglementaires et aux attentes des citoyens toujours plus connectés, l'Agence de Développement Territorial IDETA lance une nouvelle offre publique de digitalisation à destination des communes et des services publics de Wallonie picarde. Développée en partenariat avec l'Eurometropolitan e-Campus, acteur de référence de la formation numérique sur le territoire, l'initiative vise à faire du numérique un levier d'efficacité, de résilience et d'attractivité pour les services publics de Wallonie picarde

IDETA propose un accompagnement public, structuré et sécurisé, conçu pour répondre aux réalités concrètes des administrations locales : modernisation des services, montée en compétences des agents, maîtrise des outils numériques et conformité aux cadres réglementaires (RGPD, cybersécurité, intelligence artificielle, dématérialisation). *« La digitalisation des communes ne peut pas reposer sur des solutions standardisées ou sur une juxtaposition de prestataires. Avec cette offre 'in house', nous proposons un accompagnement global, cohérent et adapté aux besoins réels des administrations locales »*, souligne Loïc Delhuvette, Directeur adjoint en charge des Nouvelles Technologies chez IDETA.

Un partenariat stratégique au service des pouvoirs locaux

Dans ce cadre, IDETA a renforcé son partenariat avec l'Eurometropolitan e-Campus dont la gouvernance est désormais assurée conjointement avec l'intercommunale IEG. Cette collaboration permet de mutualiser expertises, équipements, infrastructures et capacités de formation, afin de proposer aux communes un accompagnement intégré, de la définition de la stratégie numérique jusqu'à son déploiement opérationnel.

L'ambition est claire : faire du numérique un levier d'efficacité, de résilience et d'attractivité pour les services publics de Wallonie picarde, tout en garantissant une appropriation durable des outils par les agents.

Une offre structurée en quatre étapes clés

Concrètement, l'offre proposée par IDETA et l'e-Campus s'articule autour de quatre étapes :

- **Un diagnostic de maturité numérique**, analysant l'organisation, les processus, les compétences et les besoins en matière de conformité réglementaire, dématérialisation et de relation citoyenne ;
- **L'élaboration d'un plan d'action personnalisé**, intégrant la montée en compétence des agents et la transformation digitale du pouvoir public ;
- **L'accompagnement dans la mise en œuvre des actions**, pour assurer la pérennité des solutions choisies, et **l'organisation de formations** ciblées pour les agents sur le site de l'Eurometropolitan e-Campus à Froyennes,;
- **Un suivi et une évaluation réguliers**, afin d'ajuster la stratégie et garantir une appropriation durable des solutions.

Si plusieurs communes ont déjà manifesté leur intérêt, Antoing et de Flobecq se sont d'ores et déjà engagées dans un accompagnement à la transformation numérique qui sera déployé au cours du premier trimestre 2026. Gauthier Dudant, bourgmestre d'Antoing déclare : *« Le développement numérique constitue un enjeu majeur pour le secteur public : l'Eurometropolitan e-Campus et IDETA offrent des formations pour des compétences*



concrètes au personnel communal d'Antoing pour assurer une transition numérique maîtrisée au bénéfice de la collectivité. » Pour la commune de Flobecq, « ...L'offre de formations numériques de qualité proposée en Wallonie picarde constitue un véritable atout pour les communes. La participation à ces formations permettra au personnel communal de renforcer ses compétences. »

Des formations labellisées IDETA pour renforcer les compétences des agents

Le catalogue de formations couvre des thématiques essentielles telles que la bureautique, la cybersécurité, la gestion des données et le RGPD, l'intelligence artificielle ou encore la communication digitale. IDETA étant opérateur de formation agréé par le CRF (Conseil Régional de Formation de la Wallonie), ces formations sont valorisables dans la carrière des agents communaux.

Grâce au partenariat d'IDETA dans le projet européen Interreg France-Wallonie-Vlaanderen Open Badges for IT (<https://www.interreg-fwvl.eu/fr/projets/open-badges-it>), ces formations donnent également droit à une reconnaissance numérique.

Une offre flexible et adaptée aux réalités communales

La formule repose sur des devis personnalisés, des modalités flexibles et une formule d'abonnement, permettant aux communes de bénéficier d'un accompagnement sur mesure dès le lancement de leur démarche de digitalisation.

Parallèlement à cette offre dédiée aux pouvoirs publics, l'Eurometropolitan e-Campus poursuit sa mission de formation de proximité en Wallonie picarde, en collaboration avec les établissements d'enseignement supérieur et les centres de formation, à destination des entreprises, des enseignants, des étudiants et des demandeurs d'emploi.

Une digitalisation au service de l'inclusion territoriale

À travers cette initiative, IDETA a pour objectif de mettre le numérique au service de l'efficacité administrative, mais aussi de l'inclusion territoriale. En renforçant les compétences des agents et en adaptant les outils aux besoins locaux, les administrations deviennent plus accessibles, plus agiles et plus proches des citoyens. L'automatisation de certaines tâches contribue par ailleurs à réduire les délais et les coûts administratifs, tout en améliorant la qualité des services publics ainsi que le temps consacré à l'accueil des citoyens.

A propos d'IDETA L'Agence de Développement Territorial IDETA remplit une mission d'intérêt général pour le compte de ses 25 communes associées, des entreprises et des citoyens de Wallonie picarde. L'intercommunale est active dans plusieurs secteurs d'activité : développement d'infrastructures économiques, accompagnement des entreprises, aménagement du territoire et architecture, ingénierie et marketing touristique, production d'énergie renouvelable, développement d'infrastructures pour une mobilité plus verte, transformation digitale, gestion de participations énergétiques, études pour le compte des communes... Les nombreux projets structurants d'IDETA s'inscrivent tous dans une vision de développement durable de la Wallonie picarde et contribuent de manière raisonnée à la création d'emplois et de valeur ajoutée. IDETA accompagne la transition énergétique et la transformation digitale de la Wallonie picarde en facilitant l'émergence, le développement et l'implantation de projets à fort impact local. Elle accompagne les communes dans leur adaptation aux défis climatiques et socio-économiques pour améliorer la qualité de vie des habitants et l'attractivité de la Wallonie picarde. Grâce à l'expertise et aux talents de ses 80 collaborateurs, IDETA favorise le développement d'une Wallonie picarde forte, durable et rayonnante. En savoir plus : www.ideta.be

Contact Presse

Anne-Marie Goemaere - Responsable Communication IDETA

T : +32 479 81 72 39 - M : am.goemaere@ideta.be