

20
22

Rapport d'activité



ER : Christophe Bonchoux - Agence de Développement Territorial IDETA • Édition numérique juin 2023
Illustrations : © Wapict, S. Dhote, Veko, C. Cardon, Agence Appa, anaelb.com, IDETA, F. Leriche, S. Schmitt, GlobalView,
H&V Holoffe Vermeersch Architecture, C. Cardon, J. Verbeke, S. Dhote, Tank

Mentions légales 2023 - Copyright Agence de Développement Territorial IDETA



Rapport d'activité

I

1 IDETA - Composition par secteurs d'activités 7

2 Infrastructures d'accueil des entreprises 9

- > Développement d'infrastructures économiques 9
- > Commercialisation de terrains industriels 15
- > Location d'infrastructures économiques 16

3 Accompagnement des entreprises 19

- > Entreprendre.wapi 19
- > Wap's Hub 30
- > Coopération transfrontalière/Interreg 34
- > Campus numérique 35

4 Transition énergétique 37

- > Développement d'énergies renouvelables 37
- > Wallonie picarde énergie positive 40



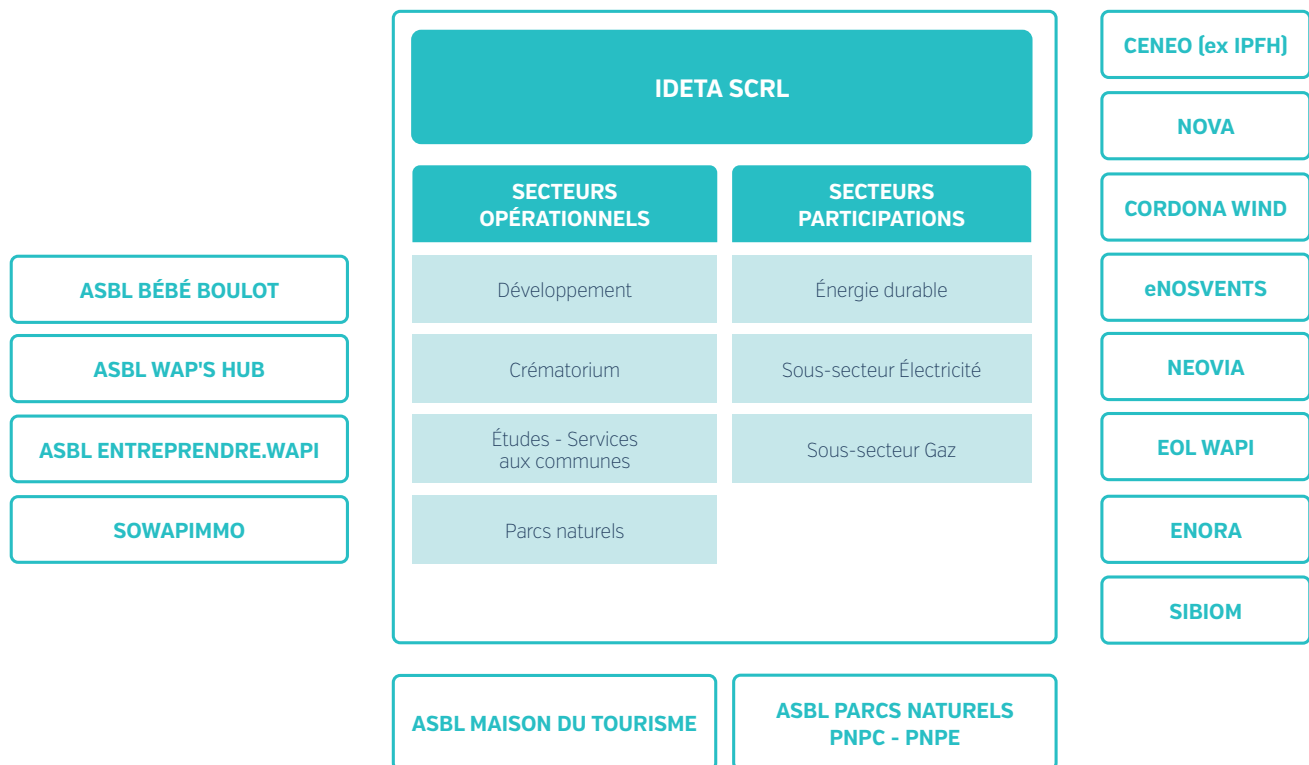
5	Valorisation du territoire et services aux communes	43
	> Développement d'une gamme de services aux communes	44
	> Mise en place d'actions collectives fédératrices et mobilisatrices	44
	> Intégration des stratégies locales dans une vision globale de développement territorial	45
	> Accompagnement du développement de projets privés	45
	> Projets Européens transfrontaliers INTERREG V	46
	> Réponses aux appels à projets du Plan de relance de la Wallonie et du Feder 21-27	47
6	Services aux citoyens	57
	> Crèches - ASBL Bébé Boulot	57
	> Crématorium Les Blancs Arbres (Frasnes)	58
7	Gouvernance territoriale	61
	> Wallonie picarde	61
	> Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai	63
	> Wallonie	63
8	Services généraux et organisation	65
	> Bilan social	65
	> Aides à l'emploi	67
	> Affectation des ressources	68
	> Formation continue	68
9	IDETA - Instances	71
10	Annexes	73





1

IDETA - Composition par secteurs d'activités





2

Infrastructures d'accueil des entreprises

1. Développement d'infrastructures économiques

La mise en œuvre des infrastructures d'accueil des entreprises exposée dans le plan stratégique 2020-2022 s'appuie sur la consolidation du patrimoine immobilier ainsi que sur la poursuite du développement de nos parcs d'activités économiques (PAE) et la préparation des nouveaux espaces de développement économique.

Les suites de crises COVID et la guerre en Ukraine ont eu un impact sur les délais de chantier en raison des difficultés d'approvisionnement pour certaines fournitures, et sur les augmentations de coût des matériaux de construction. Les révisions de prix des marchés publics ont impacté les budgets.

Les objectifs de développement des infrastructures économiques et la redynamisation d'anciens PAE ont toutefois pu être atteints.

38^{ha}
commercialisables

10^{mio€}
investis en 2022

1.1. PATRIMOINE IMMOBILIER DES PAE

Les bâtiments financés grâce au programme FEDER 2014-2020, à savoir Technicité au centre de Tournai et l'extension La Petite Lanterne dans le PAE QUALITIS, sont finalisés et tous opérationnels.

De même, le centre d'entreprises ALPHA financé dans le cadre du Décret relatif au développement des infrastructures économiques, a été mis en location au début 2021.



PAE LEUZE EUROPE 2 - IMPLANTATION DE 6 HALLS RELAIS ET D'UN CENTRE D'ENTREPRISES

Les études ont été entamées en 2021. Compte tenu de la demande croissante pour la location de halls relais, l'ensemble a été aménagé pour permettre la réalisation de 6 halls relais en une seule phase de travaux. Le dossier était conçu pour intégrer des matériaux durables et biosourcés.

Le lancement de la procédure de marché public en conception construction a été validé par le Conseil d'Administration d'IDETA le 17 juin 2022 et l'ouverture des offres a eu lieu le 16 septembre 2022. Le montant à l'ouverture dépassant de 20% le budget annoncé, il a été décidé de ne pas poursuivre la procédure. Les suites de la crise COVID et la guerre en Ukraine ont engendré des majorations des prix de matériaux de construction voire de main d'œuvre qui ont impacté les budgets initialement établis. Il est envisagé de relancer une procédure lorsque les prix de la construction seront stabilisés.

TOURNAI TECHNOPOLE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE- RÉHABILITATION DE HALLS INDUSTRIELS, CONSTRUCTION D'UN CENTRE D'ENTREPRISE ET DE L'INCUBATEUR HUB CIRCULAIRE

Pour rappel, en décembre 2020, IDETA a acquis l'ancien site des Ateliers Louis Carton (ALC) à Tournai afin d'y créer un pôle d'activités économiques dédié à l'économie circulaire. Il s'agit d'un site industriel désaffecté de 8ha situé en bordure de l'Escaut, comprenant des ateliers et des terrains vagues. Avec ses infrastructures d'accueil, ce nouveau pôle d'activités économiques aura pour vocation d'accompagner les entreprises prêtes à appliquer les principes de l'économie circulaire.

Au cours de l'année 2022, les études préalables pour l'aménagement du site ont été initiées et se poursuivent. Il s'agit notamment de :

- L'étude d'assainissement du site dont l'étude combinée a été déposée et validée par la DAS en septembre 2022. Les études pour le projet d'assainissement du site sont en cours ;
- L'inventaire de l'amiante qui a été finalisé en juin 2021 ;
- L'inventaire des déchets dangereux en vue des démolitions qui a été attribué en octobre 2022 ;
- L'étude hydraulique, le site étant repris en zone inondable aléa faible et moyen. Les études sont menées par le bureau ARIES qui a été désigné le 26 septembre 2022. Les études se poursuivent en coordination avec le service Hainaut Ingénierie Technique (HIT) de la Province du Hainaut.



Les investigations archéologiques ont démarré en octobre 2022 et se poursuivront jusqu'en 2024 au vu de l'intérêt que présente ce site sur lequel était installée une abbaye cistercienne.

Parallèlement, IDETA a été désignée par la Ville de Tournai pour assumer l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la modification de plan de secteur de l'ancien site des ALC et de la DORCAS. Les études ont été confiées au bureau DREA²M.

Enfin, les procédures de reconnaissance du site ont été initiées. Le dossier sera déposé en mai 2023 auprès du SPW Direction de l'Aménagement des Parcs d'Activités économiques.

Le programme de conversion prévoit :

- la commercialisation de +/-5ha de parcelles
- la location d'infrastructures issues de la réhabilitation d'une partie des anciens ateliers en halls relais et de la construction d'un centre d'entreprises ainsi que du Hub circulaire

Le projet comprendra également une forte dimension énergétique. Sa mise en œuvre globale estimée à 22.000.000€ requiert des financements importants qui pourraient être octroyés via le Plan de Relance wallon.



1.2. AMÉNAGEMENT DES PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

PAE TOURNAI OUEST 3

Au cours de l'année 2022, les études et travaux se sont concentrés sur la phase 1C d'aménagement qui permettra de finaliser complètement cette première phase d'aménagement du parc d'activité.

La démolition d'un ancien bâtiment a été réalisée en mars 2022. Le permis d'urbanisme pour l'aménagement de la voirie de la phase 1C et de ses équipements a été déposé le 30 juin 2022. Parallèlement, le dossier d'exécution a été initié afin de permettre un démarrage des travaux en 2023. Cette dernière phase permettra de commercialiser 8ha supplémentaires.



Le dossier de reconnaissance économique pour l'aménagement de la phase 2, déposé auprès du SPW en février 2022 et reconnu complet le 05 avril 2022, n'a pas encore reçu d'approbation. Elle est attendue pour le deuxième semestre 2023.

PAE ORIENTIS 3 - GHISLENGHIEN - PAE LEUZE EUROPE 2 PHASE 4

Les travaux de ces deux parcs d'activités ont été démarrés en 2021 et se sont achevés en fin d'année, permettant ainsi la commercialisation de 30ha complémentaires.

PAE QUALITIS - ENGHIEU

Les travaux d'aménagement complémentaires des rues Georges Lemaître et Isala Van Diest, également initiés en 2021, se sont achevés en avril 2022 et permettent la commercialisation de 8ha de parcelles supplémentaires.

PAE PECQ PONT BLEU - PECQ ET ESTAIMPUIS

Ce PAE, situé sur les communes de Pecq et d'Estaimpuis, est mis en œuvre conjointement par IDETA et IEG. Le marché de travaux pour l'aménagement et l'équipement du PAE a été lancé en août 2022 avec une réception des offres en octobre 2022. La décision d'attribution de ce marché au montant de 6.406.046,73€ TVAC a été prise en décembre 2022 par le Conseil d'Administration.

Fin 2022, il restait à obtenir la maîtrise foncière sur les bâtiments et les terrains de la ferme présente sur le site. Toutefois, la procédure judiciaire en cours devrait aboutir au premier trimestre 2023 afin d'obtenir la maîtrise foncière sur la totalité du site et permettre un démarrage des travaux au printemps 2023.

Ce PAE offrira une superficie de 17ha de parcelles commercialisables et très attendues par les investisseurs compte tenu de sa localisation stratégique au nord-ouest de Tournai.



PAE LA SUCRERIE - FRASNES

Le marché de travaux relatif à l'aménagement et l'équipement des dernières réserves foncières à Frasnes a été attribué en mars 2022 au montant de 1.197.841,64€ TVAC. Il s'agit d'une extension du PAE de la Sucrierie de +/- 2,5ha nets.

