



IDETA

Certification en durabilité

Plan d'action – Année 2

POINT D'ACTION 1



ACTION	Améliorer l'engagement, la cohésion et la collaboration entre les équipes d'IDETA par une meilleure connaissance des projets			
<i>Situation de départ lors du Kick off en février 2024</i>	La réputation d'une intercommunale est souvent malmenée au travers de ses projets. Renforcer l'engagement et le professionnalisme de ses équipes et améliorer la communication (transparence) autour de la mission et des projets de l'intercommunale sont deux axes essentiels pour augmenter le socle de réputation positive.			
<i>Mise en œuvre</i>	<i>Le référent</i>	<i>Échéance</i>	<i>Statut</i> (en cours, à venir, fait, non démarré)	<i>KPI</i>
Communication interne sur les projets : • Organisation de visites de chantier à des destination des équipes • Organisation de pecha kucha/courtes présentations de projets en interne Justificatifs : photos des visites	AMG			• Nbre de projets présentés • Nbre de chantiers visités

POINT D'ACTION 2



ACTION		Ancrer la démarche de développement durable dans la stratégie d'IDETA		
Situation de départ lors du Kick off en février 2024		La durabilité occupe une place de plus en plus importante dans les rapports d'activité et les valeurs de l'agence. Cependant, il n'existe pas de politique de durabilité clairement définie au sein de l'agence et peu d'indicateurs permettent de suivre les impacts.		
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI
Rédaction du Plan stratégique 2026-2028 en y intégrant les ODD et les indicateurs	Comité de direction Comité ODD	Décembre 2025	En cours	Chaque axe stratégique répond à au moins 1 ODD + KPI
Sensibilisation des collaborateurs à un outil d'aide à la décision ODD (par exemple « Check ODD »)	Comité ODD	Décembre 2025		Nombre de 'check ODD' réalisés

POINT D'ACTION 3



ACTION		Créer les conditions matérielles et organisationnelles propices au transfert modal des collaborateurs.			
Situation de départ lors du Kick off en février 2024		La voiture thermique est le moyen le plus plébiscité dans les déplacements des collaborateurs (domicile-travail, professionnels).			
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI	
Action d'aménagements et facilitation : Mise en place d'un service de maintenance et d'entretien pour la flotte des vélos de service : Création d'un poste d'agent de maintenance ayant cette tâche dans ses attributions	SHU	2025	En cours	- Fréquence des petits entretiens : - Cible : min. 6 / an - Fréquence des entretiens complets de la flotte de vélos : - Cible : 1 / an	
Action d'incitation au report modal : Mise en place d'un leasing vélo pour les travailleurs	SHU	Mars 2025	En cours	- Nbre de travailleurs souscrivant au leasing - Cible : 5% du personnel	
Action d'aménagements et facilitation : Aménagement d'un local vélo sur et adapté, fonctionnel pour le parcage des vélos personnels et de la flotte vélo d'IDETA.	À définir	Septembre 2025	Non démarré	- Taux de remplissage du local - Cible : 50 % la première année	

POINT D'ACTION 4



ACTION	Sensibilisation des équipes et prévention face aux crises potentielles			
<i>Situation de départ lors du Kick off en février 2024</i>	Existence d'une procédure liée à l'incendie et à la sécurité mais aucune gestion de crise globale n'est en place.			
<i>Mise en œuvre</i>	<i>Le référent</i>	<i>Échéance</i>	<i>Statut</i> (en cours, à venir, fait, non démarré)	<i>KPI</i>
Action d'anticipation/prévention : Réaliser une analyse de criticité des différentes crises identifiées et établir les risques prioritaires.	FSE	Avril 2025		• <i>Nbre de crises potentielles détectées :</i> • <i>Nbre de crises dont risque prioritaire :</i>
Action de facilitation : Recyclage premiers secours	Thomas Pattyn	Décembre 2025		• <i>Nbre de recyclages réalisés :</i> • <i>Nbre de participants :</i>
Action de facilitation : Contrôler le respect des mesures préventives enseignées via les campagnes de sensibilisations risque cyber ou incendie	TPA	Décembre 2025		• <i>Nbre d'exercices réalisés :</i> • <i>Nbre de participants :</i> • <i>Taux de respect des procédures :</i>