Le permis d'urbanisme accordé en mai 2022 a permis le démarrage des travaux fin août 2022.

En cours de travaux, IDETA a eu l'opportunité d'acquérir une parcelle complémentaire avec une habitation. Grâce à cette acquisition, un terrain complémentaire pourra être créé, portant à 5 le total de nouvelles parcelles aménagées dans cette extension.

PAE DELTA ZONE - ANTOING

Il n'y a pas d'avancée dans les négociations avec la SNCB, propriétaire du site, sur le montant d'acquisition.



1.3. PROJETS DE REQUALIFICATION

Les PAE dits de « première génération », développés dans les années 1970-1980 ne sont plus adaptés aux préoccupations actuelles de mobilité et d'environnement qualitatif attendues par les entreprises. Le risque de départ d'entreprises vers des sites plus récents et plus adaptés à leur besoin est réel. Cette tendance s'inscrit en contradiction avec la politique actuelle de limitation de la consommation des terres agricoles. IDETA veille à requalifier ses anciens PAE pour qu'ils répondent aux normes actuelles.

PAE TOURNAI OUEST 1

La requalification de la rue Terre à Briques à Tournai Ouest 1 s'est finalisée en février 2022 au terme d'un chantier coordonné avec les impétrants et compliqué dans la gestion des flux de circulation et des relations avec les entreprises.

Cette requalification a été financée par le SWP Mobilité et infrastructure, par ORES et pour 80% par le SPW Economie, Recherche et Emploi pour un montant total de 3.426.389,81€ TVAC. Le projet intègre des pistes piétonnes et cyclables pour favoriser la mobilité douce.

1.4. PRÉPARATION DES FUTURS PARCS À L'HORIZON 2025

La Wallonie picarde est toujours en déficit de terrains à vocation économique malgré la finalisation des chantiers évoqués précédemment et la nouvelle offre de 75 ha de terrains industriels mise en commercialisation au cours de la période 2020-2022.

Les indicateurs économiques démontrent le bon dynamisme du territoire et l'identifient comme moteur économique du Hainaut. Son évolution du PIB de 26,1% pour la période de 2010 à 2018 montre une croissance plus rapide que la moyenne régionale. La Wallonie picarde est attractive et dynamique en matière de création d'emplois et présente un taux élevé de survie de ses entreprises.

Le territoire dispose cependant de peu de friches industrielles d'une superficie suffisante permettant le déploiement économique tout en préservant les zones agricoles.

IDETA se voit donc contrainte d'inscrire de nouvelles zones d'activités économiques au plan de secteur à la place de zones non urbanisées. Afin de centraliser les activités, mutualiser les équipements et garantir une cohérence paysagère, IDETA privilégie l'extension de PAE existants conformément à sa stratégie approuvée par les communes.

L'analyse des besoins a démontré une demande en terrain de 15 à 17ha nets/an, ce qui conduirait à l'horizon 2040 à un besoin de 255 à 289ha nets.

LEUZE EUROPE 3

Le projet de modification du plan de secteur pour la création du PAE de Leuze Europe 3 a été validé par le ministre compétent; l'arrêté est attendu pour 1^{er} semestre 2023. Les démarches pour obtenir la reconnaissance économique du site et l'arrêté d'expropriation seront initiées dès 2023.

DOSSIERS EN COURS

Trois localisations d'extension de PAE sont à l'étude et les dossiers de demandes de révision de plan de secteur sont déjà entamés suite à l'attribution du marché de services au bureau d'études DR(EA)²M en 2021.

- Lessines : Extension du PAE de Lessines Ouest. La finalisation de la voirie de contournement permet une accessibilité directe du PAE à l'A8.
- Frasnes-lez-Anvaing : extension du PAE de la Sucrierie
- Bernissart : Extension du PAE Harchies. Implantation coordonnée avec la réalisation d'un quai de chargement par le SPW Voies hydrauliques.





1.5. CRÉMATORIUM LES BLANCS ARBRES - FRASNES

Le plan stratégique 2020-2022 avait prévu un investissement de 2.650.000€ pour l'extension et la mise en conformité du crématorium. Au terme de l'année 2022, l'ensemble des travaux d'investissement ont été finalisés, à savoir :

- Installation d'une 3^{ème} unité de crémation et des équipements annexes
- Extension des locaux techniques - La salle des unités de crémation
- Création d'un parking pour le personnel
- Extension de la grande salle de cérémonie, déplacement des sanitaires
- Mise en conformité de la cuisine
- Aménagement d'un parking pour les visiteurs
- Aménagement d'une rétention d'eau à l'usage des pompiers
- Equipement TIC & audio, mobilier



2. Commercialisation de terrains industriels

Les chiffres de la commercialisation des parcelles industrielles sur l'ensemble des parcs d'activités économiques d'IDETA démontrent que l'attractivité de notre territoire au cours de l'année 2022 n'a absolument pas faibli.

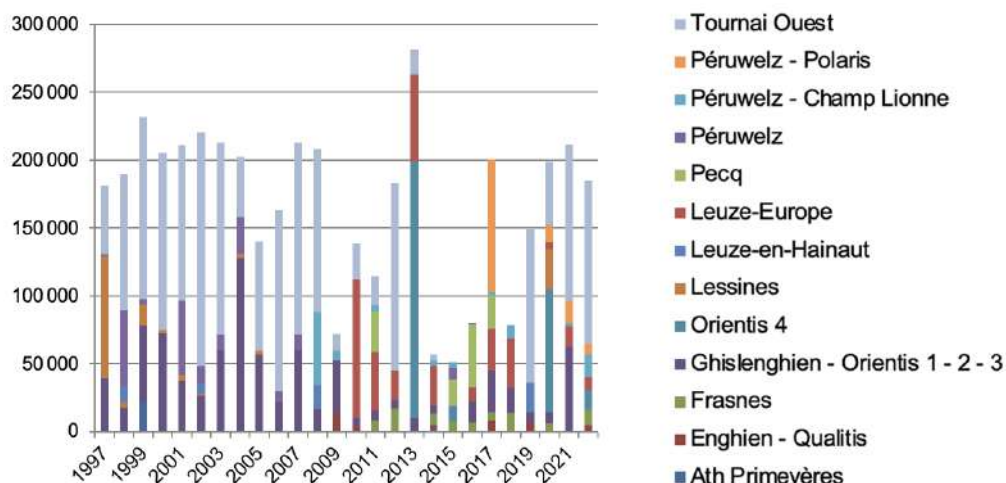
En termes de superficie vendue, IDETA enregistre une légère diminution au cours de l'année écoulée. Il faut toutefois souligner que l'exercice 2021 avait été exceptionnel avec la concrétisation de l'important dossier d'implantation de la firme CEBEO (groupe SONEPAR) sur une parcelle de quelques 11 ha au sein du nouveau parc d'activités économiques de Tournai Ouest 3.

Concernant le total des ventes réalisé sur l'ensemble de nos parcs d'activités économiques, le bilan enregistré durant cette année 2022 se traduit à quelques 18,5 ha commercialisés (14 parcelles industrielles vendues) concernant 14 projets d'implantation distincts et **totalisant un chiffre d'affaires de 9.695.050 €** réparti comme suit :

PAE CONCERNÉ	SUPERFICIE PARCELLE EN M ²
Port de Pecq	
Leuze-Europe 2	9.344
Lessines	
Orientis 1	7
Orientis 2	
Orientis 3	
Orientis 4	14.588
Frasnes	11.180
Champ Lionne	17.037
Polaris	7.587
Qualitis	4.868
Tournai Ouest 3	120.035
Total	184.646



ÉVOLUTION ANNUELLE DES VENTES PAR PAE



3. Location d'infrastructures économiques

2022	TOURNAI OUEST	TOURNAI CENTRE	FRASNES	PÉRUWELZ	ORIENTIS	QUALITIS	TOTAL
Nb entreprises hébergées (moyenne)	19	21	12	9	13	23	97
Nb emplois hébergés (moyenne)	105	59	55	22	80	76	397
Tx d'occup. moyen - HR	93%	100%	78%	85%	100%	100%	93%
Tx d'occup. moyen - CE	63%	85%	75%	82%	64%	73%	74%

L'année 2022 a été marquée par une augmentation des demandes de locations d'infrastructures économiques. Au total, les 97 entreprises hébergées dans les halls relais ou centres d'entreprises totalisent près de 400 emplois, ce qui marque une augmentation de 16% en termes d'emplois créés.

Le taux d'occupation des halls relais et du centre d'entreprises à Alpha à Polaris - Péruwelz a fortement augmenté pour atteindre quasi les 100% pour des bâtiments dont la commercialisation a seulement démarré en 2021.

La moyenne des statistiques d'occupation des halls relais affiche une légère tendance à la hausse, contrairement à la moyenne des statistiques d'occupation des centres d'entreprises en baisse constante depuis la crise COVID. On enregistre toutefois une reprise progressive de l'occupation des locaux situés à proximité des centres-villes (Alpha à Péruwelz et TechniCité à Tournai).





3

Accompagnement des entreprises

1. Entreprendre.wapi

En 2022, ce sont 44 nouveaux porteurs de projets, startups, PME et entreprises de Wallonie picarde qui ont été en contact avec l'équipe d'accompagnement et ont bénéficié d'un diagnostic sur les 6 axes d'accompagnements. Pour 22 porteurs de projets, startups, PME et entreprises, une feuille de route permettant l'identification des besoins en accompagnement et des plans d'action à mener a été établie. C'est ainsi que 60 plans d'actions ont pu être réalisés en 2022.

	CRÉATION	DÉVELOPPEMENT	INTELLIGENCE STRATÉGIQUE	SUPER ACHIEVERS	TRANSITION ÉNERGÉTIQUE	ÉCONOMIE CIRCULAIRE	TOTAL
Diagnostic	9	0	3	11	9	12	44
Feuille de route	2	0	3	8	5	4	22
Plan d'action	12	0	6	25	9	8	60

En parallèle aux accompagnements individuels, Entreprendre.wapi a mis en place des ateliers collectifs sur différentes thématiques développées dans chaque axe.

1.1. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF À LA CRÉATION

Après deux années qui ont particulièrement affecté l'accompagnement à la création d'entreprise, 2022 sonnait pour les porteurs de projets et les startups comme une redécouverte du marché et de ses contraintes. L'ambition de l'équipe « Création » était d'être à leurs côtés au cœur de la relance économique, et pour se faire :

- De coller au mieux aux besoins de terrain ;
- De fournir des services efficients au regard de l'écosystème existant.

Cette volonté s'est concrétisée par un programme d'accompagnements modulable. Il permettait d'accompagner les entrepreneurs en devenir ou fraîchement lancés quelle que soit l'étape de leur processus de pré et post-crédation (validation, financement, pilotage, pivot, ...) ainsi que leur donner accès aux outils nécessaires à la réussite de leur projet. Dans un premier temps, différents modules propres à la phase de démarrage (avec un découpage facilitant l'accès aux services d'animation annexes proposés par le Wap's Hub) ont été proposés :



MODULE «CRÉE À TON IMAGE!»

En termes de parcours entrepreneurial, ce qui fait l'unanimité aussi bien au sein des acteurs de l'accompagnement que des investisseurs, c'est le profil du ou des porteurs du projet. Avant l'idée, c'est l'entrepreneur (posture, dynamique, adaptabilité, ...) qui va conditionner le succès ou l'échec du projet. Cet accompagnement leur permet :

- De tester leur profil entrepreneurial
- D'aligner leur future activité en fonction de leurs objectifs, valeurs, besoins, motivations, forces et compétences clés.

MODULE «TE RÉMUNÉRER AVEC TES PROJETS?»

Il est important de pouvoir tester rapidement si un projet tient la route économiquement parlant. En une demi-journée, cet atelier permet de tester la rentabilité du projet ainsi que des méthodes et outils utilisés pour l'anticiper, l'évaluer et la mesurer.

MODULES «CRÉER EN WALLONIE PICARDE!», «CONCRÉTISE TES PROJETS!», & «LANCE TON BUSINESS!»

Tout aspirant-entrepreneur doit faire face à de nombreux questionnements. Grâce à la force du collectif et les conseils d'un business developer, ces modules permettent de construire, articuler et présenter efficacement les éléments fondamentaux du projet d'affaires ainsi que de trouver l'emplacement/distribution/commercialisation idéal(e). L'intervention d'un référent Bas Carbone à ce niveau a été un plus dans le contexte de crise énergétique de fin d'année.

Ces modules ciblés étaient complémentaires aux accompagnements individuels et permettaient, grâce à l'intelligence collective, d'analyser et de designer des projets avec un meilleur ancrage dans la réalité du territoire.

Dans un second temps, plusieurs ateliers permettant de booster l'attractivité d'entreprises en création ou nouvellement créées ont enrichi nos services :

- Démarque-toi et atteins tes clients!
- HELP! Quel nom pour mon activité?
- HELP! Quel chemin mène à mes clients?
- Rendez votre entreprise et vos projets plus attractifs!

Dans un contexte d'évolution numérique constante et face aux nouvelles habitudes de consommation, les startups et les nouveaux indépendants sont confrontés à des défis importants en matière de communication et de commercialisation. Ces entrepreneurs doivent être en mesure d'utiliser efficacement leur budget et déterminer quels sont les points d'accroche les plus attrayants pour atteindre leur public cible. Ce qui peut être difficile lorsqu'ils ne sont pas familiers avec les nouvelles technologies, les nouveaux médias et méthodologies.

Pour réussir, ils doivent comprendre des notions clés telles que le ciblage, le parcours client, la perception de la valeur, l'univers de marque, le positionnement et le storytelling. Ce sont ces clés qui ont été abordées durant les journées collectives consacrées à l'attractivité pour permettre un impact plus positif sur l'engagement, la fidélité, et la confiance des clients, et dans l'environnement concurrentiel complexe actuel, optimiser la viabilité économique des jeunes pousses de Wallonie picarde.

EFFICIENCE DU PROGRAMME

Les 14 modules organisés en 2022 ont rassemblé un total de plus de 100 participants.

3 2 1
JE ME LANCE!

TOURNAI
1 atelier, 3 matinées

On t'aide à créer un projet entrepreneurial qui respecte ta réalité et qui tu es!

> Lundi 24 octobre 2022 <
> Mardi 25 octobre 2022 <
> Mercredi 26 octobre 2022 <

CRÉE À TON IMAGE!

TOURNAI
1 matinée collective
20 octobre 2022

- ✓ Coût fixes
- ✓ Valeur ajoutée VS besoins financiers personnels
- ✓ Volume de vente
- ✓ Etc.

TE RÉMUNÉRER AVEC TON PROJET

AUTRES RÉALISATIONS & ACTIONS

Dans l'optique de faciliter l'appropriation des diagnostics et des suivis par les porteurs de projet et les start-ups, de nouveaux outils et supports (pour la plupart numériques) sont venus enrichir l'outil B-Hype Canevas créé l'année précédente. Cette manière de fonctionner permettant de créer à la carte un cahier de route à la fois structurant et adapté à toutes les réalités.

Les partenariats avec les autres cellules d'accompagnement de la zone (Smart, Azimut, ADLs, ...) et le fonds d'investissement régional WAPINVEST ont été maintenus afin de consolider le maillage économique et, par ce biais, faciliter l'accès à des informations pertinentes et à un soutien adapté.

1.2. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF À L'INTELLIGENCE STRATÉGIQUE

Le pôle de formations en Intelligence Stratégique précédemment proposé par la SOWALFIN, n'a plus été organisé, la SOWALFIN ayant préféré abandonner la formule.

Initialement ventilés en 4 journées (Stratégie, Veille, Influence, Protection), les accompagnements collectifs sont dispensés par thèmes; les accompagnements individuels sont maintenus.

Suite à crise sanitaire du Covid 19 au cours de laquelle la transition numérique s'est accélérée (télétravail, ventes en lignes, échanges de données, ...), un thème absolument prioritaire a été épinglé, à savoir la protection des données, la cybersécurité et la cybercriminalité. On ne compte, en effet, plus les sociétés et infrastructures qui ont été hackées; les entreprises sont vulnérables et se doivent de se protéger.

La sensibilisation en cybersécurité s'est poursuivie suivant le schéma anticipé dès 2021. Des posts réguliers et rédigés par des experts ont été publiés sur les réseaux sociaux. Ces posts ont eu pour but d'interpeller les chefs d'entreprises de TPE/PME. Ils ont réorienté vers du contenu crédible mais accessible (articles pertinents, vidéos, podcasts, ...).

Le focus particulier sur la cybersécurité permet en outre d'activer un autre levier de l'Intelligence Stratégique, l'influence et l'utilisation des réseaux professionnels. C'est en effet l'occasion de connecter tout un écosystème: Entreprendre.wapi, Ee-Campus, les centres de recherche (Multitel), les

ORIENTATION FUTURE

Les principaux objectifs prévus pour 2023 concernent:

- La poursuite de la réalisation de pré-diagnostic en accompagnement collectif permettant de faire avancer les projets efficacement;
- L'essaimage des modules dans différentes communes de la zone;
- Le renforcement des outils d'accompagnement et de prospective;
- L'organisation de forum de discussion entre porteurs de projets et start-ups sur des problématiques détectées.

entreprises du territoire actives dans le secteur de la transition numérique et de la protection des systèmes informatiques (Orditech, Red System, ...) sont connectés autour de cette thématique.

Par ailleurs, pour le volet INFLUENCE de l'Intelligence Stratégique, la table ronde dédiée aux Entreprises de Travail Adapté (E.T.A.) initialement programmée en 2021 a dû être replanifiée en 2022 à cause d'une nouvelle vague Covid-19. Le but de cette table ronde était de créer une grappe des entreprises de travail adapté (E.T.A.) de la région. Le secteur du travail adapté représente 1.300 emplois dans notre région. Il nous est donc apparu intéressant d'organiser cette table ronde entre les 7 E.T.A. de la Wallonie picarde mais d'y convier également les E.T.A. de Tertre et de Soignies, aux portes directes de notre territoire.

Si les E.T.A. sont concurrentes sur certains marchés (notamment dans le métier de l'emballage), elles sont complémentaires sur d'autres métiers. En combinant leurs forces et leurs différents métiers, il pourrait être possible de motiver de nouveaux clients. Entreprendre.wapi propose de créer des synergies avec les entreprises présentes sur son territoire, premiers clients potentiels pour les différentes E.T.A.

En parallèle de ces accompagnements collectifs, les accompagnements individuels en lien avec l'Intelligence Stratégique et ses trois piliers (Veille, Influence, Protection) ont été poursuivis.

1.3. ACCOMPAGNEMENT À LA GESTION DES CONSOMMATIONS ET PRODUCTIONS ÉNERGÉTIQUES

Au cours de l'année 2022, hormis les accompagnements individuels, plusieurs ateliers et projets ont été menés afin d'accompagner les entreprises dans leur transition énergétique, avec comme objectif de les faire consommer moins, mieux et autrement.

PROJETS ET ÉVÉNEMENTS

15/12/22 : La conférence exceptionnelle donnée par Bertrand Piccard sur les 1500 solutions capables de protéger l'environnement de façon financièrement rentable.

COLLECTE DE DEVIS PHOTOVOLTAÏQUES

Cette année, un grand nombre d'entreprises ont été demandeuses d'un accompagnement en collecte de devis photovoltaïque. Douze entreprises ont été accompagnées ont pu bénéficier de nos accompagnements dans ce domaine. L'accompagnement consiste en la récolte d'informations sur site, la rédaction d'un cahier de charge adapté à la demande, l'envoi et le suivi des offres aux 3 prestataires PV sélectionnés par les entreprises sur base d'une liste non exhaustive des installateurs de la région. Une fois les offres réceptionnées, un tableau récapitulatif et comparatif est proposé aux entreprises pour pouvoir comparer en connaissance de cause.

EFFICIENCE DU PROJET

Dans les conventions en cours, les accompagnements concernent la collecte de devis pour les panneaux photovoltaïques, la réalisation de diagnostics de base ou avancés, réalisation d'étude d'éclairage, la thermographie des bâtiments, etc.

COMMUNICATION

L'équipe a souhaité mettre la crise sanitaire à profit pour revoir intégralement la communication des services proposés.

Un marché a été attribué à une société externe afin de réaliser des vidéos sur trois entreprises suivies en collecte de devis PV pour mettre nos accompagnements en lumière.

Plusieurs communications ont été réalisées notamment sur l'augmentation des prix de l'énergie, l'évolution du Keco pour les installations photovoltaïques etc.

PARTENARIATS

La fiche transition énergétique souhaite travailler en partenariat sur différents projets.

Dans le cadre des actions partenariales mises en œuvre entre plusieurs PME accompagnées, les projets de CER, de manière plus générale, sont un exemple significatif à l'échelle d'un parc d'activité économique puisqu'il s'agit de consommer de l'énergie produite localement (éoliennes et panneaux photovoltaïques) par l'ensemble des entreprises constituées en communauté.

Par ailleurs, Entreprendre.wapi continue à être membre du Cluster TWEED (Technologie Wallonne Energie - Environnement et Développement durable) et suit activement les différents événements organisés dont les workshops, le groupe de travail CERACLE etc.

Les événements sont généralement organisés en partenariat en fonction de la thématique : CCIwapi, Logistics In Wallonia etc.



1.4. TRANSITIONS NUMÉRIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Entreprendre.wapi contribue au quotidien à la transition numérique au sein du Campus Numérique de Wallonie picarde. L'espace de co-working accueille des porteurs de projets, des start up, des PME, mais aussi des entrepreneurs plus matures en termes de digital qui échangent, développent leurs projets, collaborent... dans une approche de complémentarité de compétences.

Entreprendre.wapi leur propose un accompagnement business, une mise en contact avec les partenaires utiles pour leur projet ou encore une aide à la réalisation de leur business plan. L'animation économique prévoit des ateliers, conférences, formations, sessions de networking dont l'objectif est d'offrir du contenu en termes de compétences, de présenter de nouveaux outils et les sociétés numériques de Wapi, de permettre du réseautage pour entretenir la dynamique de la communauté.

Entreprendre.wapi a développé aussi de nombreux partenariats avec les acteurs du Campus Numérique :

- L'Eurométropolitain Ee-Campus : centre de formations aux outils du numérique
- Le Forem : centre de compétences en Smart Greed
- Multitel : centre de recherche en innovation et technologies
- La Haute Ecole en Hainaut Condorcet qui dispense notamment un bachelier en E-Business au sein des locaux du Campus Numérique
- Wapinvest : l'invest local qui finance des projets innovants en Wallonie Picarde

Nous collaborons sur de nombreux projets en matière de numérique et développement économique en Wallonie picarde :

- Accompagnement sur les aspects de levée de fonds avec Wapinvest et Digital Attraxion
- Organisation d'événements (apéros numériques par ex.)
- Développement de projets en cybersécurité et digitalisation de l'agro-alimentaire

- Développement d'un parcours d'accompagnement pour les étudiants entrepreneurs de Wallonie picarde

Des diagnostics d'entreprise sur l'axe création et développement d'entreprise sont réalisés afin :

- De clarifier les enjeux de l'entreprise et ce, pour l'ensemble de ses facettes
- D'établir un état des lieux des actions menées jusqu'à aujourd'hui et d'assurer une vue 360° de l'entreprise.
- De mettre en exergue les actions prioritaires à mener autour des 8 moteurs suivants :
 - ▶ Entrepreneur et gouvernance
 - ▶ Ressources humaines et organisation
 - ▶ Stratégie, innovation et internationalisation
 - ▶ Financement
 - ▶ Transformation numérique
 - ▶ Gestion durable des ressources
 - ▶ Production et ventes
 - ▶ Partenariats et coopération

Ce document pourra être utilisé par l'entreprise pour informer tout expert qui interviendrait par la suite dans la mise en œuvre du projet.

Des rencontres thématiques ont été organisées sur les impacts énergétiques et environnementaux du numérique. Un marché a été passé avec Olivier Vergeynst, Directeur de l'Institut du Numérique Responsable, pour intervenir lors de webinaires et ateliers :

- **Janvier 2022** : organisé en partenariat avec la CCI Wapi, ce webinaire sur les « Aides financières en Energie » a permis de présenter les aides à l'investissement, les déductions fiscales et les solutions de financement disponibles dans le domaine pour les entreprises. Cet atelier a été l'occasion d'aborder la Certification Durable basée sur les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies.
- **Mars 2022** : Petit-Déjeuner Numérique Responsable organisé en partenariat avec les partenaires du Campus Numérique et présenté par Olivier Vergeynst, Directeur de l'Institut du Numérique Responsable. Entreprendre.

wapi est membre de l'Institut belge du numérique responsable.

- **Avril 2022**: « Comment réduire les coûts liés à l'énergie dans votre TPE/PME » - Présentation du diagnostic bas carbone réalisé par Entreprendre.wapi, les aides financières en matière d'énergie, et le pôle Eco-Transition de la Sowalfin.

- **Mai 2022**: « Réduire les coûts énergétiques de mon commerce? » - Face à la hausse du coût de l'énergie, quelles aides pour les commerçants? Séance d'information organisée par l'ADL d'Enghien, Entreprendre.wapi et la Sowalfin.