PLAN D'ACTION 5



ACTION		Impliquer les collaborateurs d'IDETA dans des projets à caractère social		
Situation de départ lors du Kick off en février 2024		IDETA soutient ponctuellement l'asbl tournaissienne l'Etape mais souhaite étendre son action à d'autres initiatives /organismes caritatifs de Wallonie picarde.		
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI
Organisation d'activités de solidarités et/ou de challenges sportifs caritatifs	SHU			- Nbre d'actions 2025 : - Quantités collectées/distribuées - Montants récoltés / distribués - Nbre de collaborateurs participants

POINT D'ACTION 6



ACTION		Initiation à l'utilisation responsable de l'IA pour les équipes d'IDETA			
Situation de départ lors du Kick off en février 2024		Il n'existe pas de vision globale concernant le niveau de maturité et de compétence numérique du personnel d'IDETA. Les compétences sont développées de manière ponctuelle, en fonction des besoins, sans stratégie globale et durable pour l'implémentation des outils numériques.			
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI	
Sélectionner les outils IA à implémenter chez les collaborateurs. <i>Tableau des tests effectués</i>	LDU, CHI	Décembre 2024	Fait	Nbre d'IA testées : 25	
Rédaction d'un guide pratique pour une utilisation éthique et responsable des outils IA	LDU, ALE	Février 2025	A venir	Nbre de vues du post : xxx	
Mise en place pour les agents IDETA d'un coffre-fort de mots de passe et la double authentification	CDU, LDU, LDE, ALE	Avril 2025	A venir	- Nbre d'heures de suivi individuel : xxx - Nbre de référents/mentors désignés en interne : xxx - Nbre de vues : xxx - Nbre de posts : xxx	
Petits déjeuners conviviaux pour la sensibilisation IA et formations	LDE, LDU, ALE, CDU	Décembre 2025	A venir	Nbre de séances données : xxx	

POINT D'ACTION 7



ACTION	Mettre en œuvre des matériaux recyclés ou de réemploi dans les projets d'aménagement de Parcs d'Activités Economiques.			
Situation de départ lors du Kick off en février 2024	Dépendance à certaines ressources externes au territoire dans un contexte où les émissions de gaz à effet de serre impactent négativement le climat.			
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI
*Utilisation de matériaux recyclés ou de réemploi dans la mise en œuvre des aménagements de voiries pour les Parcs d'Activité économique. Par exemple : - Agrégats d'enrobés de récupération dans les hydrocarbonés - Concassés de recyclage dans les bétons - Mâchefers pour les sous-fondations - Réutilisation d'empierrements de démolition in situ - Fines de recyclage chaulées utilisées en remblais - Réemploi des terres de déblai in situ Projets visés : - PAE Pecq Pont Bleu - PAE Tournai Ouest 3	DDV	2025	En cours	• Volume de matériaux recyclés mis en œuvre en alternative de matériaux naturels neufs ○ Cible : 10.000 m³

***ACTION CORE BUSINESS**

POINT D'ACTION 8



ACTION		Sécuriser les déplacements en modes actifs dans les Parcs d'Activités Economiques			
Situation de départ lors du Kick off en février 2024		La voiture thermique est le moyen le plus utilisé pour rejoindre et se déplacer au sein des parcs d'activités économiques.			
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI	
*Intégration de pistes cyclo-piétonnes en site propre dans les projets d'aménagement et de requalification de Parcs d'Activités économiques : - PAE Tournai Ouest 3 (ph.1C) - PAE Pecq Pont Bleu - PAE Orientis 2 (rue des Artisans)	DDV	Septembre 2025	En cours	- Km de pistes en site propre créées - Cible : 3,3 Km	