1.5. ACCOMPAGNEMENT ÉCONOMIE CIRCULAIRE

DIAGNOSTIC TRANSITION BAS CARBONE

Les Référénts Bas Carbone/économie circulaire ont, au cours de cette année 2022, accompagné des entreprises dans la détection d'opportunités en économie circulaire grâce à la réalisation d'un diagnostic bas Carbone. **28 diagnostics réalisés en 2022.**

Cas concrets d'accompagnements Bas Carbone:

- WALCARIUS: Détournement de déchets de déconstruction vers la matériauthèque de Tournai,
- ETA CORELAP: Relighting LED, isolation des toitures plates et remplacement des châssis,
- IMPRIMERIE PARMENTIER: Rénovation de toiture et placement de panneaux photovoltaïques,
- Grossiste en légumes ALL FRUIT: Relighting LED,
- Boulangerie LE MOULIN DE LEON: Remplacement de châssis.

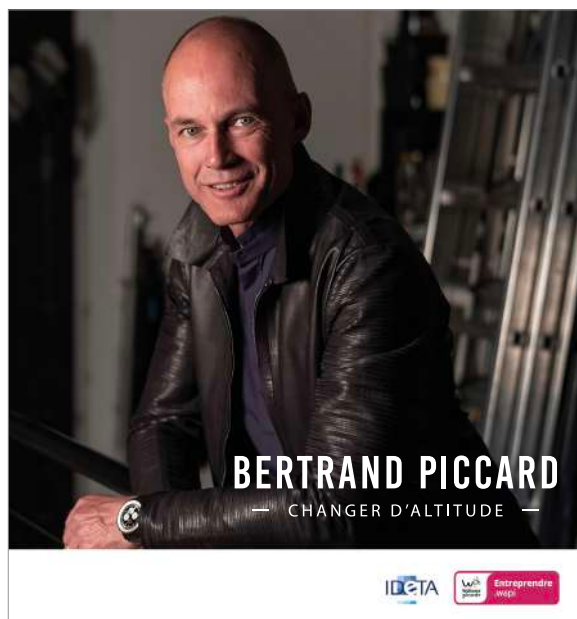
CONSEIL PONCTUEL

Bien que le diagnostic Bas Carbone soit automatiquement mis en avant, certaines entreprises ont fait appel au dispositif de manière ponctuelle. Des accompagnements à la carte en fonction des besoins directs ont également été réalisés.

ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

Hormis les accompagnements individuels (diagnostic bas carbone, conseil ponctuel...), plusieurs ateliers et projets ont été menés.

- 15/12/22: La conférence exceptionnelle donnée par Bertrand Piccard sur les 1500 solutions capables de protéger l'environnement de façon financièrement rentable,
- Des séances d'information, en partenariat avec Wallonie Entreprendre, portant sur les Diagnostics Bas Carbone ainsi que sur les aides financières en matière de bas carbone à destination des entreprises des communes de Comines Warneton





Entreprendre
.wapi

Entreprendre.wapi

1,6 K J'aime • 1,9 K followers

COMMUNICATION

Les référents ont également participé à plusieurs événements en ligne lors desquels ils ont exposé leurs accompagnements en économie circulaire afin de sensibiliser les entreprises à la thématique. Des publications ont également été relayées sur les réseaux sociaux d'Entreprendre.wapi sur les appels à projets en matière d'économie circulaire, sur des simulations d'empreinte carbone. Des vidéos ont été réalisées sur nos accompagnements et ont aussi été diffusées sur les réseaux.

PERSPECTIVES A VENIR

Principales orientations, actions, partenariats, etc. prévus pour le prochain semestre et au-delà.

Les référents ont pour objectif :

- De continuer à sensibiliser le maximum d'entreprises à l'économie circulaire et aux dispositifs d'aide existants.
- De poursuivre la réalisation de diagnostics bas carbone et d'accompagner au mieux les entreprises bénéficiaires du dispositif.
- De poursuivre la réflexion avec les autres acteurs structurants du territoire sur une stratégie économie circulaire.
- D'organiser d'autres webinaires thématiques.
- De réfléchir sur les symbioses industrielles au sein des parcs d'activités de la Wallonie picarde.
- De communiquer massivement vers les entreprises sur les services qu'ils proposent ainsi que de promouvoir le Green deal achats circulaires auprès des entreprises de leur territoire.
- De poursuivre le projet de haute revalorisation des coproduits de brasserie auprès de l'ensemble des brasseries de Wallonie picarde.



1.6. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF SUPER ACHIEVERS

Alors que des entreprises éprouvent de grandes difficultés à se développer voire à survivre, d'autres réalisent d'excellentes performances. Ces entreprises sont qualifiées de « super achievers ».

Entreprendre.wapi souhaite accompagner les « super achievers » à travers 4 axes : l'identification des « super achievers », l'accompagnement, l'organisation d'événements et la communication.

L'identification des entreprises se fait par le biais d'organisations ayant un contact privilégié avec les entrepreneurs : l'UEBA (Union des Entreprises du Bassin d'Ath), ADEL (Association des Entreprises Leuwoises), Digital Attraxion, le SIRRI, MULTITEL, l'AdN, l'AWEX, le FOREM, la SOWALFIN, l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai, etc. et par le biais des partenaires d'Entreprendre.wapi (les intercommunales IDETA et IEG, WAPINVEST, l'Ee-Campus et la CCI WAPI). Des contacts privilégiés sont également maintenus avec les clusters et pôles de compétitivité wallons.

Il est difficile d'identifier et de labelliser de façon précise les « super achievers ». Entreprendre.wapi s'aligne sur les trois balises proposées par Wallonie Entreprendre : les entreprises de plus de 3 ans, générant 0,5 million d'euros de chiffre d'affaires et employant 5 équivalents temps-plein. 99% des entreprises implantées en Wallonie comptent moins de 10 employés.

Ces balises sont toutefois non contraignantes. Une flexibilité est adoptée si un potentiel de croissance est pressenti. Une importance est également accordée à une dimension plus subjective, à savoir le niveau de coachabilité de l'entrepreneur, sa disponibilité et sa volonté de croître.

Les services d'Entreprendre.wapi sont systématiquement présentés aux entreprises qui contactent l'une des 2 intercommunales pour des demandes relatives à l'acquisition de terrains ou à la location de bâtiments industriels/bureaux.

Les contacts noués avec WAPINVEST débouchent également sur des accompagnements. Les services Entreprendre.wapi sont proposés aux entreprises qui introduisent une demande

de financement. Aussi toutes les entreprises qui éprouvent des difficultés de remboursement de crédit font l'objet d'un accompagnement systématique et obligatoire.

Entreprendre.wapi s'appuie, pour effectuer ses accompagnements, sur une batterie d'outils et de méthodologies partagée avec les autres opérateurs économiques dans le cadre des ateliers organisés au sein d'EBN WALLONIA et des formations et COMOPs de la SOWALFIN.



L'année 2022 était une année de transition progressive vers le nouveau système d'accompagnement proposé par Wallonie Entreprendre et basé sur la production des livrables de type 3 B « diagnostic entreprise existante » et de type 4 E « cahier de suivi » (système effectif en 2023). Ces livrables sont structurés autour de 8 piliers de croissance. Une liste de questions (entre 5 et 10 par pilier) permet d'établir un diagnostic assez détaillé. Ce document permet d'établir un état des lieux des actions menées, d'assurer une vue 360°, mais surtout d'identifier et de documenter les actions prioritaires à mener au sein de l'entreprise. Un échantillon des livrables soumis est revu par un groupe d'experts privés qui en analysent la qualité et la complétude.

A ce jour, les entreprises accompagnées sont de tous secteurs et de tailles variables, avec une bonne couverture géographique du territoire. Depuis le début du projet, l'équipe a accompagné plus de 300 entreprises.

Entreprendre.wapi participe au développement du quartier numérique de Wallonie picarde (5.000 m²) et du pôle de formation Eurometropolitan e-campus. Le soutien de DIGITAL WALLONIA pour l'organisation d'activités de sensibilisation à l'industrie 4.0 a été prolongé en 2022.

Entreprendre.wapi a organisé ou activement pris part aux événements suivants en 2022 (la thématique digitale a été au centre des interventions):

- **Concours Wap'Innov.** Entreprendre.wapi, en collaboration avec Notélé, a lancé la deuxième édition du Concours Wap'Innov dont l'objectif est de mettre en lumière les entreprises innovantes du territoire. Avec à la clé 10.000 EUR de prix et une campagne de communication et de médiatisation assurée par la télévision locale Notélé, l'objectif du concours WAP'INNOV est de stimuler l'innovation et de valoriser l'expertise des entreprises de la région. Entreprendre.wapi a participé à l'organisation du concours, la rédaction du règlement, la diffusion de l'appel à candidature, les entretiens individuels, l'analyse des dossiers et grille d'évaluation, la communication, etc. Un jury composé de personnalités du monde des affaires et des structures partenaires désigne le meilleur projet pour les catégories Startup Innovante et Entreprise Innovante. Un second prix est décerné par catégorie sur base du vote du public. Pour cette nouvelle édition, 33 candidatures ont été déposées, et ce, dans divers secteurs: intelligence artificielle, agroalimentaire, IT, environnement, etc. 8 projets (4 startups et 4 entreprises) ont été sélectionnés pour la grande finale. Les trophées WAP'INNOV ont été remis aux 4 lauréats lors d'une cérémonie publique diffusée en direct sur Notélé le 24 mars 2022: REDSYSTEM dans la catégorie startup pour le prix du public, SYSCADE dans la catégorie entreprise pour le prix du public, ECOMOB dans la catégorie startup pour le prix du jury, et SYSCADE dans la catégorie entreprise pour le prix du jury. Préparation de la troisième édition 2023.
- **Atelier ORDITECH** en format petit déjeuner afin de présenter ESIA, une solution de monitoring qui vise à surveiller les performances informatiques et à prévenir des pannes éventuelles.
- **Le circuit court et le monde du numérique.** Atelier rencontre entre les acteurs du circuit court et du numérique: animation par le Wap's Hub afin de faire émerger les besoins relatifs à la transition numérique des acteurs du circuit court.
- **Participation au W'Happy Digital Day:** organisé par l'Eurometropolitan e-Campus dans le cadre de son 10^{ème} anniversaire, ce premier W'Happy Digital Day, salon-événement, a regroupé sur le site du campus numérique de Wallonie picarde l'ensemble des acteurs du secteur.
- **Participation à l'inauguration de l'Expérience Center du MIC** (Microsoft Innovation Center), lieu dédié à l'expérimentation de technologies numériques pour aider les entreprises wallonnes à améliorer leur compétitivité et dépasser la crise.
- **Accueil d'une délégation menée par EBN de l'écosystème d'innovation éthiopien:** visite de l'incubateur numérique, de TechniCité et du FabLab, pitches de start-ups.
- Dans le cadre de la nouvelle programmation, l'organisation d'ateliers se fera en étroite collaboration avec WALLONIE ENTREPRENDRE et en partenariat avec d'autres opérateurs économiques et ceci afin de rechercher des synergies et d'assurer une plus grande cohérence. C'est ainsi qu'Entreprendre.wapi a coorganisé, avec la LME et Charleroi Entreprendre, deux ateliers proposés par la SOWALFIN (déclinaison du programme accélérateur): **Transformation Numérique et Financement.**



En tant que membre du consortium Industrie du Futur, Entreprendre.wapi est présent dans les réunions du consortium et en contact avec des partenaires, notamment l'Infopôle TIC, pour l'organisation de rencontres à destination des entreprises du territoire.

COMMUNICATION

Poursuite du travail de promotion des accompagnements auprès de différents supports de presse: Tournai INFO, la revue de la ville de Comines-Warneton en partenariat avec l'ADL, la section économie du magazine «La Vie Athoise», etc. Renforcement de la coopération avec le magazine «Au fil de Leuze» qui met systématiquement en évidence une entreprise accompagnée et implantée dans le PAE de Leuze Europe.

Participation à la rédaction d'articles pour le magazine B-WAPI, le magazine d'Entreprendre.wapi, une publication bimestrielle tirée à plus de 2.000 exemplaires qui aborde l'actualité économique de Wallonie picarde (www.cciwapi.be/services/communication/les-magazines-b-wapi/).

Les articles mettent en évidence les entreprises accompagnées et l'agenda des activités d'Entreprendre.wapi.

De nombreuses publications ont été réalisées sur les réseaux sociaux afin de promouvoir les événements organisés par Entreprendre.wapi tels que les parcours d'accompagnement en création, les ateliers numériques, les séances d'information à destination des commerces et entreprises à propos des factures énergétiques, l'animation du campus numérique, etc.

Le contenu du site internet est en constante évolution. Les actualités sont mises à jour régulièrement. Deux nouveaux onglets ont fait leur apparition en 2022: «la boîte à outils» ainsi que «le livre d'or». La boîte à outils est une ressource mise à disposition des entrepreneurs, startups et entreprises qui souhaitent «s'outiller» face au grand défi de l'entrepreneuriat (www.entreprendrewapi.be/boite-a-outils/). Le livre d'or recense des témoignages d'entreprises ayant bénéficié d'un accompagnement. Cette page est également utilisée pour promouvoir l'incubateur numérique (www.entreprendrewapi.be/notre-livre-dor/).

1.7. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF AU DÉVELOPPEMENT

PERTINENCE DU PROJET

En 2022, nous avons poursuivi le travail entamé l'année précédente afin d'améliorer la visibilité d'Entreprendre.wapi et en faire un acteur incontournable de l'accompagnement économique sur le territoire de la Wallonie picarde. La satisfaction affichée par les entreprises accompagnées a également permis d'augmenter notre notoriété au sein du monde économique régional.

Les conseils à l'introduction de dossiers de demandes d'aides à l'investissement, aux financements confortent le leadership d'Entreprendre.wapi en termes de sollicitations de nos entreprises en développement.

Les efforts engagés pour accompagner les entreprises suite à la crise sanitaire se sont poursuivis. Ils ont permis à Entreprendre.wapi d'entretenir des relations fortes avec les entreprises suivies. En gardant un contact régulier avec

elles, nous avons pu les orienter vers les aides proposées par les différents niveaux de pouvoir. Notre connaissance du tissu économique de notre région nous a également donné l'occasion de mettre en relation des sociétés susceptibles de travailler conjointement durant cette crise.

De la même façon, suite à la flambée des prix de l'énergie provoquée par la guerre en Ukraine, des rencontres et ateliers ont été organisés pour sensibiliser les entreprises de notre territoire à la question énergétique et leur présenter les aides financières mises en place dans ce domaine.

Par ailleurs, des **ateliers pratiques par thématique** ont été mis en place: ex: cybersécurité, valorisation des déchets, sensibilisation à l'économie circulaire, etc. en collaboration avec les autres axes de l'accompagnement (intelligence stratégique, économie circulaire, bas-carbone, etc.).

EFFICIENCE DU PROJET

Parallèlement à l'aide à l'implantation physique, nous continuons de proposer une offre de services complète pour faciliter et accélérer le développement des entreprises déjà présentes ou qui souhaitent s'installer sur notre territoire.

Nous insistons sur les axes suivants :

- Découvrir et analyser le potentiel de croissance ;
- Lister les leviers clés pour la croissance ;
- Identifier des experts pour répondre aux besoins ;
- Challenger le modèle économique ;
- Renforcer la résilience face à la crise ;
- Identifier les solutions.

Nos accompagnements sont toujours précédés de plusieurs rencontres avant l'élaboration du plan d'actions. Elles nous permettent de mettre en lumière, lors de nos différents entretiens, les forces et les faiblesses de l'entreprise et de déceler les leviers de développement qui n'auraient pas encore été activés par l'entreprise.

PERSPECTIVES A VENIR

En 2023, Entreprendre.wapi continuera à proposer ses services en mettant en place les conditions favorables pour répondre aux besoins des entreprises, accompagner leur développement et soutenir leur croissance. Dans ce contexte, Entreprendre.wapi focalisera ses efforts sur les outils de diagnostics et référentiels de la Sowalfin pour détecter et identifier les besoins et mettre en place des plans d'actions et des accompagnements sur mesure. Ces activités pourront être menées en collaboration avec les structures partenaires pour apporter des réponses à la fois en termes d'accompagnement, de formation que de financement.

e-campus **Multitel**
INNOVATION CENTRE

CYCLE DE FORMATION EN CYBERSÉCURITÉ

- **Sécurité des réseaux : fondamentaux (14 au 15 mars)**
- **Initiation à la cybersécurité pour tous (22 mars)**
- **Test d'intrusion (28 mars au 1 avril)**
- **Design et recommandations de sécurité pour SysAdmin (25 au 27 avril)**
- **Sécurité de l'environnement Windows : fondamentaux pour SysAdmin (2 au 5 mai)**
- **Sécurisation de l'infrastructure réseau local Ethernet et wi-fi (du 30 mai au 2 juin)**
- **Sécurité de l'environnement Linux (hardening) : fondamentaux (7 au 10 juin)**
- **Sécurité DNS (Cloudflare) (20 au 21 juin)**
- **Conférence gratuite : lien entre blockchain et cybersécurité (28 juin)**

INSCRIPTION SUR WWW.EE-CAMPUS.BE

Logos: e-campus, Multitel, digital wallonia, Le Campus Numérique, and various regional logos.

COMMUNICATION

Nous poursuivrons le travail de valorisation engagé l'année précédente : mettre en avant, sur nos différents médias sociaux, les succes-stories et les porteurs de projets accompagnés par Entreprendre.wapi mais également promouvoir les témoignages vidéo des chefs d'entreprises afin de mettre en avant la plus-value apportée par l'accompagnement dont ils ont bénéficié auprès de nos services. Le lancement d'une nouvelle édition du Concours Wap'Innov en avril 2023 permettra également de mettre en lumière le potentiel d'innovation des entreprises du territoire lors de la soirée de finale organisée en novembre 2023 et retransmise en direct par Notélé.



2. Wap's Hub

Le Wap's hub est un **laboratoire d'expérimentation** qui permet de détecter les nouvelles tendances en challengeant les idées au travers de méthodes innovantes. Il a ainsi pour mission d'impulser la **créativité comme moteur de l'innovation et du développement économique**. Pour ce faire, de nombreuses activités d'animation territoriale sont menées et peuvent être présentées comme décrit ci-dessous.

INSPIRER

L'une des missions du Wap's Hub est de sensibiliser à l'apport de la créativité. Pour ce faire, le Hub créatif met un point d'honneur à inspirer en mettant en avant des projets créatifs et innovants du territoire, et en favorisant la mixité des secteurs dans ses choix de mise en avant.

Afin d'inspirer, différentes formules ont été proposées cette année.

- Deux soirées « Sans-titre » ont eu lieu (05/05/22 et 20/10/22). Ces soirées ont permis de mettre en avant des projets innovants dans le domaine du numérique ou d'illustrer comment le numérique permet d'innover dans les activités entrepreneuriales, qu'elles soient en lien avec ce domaine ou pas du tout. Ces événements ont également été l'occasion d'outiller des personnes évoluant dans le milieu du numérique et du digital.
- Trois « Forum de projets » ont également eu lieu ; en avril, septembre et décembre, présentant à un public pluridisciplinaire 5 projets innovants et porteurs de Wallonie picarde pour chacune des éditions. Ce rendez-vous trimestriel met en lumière le tissu socio-économique de Wallonie picarde au travers de porteurs de projet, entreprises et associations. L'occasion de découvrir des projets dans des domaines aussi divers que l'économie, le social, la culture ou l'enseignement par exemple. C'est également une occasion idéale pour venir « booster » son réseau professionnel.

Ces actions de sensibilisation et d'inspiration ont permis de mobiliser plus de 200 participants cette année.

Les objectifs de ce type d'initiatives sont multiples. Le premier étant de sensibiliser les acteurs du territoire à l'apport de la créativité dans les démarches d'innovation et à l'importance d'innover. Le second est de mettre en avant les projets innovants de notre territoire, dans des secteurs variés. Cet objectif contribue évidemment à remplir le 1^{er}, par l'inspiration via la mise en avant d'exemples.

TRANSFÉRER

Le Hub créatif propose également des ateliers permettant de vivre, pratiquer et s'approprier des méthodologies et des processus créatifs.

Afin d'animer le lieu et de continuer à outiller les personnes accompagnées et les futurs entrepreneurs, un parcours nommé « Boîte à outils » a été initié cette année. Il s'agit d'ateliers pratiques d'une demi-journée, pour découvrir concrètement un outil et permettre aux participants de se l'approprier dans le cadre de leur activité professionnelle. 7 ateliers ont été proposés :

- Atelier « Rapid Prototyping »
- Atelier « Benchmarking et Empathie »
- Atelier « Un marketing en lien avec vos valeurs »
- Atelier « Communication audiovisuelle »
- Atelier « Outils numériques en lien avec vos valeurs »
- Atelier « Syndrome de l'imposteur »
- Atelier « Développer son aisance à l'oral »

ENTRAÎNER

Wap's Hub propose des accompagnements, collectifs ou individuels, autour des processus créatifs, pour faire émerger, structurer et développer les projets.

4 parcours d'accompagnement « Transformez votre idée en projet », destinés aux porteurs d'idées et se déroulant sur 5 semaines (1 jour/semaine) ont eu lieu en 2022. Ce processus permet aux porteurs de projet de challenger leur idée, la structurer et ainsi passer d'une idée à un projet concret, qui pourra ensuite être accompagné par les autres structures d'accompagnement de la région pour développer le business model. Ces 4 parcours ont permis d'accompagner 44 porteurs de projet.

À l'issue de ce parcours, une grande partie des participants a suivi différents ateliers au sein d'Entreprendre.wapi, afin, notamment, de travailler et consolider leur modèle économique.

Plusieurs de ces participants ont également été dirigés vers les SAACE (Azimut et Avomarc) pour tester leur projet.

Au niveau du FabLab, en plus des ateliers 1.0, qui sont les ateliers d'initiation au fablab, des workshops thématiques ont eu lieu. 2 sessions d'ateliers sont ainsi proposées afin de prendre en main le logiciel de modélisation 3D Fusion 360 et 2 autres autour de l'électronique et l'IOT (Internet des objets). L'objectif de ces sessions est de permettre aux participants de s'approprier ces outils afin qu'ils puissent les utiliser dans leurs projets et s'outiller dans les méthodes de prototypage.

Une nouvelle formule attractive pour les entreprises a été créée, appelée « 2H Chrono ». L'objectif est d'accompagner un entrepreneur durant deux heures pour lui donner un « coup de boost » afin de débloquer une problématique spécifique.

Ainsi, un peu moins de 300 participants ont pu être outillés par le hub au travers de ces différents ateliers.

De nombreux accompagnements ont également eu lieu de manière individualisée. Ceux-ci ont permis d'accompagner des entreprises et/ou des porteurs de projets sur des aspects de prototypage d'idées ou d'objets.

Par ailleurs, le 30 juin a eu lieu dans notre espace de coworking un premier petit-déjeuner, un format destiné à animer



notre communauté. Baptisé pour cette édition «Apprenons à mieux nous connaître», il avait pour but de permettre aux entreprises locataires des bureaux ou de hall relais et aux coworkers de se rencontrer et de prendre un temps d'échange sur leurs projets. Pour ce faire, le Wap's Hub avait organisé une animation sous forme de speed meeting, permettant qu'ils se rencontrent tous et qu'ils échangent, à chaque tournante, sur des sujets importants pour eux (leur projet, les valeurs véhiculées, les réussites, les projets à venir...). Cet événement sous la forme d'un petit-déjeuner a été réitéré le 29 septembre et le 24 novembre afin de créer du lien entre les nouveaux coworkers mais aussi de les consolider entre les différents locataires du coworking et du centre d'entreprise.

Toujours dans l'idée d'entretenir les liens de la communauté, un événement, l'Estival, visant à l'animer a eu lieu et a été mis sur pied en collaboration avec Entreprendre.wapi. Celui-ci a permis à la communauté d'échanger et de réseauter afin de permettre aux participants d'élargir leur réseau professionnel. De plus, les participants ont eu l'occasion de donner un coup de boost à leur projet car durant l'après-midi, des enregistrements de podcasts leurs étaient proposés afin de mettre en lumière leurs projets, ainsi qu'un speed coaching qui leur a permis de rencontrer des experts de différents domaines (finance, entrepreneuriat, comptabilité, communication, développement de carrière, ...). Les programmes d'accompagnement et les structures d'aides présentes à Technicité leur ont également été présentés.

Un autre événement a également permis de mettre en lumière différents projets issus de la communauté du Hub et plus particulièrement ceux qui intègrent les principes d'économie circulaire dans leur développement. Cet événement s'est inscrit dans le cadre de la «Quinzaine de l'économie circulaire» et a été coorganisé avec Entreprendre.wapi. Cette rencontre avait notamment pour objectif de croiser les acteurs de l'économie circulaire, les acteurs de l'accompagnement et les personnes intéressées par la thématique et leur permettre d'élargir leur réseau. Du côté d'Entreprendre.wapi, ils ont mis l'accent sur les brasseries régionales et leurs démarches mises en place en termes de circularité.

Au niveau du Fabuleux Laboratoire : en février 2022 a eu lieu la 2^{ème} édition du concours Wap'Innov, développé par Entreprendre.wapi, afin de récompenser les porteurs de projets, startups et entreprises les plus innovants de Wallonie picarde. Ce concours a été diffusé et mis en avant par NoTélé (télévision locale) et la soirée de remise des prix a eu lieu en direct sur leur antenne.