*ACTION CORE BUSINESS

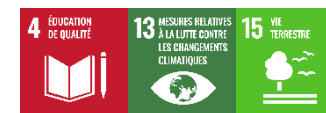
POINT D'ACTION 9



ACTION		Diminuer l'impact des Parcs d'Activités Economiques sur le réseau hydrographique aval			
Situation de départ lors du Kick off en février 2024		La gestion de l'eau au sein des parcs d'activités dans un contexte où la pression sur les ressources en eau se fait de plus en plus sentir doit être davantage formalisée pour un suivi plus facile.			
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI	
*Dans les aménagements de Parcs d'Activité économique, mise en place de dispositifs hydrauliques plus performants que les impositions légales : - Débit de rejet des eaux après travaux réduit par rapport à la situation préalable du périmètre - Triple réseau d'égouttage (eaux usées, eaux pluviales, eaux de voiries) visant à séparer et épurer les eaux de voiries via un séparateur d'hydrocarbures dédié Projet visé : - PAE Tournai Ouest 3		OGE	2025	En cours	• <i>Débit de rejet de la zone concernée par les travaux</i> ○ <i>Cible : débit de rejet inférieur au débit avant aménagement</i> • <i>Surface de voirie dont l'eau de ruissellement est épurée :</i> ○ <i>Cible : 100 % des nouvelles voiries</i>

*ACTION CORE BUSINESS

POINT D'ACTION 10



ACTION	Participer à la sensibilisation aux limites planétaires et former le personnel à des pratiques durables.			
Situation de départ lors du Kick off en février 2024	Les collaborateurs d'IDETA n'ont pas tous le même niveau de connaissances en matière de développement durable.			
<i>Mise en œuvre</i>	<i>Le référent</i>	<i>Échéance</i>	<i>Statut</i> (en cours, à venir, fait, non démarré)	<i>KPI</i>
Mise sur pied d'un plan de gestion des déchets pour les bureaux et crèches* Justificatif : photos des ilots poubelles et de la signalétique	MHE	Février 2025	En cours	Nbre différent de flux de tri sur tous les sites
Sensibilisation au numérique responsable	SHU/AMG	Décembre 2025	A démarrer	100% des travailleurs formés
Formation sur le tri des déchets par Ipalle	AMU	Février 2025		Nbre collaborateurs formés
Sensibilisation aux clauses environnementales, éthiques, sociales et au principe DNSH (<i>Do No Significant Harm</i> - Ne pas causer de préjudice important)	FBA	Janvier 2025	Fait	25 collaborateurs clés sensibilisés (référentes marchés publics, gestionnaires de projets, décideurs)
Sensibiliser et former les collaborateurs à l'intégration de pratiques durables dans leurs métiers respectifs.	A définir	2025	Non démarré	- Nbre de personnes formées - Actions initiées suite aux formations
Reconditionnement de nos anciens équipements informatiques et don à des centres de formation.				Nombre d'équipements reconditionnés et donnés

<i>Emails</i>				
---------------	--	--	--	--

***Mise en place des poubelles** papier dans les bureaux et un dispositif de tri pour les autres déchets à chaque étage.

Nouveau marché pour l'enlèvement pour la collecte des déchets organiques.

Nouveau contrat de nettoyage précisant l'obligation de respecter les consignes de tri des déchets.

POINT D’ACTION 11



<i>ACTION</i>	Contribuer à la décarbonation des bâtiments publics et parapublics de Wallonie picarde			
<i>Situation de départ lors du Kick off en février 2024</i>	Dépendance aux énergies fossiles dans un contexte où les effets des émissions de gaz à effet de serre sur le climat sont importants. Nécessité d’accompagner les communes dans leur adaptation aux défis climatiques et socio-économiques.			
<i>Mise en oeuvre</i>	<i>Le référent</i>	<i>Échéance</i>	<i>Statut</i> (en cours, à venir, fait, non démarré)	<i>KPI</i>
Activation du partage d’énergie renouvelable au bénéfice de bâtiments publics et parapublics intégrés dans des CER (communautés d’énergies renouvelables)	OBO			• Nombre de bâtiments bénéficiaires • Kwh partagés

*ACTION CORE BUSINESS

POINT D’ACTION 12



ACTION		Contribuer à la création de matériaux décarbonés .		
Situation de départ lors du Kick off en février 2024		Dépendance à certaines ressources externes au territoire dans un contexte où les émissions de gaz à effet de serre impactent négativement le climat. Nécessité d’accompagner les entreprises dans leur adaptation aux défis climatiques et socio-économiques.		
Mise en œuvre	Le référent	Échéance	Statut (en cours, à venir, fait, non démarré)	KPI
*Projets de décarbonation des matériaux minéraux par le biais de la circularité	OBO			Nombre de projets mis en œuvre

*ACTION CORE BUSINESS