Dans le cadre de ce concours, le Fablab a apporté sa spécificité sur le prototypage en lançant un défi aux jeunes de Wallonie picarde au travers des Maisons de Jeunes. Dix adolescents âgés de 12 à 17 ans et venant des quatre coins de la Wallonie picarde ont vécu une semaine d'immersion complète pendant leur congé de carnaval. Ils ont créé de A à Z un jeu de plateau immersif, écologique et numérique qui permet d'utiliser en grande partie des matériaux recyclés. Ils ont pu utiliser toutes les machines du fablab et ont prototypé à l'aide de logiciels 2D et 3D l'ensemble du projet. La diffusion de l'émission a permis de récolter des retours intéressants sur de potentiels nouveaux utilisateurs.

Toujours au niveau du FabLab, un atelier a été organisé en collaboration avec une porteuse de projet dans le cadre de la quinzaine de l'économie circulaire. «Recyclons ensemble un souvenir de façon poétique» a permis à la porteuse de projet de tester son produit sous forme d'atelier avec une dizaine de participants. Le but était de créer des cadres de broderie avec des matériaux recyclés et la découpeuse laser du fablab.

4 Startups accompagnées par le Wap's Hub ont également pu bénéficier d'une action réalisée en collaboration avec la Haute Ecole en communication (Helha). Ainsi, durant une semaine, des étudiants ont pu réfléchir et proposer une stratégie de communication adaptée aux besoins de ces startups afin de les aider dans le lancement de leur activité ou de nouveaux produits. Wap's Hub a joué le rôle de connecteur entre les étudiants et les entrepreneurs pour ce faire.

PROTOTYPER

Le FabLab a pu reprendre ses activités à 100% au début de l'année 2022. En effet, l'incendie survenu en avril 2021 a empêché le Fablab d'exercer pendant 8 mois. Les nouvelles imprimantes 3D à résine et l'arrivée de la nouvelle laser en décembre 2021 ont pu permettre, en effet, de retravailler de manière efficace.

La mise en place des ateliers 2h Chrono a permis de toucher plus d'entreprises et d'apporter une expertise d'accompagnement au prototypage. L'arrivée de nouvelles machines comme la fraiseuse robot portative Shaper ou la découpeuse laser petit format permet également d'apporter des solutions de prototypage rapides et efficaces.

Le retour des entreprises et des porteurs de projet se construit petit à petit. Les grosses difficultés rencontrées à cause du Covid ou de l'incendie semblent être derrière nous...

HÉBERGER

À la suite de la réouverture mi-mai de l'espace du coworking, les mesures sanitaires le permettant, il a été proposé et validé d'offrir la gratuité de l'espace sous certaines conditions. Ainsi, les participants aux parcours « Transformez votre idée en projet » du Wap's Hub et à ceux « Hypothèse » d'Entreprendre.wapi peuvent bénéficier de cette gratuité pendant la durée des accompagnements collectifs.

Cela a été proposé à chaque participant des ateliers et 8 d'entre eux ont choisi de bénéficier de cette opportunité au second semestre.

ORIENTER

Le Wap's Hub rencontre également des porteurs de projet et entreprises de la région et les oriente, en fonction de leur état d'avancement, vers le bon acteur sur le territoire (CEEI, SAACE, accompagnateurs, centre de recherche, autres entreprises, ...).

Cela leur permet de gagner du temps dans le processus de développement, en s'adressant ainsi aux interlocuteurs adéquats en fonction de leurs besoins.



3. Coopération transfrontalière Design In



Projet porté en étroite collaboration avec IDETA, Maison du Design, Gestion Centre-Ville Mons, Tournai Centre-Ville asbl, CCI Grand Lille, Lille-Design, Designregio Kortrijk & Lille Métropole 2020, Capitale Mondiale du Design afin de soutenir le développement transfrontalier de la filière design-crétion.

L'objectif du projet est de renforcer et stimuler le développement des commerces de centre-ville par l'intégration du design, avec une attention particulière aux artisans-designers et aux villes de Mons, Tournai, Courtrai et Lille Métropole. Face à la concurrence des centres-commerciaux périphériques et à la modification des habitudes de consommation, il s'agit, dans une logique transfrontalière, de renforcer l'attractivité des commerces de centre-ville, de leur offrir des perspectives de développement transfrontalier et finalement d'y drainer davantage de prospects.

Trois actions coordonnées et complémentaires sont mises sur pied afin d'atteindre ces objectifs.

L'action « **DESIGN IN SHOPS** » incite les commerçants à faire appel aux services de professionnels du design afin d'améliorer la visibilité et l'aménagement de leur commerce. Depuis le début du projet, 189 commerces ont été acceptés par le jury transfrontalier pour les 4 villes partenaires. A Tournai, sur 50 commerces, 11 ont finalisé leurs aménagements en 2022, résultat d'une collaboration avec un designer français ou flamand. Ils viennent s'ajouter aux 14 commerces de l'année précédente, amenant à un total de 25 commerces finalisés sur la durée du projet. Principalement, en raison de la crise du Covid ou d'un manque de fonds liés à la crise énergétique, 20 commerces ont abandonné leur projet et 5 ont cessé leurs activités. En septembre dernier, un second parcours-concours a été organisé et a réuni 9 commerces qui avaient finalisé leurs réalisations design. Ceux-ci ont été présentés à un jury transfrontalier qui, suivant une grille de critères, a déterminé le commerce ayant réalisé la meilleure collaboration transfrontalière design. Le public a également été invité à se rendre dans les commerces participants et à voter en ligne. Lors de la soirée de clôture, le 14 décembre, deux commerces ont été récompensés par le Prix du Public et le Prix du Jury.

La seconde action « **POP IN STORE** » porte sur la mise à disposition d'un espace de vente temporaire, aux artisans-designers, alternativement dans les 4 villes du projet afin de tester le marché de l'autre côté de la frontière. Cet espace pourra être à la fois un lieu de création et/ou fabrication et un lieu de vente. Un processus de conseil et d'accompagnement sera mené en parallèle. L'année 2020 a permis de lancer l'appel à candidatures et recevoir l'intérêt d'une centaine de designers-crétion. À Tournai, c'est la formule « pop-up

store » qui est retenue. En 2021, un recensement des cellules disponibles a été réalisé dans la croix du piétonnier dans une perspective de relancer son attractivité. Deux cellules commerciales répondant aux besoins et idéalement situées à la Rue de la Cordonnerie et à la Rue des Chapeliers ont ainsi été identifiées. Après une sélection, 17 designers français, flamands et wallons ont pris place dans les deux pop-ups stores entre novembre 2022 et août 2023 et ont proposé leurs produits et savoir-faire tant au public tournoisien qu'aux touristes de passage dans le centre-ville.

Au-delà de soutenir l'intégration du design dans les activités commerciales, l'action « **DESIGN IN TOWN** » vient renforcer le développement et l'attractivité du territoire par la mise en place d'aménagements urbains. Après un travail de co-construction mené avec les partenaires et les citoyens, plusieurs appels d'offre ont permis la sélection d'œuvres qui ont trouvé leur place en centre-ville en 2021 et 2022, venant également appuyer la présence du design en centre-ville. Après l'installation en 2021 de la borne à selfie « 400 cloches » et des « Bancs végétalisés », plusieurs œuvres ont pris place en 2022 venant créer un parcours design. Du boulevard Walter Marvis vers le centre-ville en longeant l'Escaut, le visiteur découvre ainsi plusieurs installations : « the Cube » inspiré directement des nombreuses formes d'arches omniprésentes dans l'architecture tournoisienne ; une œuvre-mobilier de type assise le long du Luchet d'Antoine ; un mobilier au gabarit démesuré créant un espace agréable de contemplation sur l'Escaut à la Halte nautique de plaisance ; une structure non figurative, basée sur la mise en valeur d'un symbole historique fort et marquant matérialisé par le gigantisme de l'abeille de Childéric au rond-point du

Quartier Saint-Brice; deux lapins géants mettant en valeur le «lundi perdu», symbole folklorique tournaisien à proximité de la gare, des pantins grimpeurs accrochés à la façade de l'école des Arts et une fresque réinterprétant la toile des 4 rois mérovingiens sur une façade aveugle de l'école Paris. En complément, une série de totems signalétique vient également améliorer la visibilité des commerces du linéaire commercial et l'attractivité des commerces du centre-ville.

Enfin, afin de valoriser ce parcours design et les œuvres qui le compose, une application mobile www.designintown.city permet au visiteur de facilement les identifier et les repérer dans la ville. Cette application dotée d'une carte interactive marque les œuvres DESIGN IN TOWN mais également les commerces ayant bénéficié de l'action DESIGN IN SHOPS. L'application propose également une thématique spécifique afin de promouvoir l'Art dans la Ville.

4. Campus Numérique

Organisation d'ateliers à l'incubateur du Campus Numérique au cours de l'année 2022:

- 19 mai 2022: accueil de l'Assemblée Générale des Mini-entreprises
- Hack In The Woods: participation d'une équipe de Mediakod (23-26 juin 2022)
- 26 août 2022: apéro numérique au Campus Numérique organisé en collaboration avec le groupe Blacksheep Tribes
- 8 septembre 2022: lancement de l'ASBL Be Hack (cybersécurité) par REDSYSTEM et Cresco
- 22 septembre 2022: atelier sur la transformation numérique co-organisé par la Sowalfin, EW, Charleroi Entreprendre et La Maison de l'Entreprise
- 20 octobre 2022: W'Happy Digital Day organisé par l'Eurométropolitain Ee-campus
- 28 octobre 2022: événement entrepreneurial de Condorcet: présentation de EW, l'incubateur et le Campus Numérique
- 8 novembre 2022: Social Selling Forum au Campus Numérique
- 24 novembre 2022: atelier Financement co organisé avec la Sowalfin, EW, Charleroi Entreprendre et La Maison de l'Entreprise
- 25 novembre 2022: atelier BMC à l'incubateur numérique
- 5 décembre 2022: créa café à l'incubateur numérique avec les partenaires du Campus Numérique
- Accompagnements au cours de l'année 2022:
- Accompagnement des projets (porteurs de projets et start up du numérique)
- Diagnostic de Secoform, Mediakod, Botalys, Webdigit et suivi de Botalys.



4

Transition énergétique

1. Développement d'énergies renouvelables

Les projets liés au développement et à la promotion des énergies renouvelables et propres ont été poursuivis en 2022 et ce, tant via IDETA que via ses filiales, ou CENEO dans le cadre de partenariats à dimension wallonne.

En 2022, un des éléments significatifs à relever est l'extension des partenariats conclus par IDETA avec des acteurs industriels reconnus afin d'amplifier les possibilités de développement en matière de transition énergétique tout en visant des objectifs d'efficacité et d'efficience, au bénéfice du territoire.

La stratégie visant à favoriser le mixte énergétique (éolien, solaire, biomasse) est évidemment restée d'actualité. Les projets et actions suivants ont été menés :

ÉOLIEN

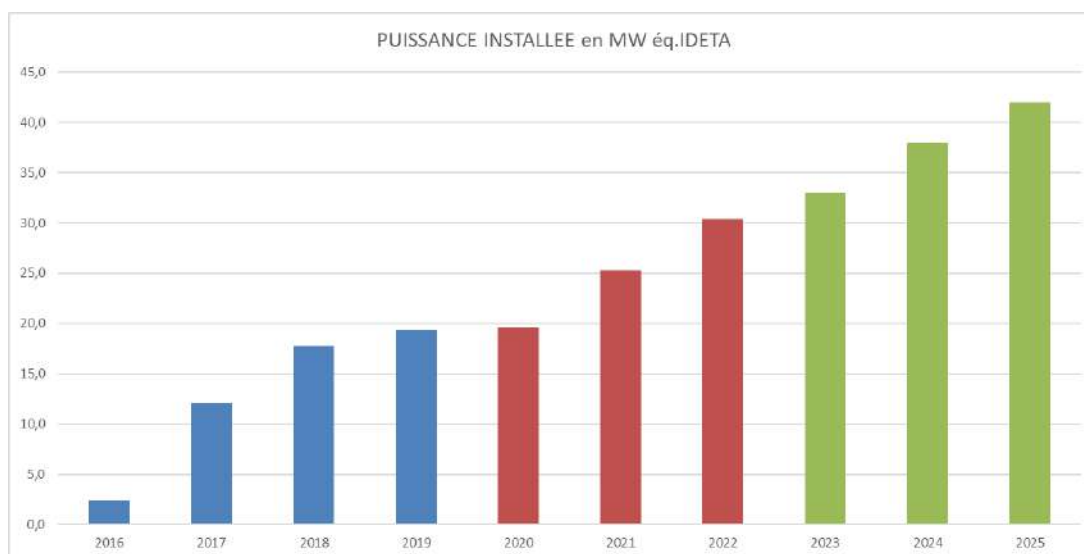
- Participation au sein de la SA e-NosVents en partenariat avec Luminus (40-60%) pour la mise en œuvre et l'exploitation des projets éoliens suivants :
 - ▶ Exploitation de 2 éoliennes (2 MW) dans le parc de Leuze-en-Hainaut ;
 - ▶ Exploitation du parc éolien de Tournai Ouest - 8 machines de 2,2 MW ;
 - ▶ Exploitation du parc éolien d'Estaimpuis - 3 éoliennes de 2,2 MW ;
 - ▶ Exploitation du parc éolien de Tourpes - trois éoliennes de 3,25 MW ;
 - ▶ Finalisation de la construction d'une éolienne à Gibecq (mise en service en novembre 2022) ;
 - ▶ Préparation de chantier pour la construction d'une éolienne à Blandain (Tournai-Ouest - aire autoroutière de la SOFICO) dans le cadre d'un projet autorisé de cinq éoliennes.
- Exploitation du parc éolien Moulins Saint-Roch développé avec IPALLE (4 éoliennes de 2MW) et mise en œuvre de l'extension consistant en 2 éoliennes dans le périmètre du PAE Polaris pour laquelle IDETA assure la maîtrise d'ouvrage déléguée (la mise en service de ces deux éoliennes a eu lieu en février 2022) - ces éoliennes ont été intégrées en EOL'WAPI ;
- Aboutissement de la démarche de consolidation des actifs éoliens avec Luminus et IPALLE qui a permis de consolider une partie significative des éoliennes en Wallonie picarde : Moulins Saint-Roch (6 éoliennes), WindFarmLeuze (9 éoliennes), une partie du parc éolien d'Estaimpuis exploité par IPALLE (2 éoliennes). Cette consolidation a pour objet d'augmenter la participation publique dans lesdits parcs éoliens au travers d'une nouvelle société (EOL'WAPI) à constituer entre Luminus, IPALLE et IDETA. L'opération a abouti à l'automne 2021 et permet ainsi l'exploitation conjointe d'une flotte de 16 éoliennes. En juillet 2023, il est prévu d'intégrer dans ce nouveau véhicule les 16 éoliennes exploitées ou en cours de construction par e-NosVents. Au terme de l'opération, le partenariat devrait être le suivant : 51% Luminus, 24,5% IPALLE et 24,5% IDETA. Le retour financier pour les intercommunales devrait ainsi croître (avec une croissance plus importante pour IPALLE qu'IDETA afin de garantir, à terme, un équilibre entre les deux parties intercommunales).
- Participation au sein des sociétés Wind4Wallonia (partenariat entre Engie et sept intercommunales wallonnes) via le Secteur VII de CENEO (la participation de CENEO est de 21 %, dont un tiers pour IDETA via le Secteur VII de CENEO) pour huit projets avec au total **21 éoliennes** :

- ▶ Deux parcs mis en service en 2016: Sterpenich (3 machines de 2MW) et Dour extension Nord (2 éoliennes de 2,35 MW);
- ▶ Deux parcs en service en 2018: Modave (4 machines de 3,2 MW) et Leuze-Europe (une éolienne de 2 MW);
- ▶ Deux parcs mis en service en 2019: Ecaussinnes (3 machines de 3,2 MW) et Soignies (2 machines de 2 MW);
- ▶ Deux parcs mis en service en 2021 à Tinlot (Province de Liège) - deux turbines de 3,45 MW - et à Dhuy (Province de Namur) - quatre éoliennes de 3,6 MW chacune.

Par ailleurs, la préparation de nouveaux projets éoliens à intégrer dans Windwallonia ont été entamés en 2022 - deux éoliennes à Seneffe et une à Frameries.

- Participation au sein d'ActiVent Wallonie (partenariat entre Luminus et cinq intercommunales wallonnes) via le Secteur VII de CENEO (la participation d'IPFH est de 22 %, dont un tiers pour IDETA) pour sept projets, avec un total de **9 éoliennes**:
 - ▶ Exploitation de deux parcs éoliens - une éolienne au Rœulx et deux éoliennes dans le périmètre du PAE Orientis à Ghislenghien;
 - ▶ Exploitation de trois éoliennes en milieu industriel, une sur le site H&M à Ghlin, une sur le site AGC à Seneffe et une sur le site Cosucra à Pecq.
 - ▶ Finalisation du chantier pour la construction d'une éolienne sur le site JTEK à Strépy-Braquegnies et début de l'investissement pour deux éoliennes à Frameries.
- Suivi de l'exploitation du parc éolien de Molenbaix, développé par Eneco en partenariat avec la coopérative CLEF (5 machines) au travers de la société Cordona Wind. La possibilité de l'ajout d'une éolienne supplémentaire, en extension du parc existant, a été mise à l'étude.

Au 31 décembre 2022, la participation d'IDETA englobait 21 parcs en fonctionnement, constitués de **69 éoliennes**, pour une puissance installée équivalente pour IDETA de **30,4 MW**, représentant la consommation de plus de **21.000 ménages**, soit une augmentation de près de 20%. Le tableau suivant reprend l'évolution de la puissance installée au prorata des participations d'IDETA dans les SPVs et l'évolution prévue dans le nouveau plan stratégique.



Afin de compléter ses possibilités de développement, IDETA a marqué son accord sur deux nouvelles propositions de collaboration en matière de développement éolien avec Total-Quadran d'une part et Perpetum Energy d'autre part. Ceci devrait conduire à de nouvelles demandes de permis sur le territoire wallon en 2023 & 2024.

GAZ CARBURANT - CNG-LNG-H₂

CNG

Le réseau ENORA compte **20 stations** dont 15 en Wallonie. Ce développement est conforme aux objectifs du plan stratégique. Les études concernant la mise en œuvre d'une station NGV2 à Tournai-Ouest 3 se sont déroulées en 2022, en combinaison avec la création d'un parking sécurisé pour poids-lourds.

L'ambition d'ENORA reste d'être le moteur du développement du CNG en Wallonie. En 2022, et malgré les éléments négatifs subis par les consommateurs suite à la crise énergétique, les ventes d'ENORA ont connu le même volume qu'en 2022! Néanmoins, vue la bonne gestion du prix d'achat du gaz sur les marchés de gros, la marge opérationnelle a été supérieure à celle enregistrée en 2021.

LNG

A côté du CNG, le LNG apporte une solution pertinente aux besoins du transport lourd et/ou de longue distance. IDETA a obtenu un permis pour une station LNG sur Tournai-Ouest en 2020. Vu le contexte défavorable, la décision d'investissement a été postposée à 2023. L'investissement sera porté par un opérateur privé, sans implication d'IDETA.

COMMUNAUTÉS LOCALES D'ÉNERGIE (CER)

PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

IDETA participe activement aux travaux techniques et réglementaires liés à la mise place d'une communauté locale d'énergie visant à l'autoconsommation collective de l'électricité verte produite localement au travers du réseau public.

Dans la continuité des projets e-cloud et ZELDA, IDETA en partenariat avec les autres Agences de Développement Territorial, a introduit une demande de soutien complémentaire auprès de la Wallonie afin de pouvoir poursuivre les démarches (notamment en vue d'y inclure les PME et TPE) et d'envisager la généralisation du concept dans de nombreux PAE wallons. Le projet, dit «ZELDA³» - et dont les équipes d'IDETA assurent la coordination technique à l'échelle de la Wallonie - vise à organiser des opérations de partage d'énergie dans 30 PAE wallons, dont 5 sur le territoire IDETA.



H₂ CARBURANT

Afin de parfaire l'offre de solution en carburants alternatifs, IDETA a conclu en 2020 un partenariat industriel avec Luminus afin de viser, à l'horizon 2027, à la création de deux unités de production d'hydrogène vert en Wallonie picarde - au départ d'actifs renouvelables détenus ou développés par le partenariat e-NosVents - et la mise en place d'un réseau de stations de distribution (entre 4 et 6) de ce carburant, principalement sur les PAE. Le projet de Leuze-Europe a été retenu par la Wallonie comme un des quatre projets-pilote soutenus par la Région. Sa mise en œuvre devrait être effective en 2025.

Dans l'attente de ce nouveau projet, les équipes d'IDETA, avec le soutien appréciable des agents d'Entreprendre.wapi compétents en la matière, ont poursuivi en 2022, malgré un contexte très défavorable à la co-construction vu l'absence de cadre réglementaire, la mise en place de potentielles CER sur les PAE de Polaris, Leuze-Europe et Ath-Primevère. Au total, ce sont environ 40 entreprises qui sont impliquées dans la démarche visant à mettre en place un véritable circuit court de l'électricité verte.

Le projet HOPSIGREEN a fonctionné positivement en 2022, sur la base d'une dérogation octroyée à IDETA par le régulateur (CWAPE) permettant aux participants (CHWAPI, CRP Marronniers, CPAS de Tournai et IDETA) à la fois de voir leurs besoins électriques couverts à plus de 29% par de l'éolien

local (parc situé à Tournai-Ouest) et obtenir une réduction globale de ~16 €/MWh consommé. L'année 2022 a vu la phase 2 du projet se dérouler en intégrant deux PME de Tournai-Ouest et deux sites publics supplémentaires (une maison de repos du CPAS et un site du CRP) afin d'optimiser l'opération de partage d'énergie au départ d'une des éoliennes d'e-NosVents.

CŒURS DE VILLAGE ET DE QUARTIER

Initié en 2019, en partenariat avec huit communes de Wallonie picarde et la COOPEM, le projet COLECO, dont le volet numérique est soutenu par Digital Wallonia dans le cadre de la mise en œuvre des ambitions « SmartRegion », a connu en 2022 de belles avancées, malgré un contexte défavorable à la co-construction. A ce jour, la démarche en Wallonie picarde implique environ 150 ménages et petits commerces.

Les outils numériques soutenus par l'Agence du Numérique au travers de l'appel à projets « Territoires intelligents » ont été délivrés avant la fin 2021 comme programmé. Ces outils ont été déployés en 2022 au sein des services communaux

BIOMASSE

Poursuite des études de projet pour la construction d'une centrale de biométhanisation à Leuze-en-Hainaut avec injection

du biométhane produit dans le réseau de distribution dans le cadre du permis unique délivré par la Wallonie à SIBIOM, partenariat avec CENEO et Engie-Cofely.

Initiation de la réflexion sur une valorisation des effluents d'élevage en biométhanisation, en collaboration avec la filière de l'élevage à Barry/Béclers et Péruwelz.

HYDROLIEN - HYDROÉLECTRICITÉ

Participation au projet « EnFait », sélectionné dans le cadre du programme européen Horizon2020. Il s'agit d'un projet pilote - leader à l'échelle européenne - de mise en phase industrielle d'un réseau d'hydroliennes (étude socio-économique, stratégie de développement local, développement d'une technologie innovante, etc.);

Participation au dépôt du projet européen « Element » (Effective Lifetime Extension in the Marine Environment for Tidal Energy), impliquant onze partenaires de quatre pays européens (Royaume Uni, France, Norvège et Wallonie), principalement pour le volet d'étude des impacts socio-économiques du déploiement des projets renouvelables.

2. Wallonie picarde énergie positive

En tant que coordinateur supracommunal de la Convention des Maires, nous avons poursuivi nos démarches visant l'élaboration par les communes signataires de Plan d'Actions en faveur de l'Énergie Durable et du Climat (PAEDC) pour faire de la Wallonie picarde un territoire à énergie positive à l'horizon 2050.

En 2022, IDETA a accompagné les communes au travers du groupe de travail Wallonie Picarde Energie Positive. Des rencontres collégiales mais également personnalisées dans les communes qui le souhaitaient ont été organisées.

IDETA a accompagné les 18 communes Pollec ou signataires de la Convention des Maires et a permis la réalisation de leurs plans d'action énergie durable et climat (PAEDC) commun. De même, IDETA a proposé aux communes de s'engager davantage au travers de deux actions :

- La souscription à une plateforme digitale de suivi des PAEDC. Onze communes ont adhéré à la démarche - deuxième année d'utilisation.
- L'adhésion à un projet de sensibilisation qui a débuté en 2022 dans les écoles dans un processus de 3 ans allant de la 4^{ème} à la 6^{ème} primaires. Vingt écoles participeront à ce parcours qui abordera les thèmes de l'énergie, les déchets, la mobilité et l'eau.

Des partenariats seront établis afin de mener à bien cette mission.

La mise en réseaux pour le renforcement d'une démarche collective, la mutualisation des moyens et idées reste l'élément fondateur de l'animation de ce groupe de travail. Il permet aux personnes exerçant au sein des communes cette nouvelle fonction de « coordinateur Pollec » d'échanger et d'allouer efficacement leurs ressources.





5

Valorisation du territoire et services aux communes





Les actions menées durant l'année 2022 s'inscrivent dans la continuité de celles engagées l'année précédente ainsi que dans un cadre stratégique de développement territorial cohérent qui anticipe les besoins des filières émergentes.

L'aménagement et le développement territorial sont des matières qui nécessitent de dégager des visions à long terme avec un phasage dans lequel les investissements génèrent les conditions d'un cercle vertueux. Le retour sur les investissements publics et privés ne sera réel que s'il est pensé en termes de valeur ajoutée et de fonctions à développer. Le critère esthétisant ne doit pas être le seul choix qui oriente la décision. Enfin, l'innovation doit être au cœur des préoccupations. Un territoire qui n'innove pas est un territoire qui se meurt.

Les axes de réflexion s'appuient ainsi sur les thématiques et tendances suivantes :

THÉMATIQUES

- La trame verte et bleue, notamment la valorisation de la vallée de l'Escaut et de la vallée de la Dendre ainsi que la réappropriation de la voie d'eau comme espace de vie et d'ambiance, la valorisation des plans d'eau, la relation des Parcs naturels avec leurs territoires voisins, etc.
- La mobilité, l'intégration des contraintes et atouts du territoire dans les projets d'aménagement ;
- Les parcs d'activités économiques durables nouvelle génération et leur connexion avec les espaces urbains et ruraux ;
- Les zones de loisirs à caractère économique ;
- Les noyaux d'habitat et les ZAAC ;
- Le développement rural, à travers notamment les programmes communaux de développement rural (PCDR) ;
- La valorisation du patrimoine et son inscription dans les usages et fonctions contemporaines
- Un urbanisme et une architecture durable, innovant, anticipatif des usages de demain, hybride dans ses fonctions, ambitieux et respectueux de son environnement et des enjeux climatiques et économiques ;
- Les master-plans pour mettre en cohérence les projets dans une vision à long terme ;
- Les schémas de développement commerciaux pour élaborer une stratégie mutualisée sur base des analyses de marché et de la structure des 5 villes ;
- Le développement de filières économiques touristiques : notamment l'itinérance douce et active, la découverte paysagère et patrimoniale d'un territoire, l'évolution vers un tourisme de séjours, le renforcement de pôles d'attractivité ;
- La mutation de l'économie traditionnelle vers l'économie du service et de l'expérience, replacer le client et son parcours au cœur de la réflexion pour lui faire vivre des expériences ;
- Le marketing territorial et touristique à destination des entreprises, des habitants, des clientèles touristiques individuelles, en famille, en groupes adultes et scolaires.

GRANDES TENDANCES D'AMÉNAGEMENT

- Inscription dans la 3ème révolution industrielle : énergies renouvelables, bâtiments, stockage, réseaux électriques intelligents, transports ;
- Vers des villes et territoires « Smart » : connectés, intelligents et durables ;
- Densification urbaine (notion de réemploi), recentrage des fonctions (commerce, MICE, entreprises...) ;
- Une concentration de la population vers les villes et leurs services : enjeux de la dépendance et de la silver economy ;
- Créer du liant entre les fonctions, entre les espaces : transdisciplinarité, fluidité, mixité, agilité, place making ;
- Favoriser le développement et les modèles économiques de circuits courts : commerce et alimentation ;
- Vers une architecture simple, durable, fonctionnelle, intégrée, reflet d'un mode de vie et des nouveaux usages et à l'inverse vers l'émergence de sites et de bâtiments totémiques, reflets d'un mode d'expression artistique, porteurs de sens, d'une identité et d'une ambition ;

- Le ré-enchantement des villes et le savoir-vivre ensemble : favoriser les déplacements doux, réappropriation de l'espace, sécurisation, attractivité ;
- L'hybridation des concepts pour créer non plus des équipements mono-fonction mais des lieux de vie dans et autour d'équipements et d'espaces multifonctions, modulables et à usages multiples.

Les stratégies et les projets sont élaborés et étudiés pour être mis en œuvre au plus tôt en intégrant toutefois les procédures techniques, administratives et décisionnelles qu'il convient d'inscrire dans des plannings réalistes de mise en œuvre.

Sur base des objectifs définis dans le Plan stratégique 2020-2022, le bilan des actions est décrit ci-dessous.

1. DÉVELOPPEMENT D'UNE GAMME DE SERVICES AUX COMMUNES

Le partenariat avec les communes s'inscrit dans le cadre de la relation In House qui lie les communes à IDETA. Il prend la forme d'une convention selon 3 types de mandats :

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour :
 - ▶ le montage et la gestion de projets ;
 - ▶ la mobilisation de moyens financiers ;
 - ▶ le pilotage de projets européens et régionaux ;
 - ▶ la recherche d'investisseurs ou de gestionnaires ;
 - ▶ le suivi de bureaux d'études (PCA, master-plans, concept et faisabilité de projets, ...) et de chantiers.
- Maîtrise d'Ouvrage Déléguée ;
- Auteur de projets pour les missions complètes de PCDR et certaines missions d'architecture, d'urbanisme ou d'aménagement d'espaces publics.

11 contrats annuels étaient programmés comme objectif.

Alors que l'objectif a été triplé en 2020 avec 37 contrats projets, **l'objectif est quadruplé en 2022 avec 45 contrats projets en cours d'exécution.**

Ces **45 contrats** en cours de mise en œuvre représentent actuellement près de **150 millions d'investissements subsidiés au bénéfice des communes de Wallonie picarde.**

2. MISE EN PLACE D'ACTIONS COLLECTIVES FÉDÉRATRICES ET MOBILISATRICES

Cet objectif de mobilisation des acteurs publics et privés en faveur du développement de notre territoire passe notamment par la mise en place d'un dispositif de marketing territorial et de concertation.

Une série d'actions transversales et/ou collectives a été initiée ou poursuivie en 2022 :

- Val de Dendre : valorisation de la vallée de la Dendre Flandre-Wallonie ;
- Gestion du réseau points nœuds vélo ;
- Gestion du réseau points nœuds pédestre du Pays des Collines et du schéma directeur pédestre ;
- Renforcement du RAVeL des collines et du carré RAVeL Wapi ;

- Valorisation des trames verte et bleue ;
- Encadrement de la charte paysagère du Pays des collines ;
- Contribution au projet de territoire Wapi 2040 ;
- Ecriture de la stratégie des villes connectées pour l'axe 5 du portefeuille FEDER Wapi.

Ces actions sont pilotées par IDETA et menées en étroite collaboration avec l'asbl Maison du Tourisme de Wallonie picarde pour la mise en œuvre opérationnelle et toutes les actions marketing, de promotion et de communication.

3. INTÉGRATION DES STRATÉGIES LOCALES DANS UNE VISION GLOBALE DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Cet objectif passe notamment par la concertation renforcée avec les différents organismes de développement, ainsi que par l'appropriation des projets par les acteurs du territoire et la population.

Dans ce contexte, IDETA mène trois types d'interventions :

- L'inscription des projets des communes et des entreprises dans une vision globale de développement de la Wallonie picarde ;
- La définition de concepts et d'orientations stratégiques en s'appuyant sur nos domaines de compétence, sur une veille active permanente, sur notre connaissance du terrain, sur nos contacts avec différents types d'investisseurs et acteurs du développement, sur les opportunités d'appels à projets et de soutiens financiers ;
- Le portage de projets transversaux.

Cette approche est maintenue au travers de l'ensemble de nos actions. L'encadrement de 20 projets était fixé comme objectif à atteindre.

45 projets, représentant près de 100 dossiers administratifs, pour un montant total de 150 millions, sont actuellement en phase d'étude, en phase de montage financier ou en phase de mise en œuvre en concertation avec les communes.

36 études, pour un montant total de 513.000 euros, ont été poursuivies, réalisées ou initiées en 2022. **L'objectif a été multiplié par 4.**

4. ACCOMPAGNEMENT DU DÉVELOPPEMENT DE PROJETS PRIVÉS

Dans le cadre de ces sollicitations, l'Agence se positionne de 3 manières :

- Accueil des investisseurs, conseils, orientations et stratégie d'implantation dans le cadre des missions de base d'IDETA et d'assistance aux communes ;
- Accompagnement du portage de projet et de son opérationnalisation ou de la valorisation d'un site privé, dans le cadre d'une mission rémunérée ;
- Définition d'un partenariat avec valorisation des savoir-faire au sein d'une structure (prise de participation dans des projets potentiellement rémunérateurs).

10 projets privés (propriétaire, exploitant, investisseurs) **sont accompagnés actuellement.**

5. PROJETS EUROPEENS TRANSFRONTALIERS INTERREG V

L'année 2022 a été celle de la clôture de 3 projets européens transfrontaliers Interreg V qui rassemblaient des partenaires wallons, flamands et français.

IDETA, associée à la Maison du Tourisme de Wallonie picarde, était pilote des projets suivants :

EUROCYCLO

Développement de l'itinérance vélo transfrontalière (40 partenaires). Le projet a permis notamment de développer l'itinérance longue autour de 3 grands itinéraires cyclables européens (les EuroVélos 3, 4 et 5), de développer 2 réseaux points nœuds vélo dans le département du Nord dans la continuité du réseau belge, d'analyser conjointement la fréquentation cyclo-touristique du territoire et de mesurer les retombées économiques, d'assurer une promotion commune de l'offre du tourisme à vélo auprès des clientèles cibles.

Il est à noter que l'EuroVelo 5, celle qui traverse la Wallonie picarde sur la ligne de crête du Pays des collines a été désignée EuroVelo Route de l'année 2023 lors du salon « Fiets & Wandelbeurs » à Utrecht.

Plus spécifiquement, la Wallonie picarde a bénéficié de ces fonds européens pour notamment :

- Aménager la piste cyclable entre Ruien et Escanaffle dans sa traversée de Mont de l'Enclus
- Réaliser le pont cyclable au-dessus du petit cours d'eau - la Rhosnes - à Orroir
- Lancer le projet de passage sous le pont du Beaufaux à Ellezelles avec le SPW MI et la commune
- Lancer le projet de passerelle sécurisée proche du zoning au-dessus de la Dendre à Lessines
- Aménager le 1^{er} tronçon cyclable du chemin Nature aux marais d'Harchies à Bernissart
- Aménager l'aire de convivialité de Flobecq parmi 3 autres aires à Mont de l'Enclus, Frasnes et Ellezelles
- Poser et gérer 35 éco-compteurs rando pour mesurer la fréquentation à des endroits stratégiques en Wallonie picarde
- Baliser la route des collines et le Wapitour à vélo
- Faire évoluer le réseau points nœuds à vélo de la Wallonie picarde qui était figé depuis 2014 pour le rendre plus attractif et tenir compte des nouveaux aménagements
- Développer des aires de convivialité et de services vélo, instagrammables et ludiques
- Réaliser une étude de fréquentation vélo du territoire transfrontalier, de satisfaction clients et de retombées économiques
- Mener des actions de promotion et de communication en s'appuyant sur le réseau points nœuds et à travers 3 grands itinéraires structurés : l'EuroVélo 5, la chaîne des Monts, le WapiTour

TOURISM LAB

Développement d'expériences touristiques innovantes à partir d'un accompagnement collectif et individuel par les managers de l'innovation internes aux équipes des partenaires du projet et des experts extérieurs, ce sont près de 500 opérateurs touristiques du territoire transfrontalier qui a pu bénéficier d'actions de sensibilisation, de conseils, d'accompagnement et de veille en matière d'innovation et de tourisme expérientiel.

IDETA, associée à la Maison du Tourisme de Wallonie picarde a accompagné la mise en œuvre de 4 projets expérientiels :

- La réalisation d'une table des géants à Léaucourt
- La nouvelle scénographie du musée de l'Iguanodon à Bernissart
- La nouvelle scénographie du château de Belœil
- La nouvelle scénographie de la salle du réfectoire de l'Hôpital ND à la Rose à Lessines
- L'amélioration de l'expérience du promenoir des cimes à Bonsecours

DESIGN IN

Parmi les modules de travail du projet, une action particulière a été impactante dans l'espace public de Tournai, apportant de la réflexion, de la couleur, de l'usage, de l'attractivité : Design In Town

L'action a été menée en concertation avec la commission Art public de Tournai et un comité transfrontalier d'experts en matière de design urbain.

C'est ainsi que se sont implantées 10 interventions design et artistiques : géométrie colorée, portes acier corten, arches

de la cathédrale, bancs végétalisés, 2 lapins, «abeille», ailes de la halte nautique, œuvre murale «Rois mérovingiens», 3 pantins escaladeurs, 16 totems d'information commerces.

Toutes ces interventions sont reprises parmi d'autres au sein d'une application mobile à destination du grand public dans le cadre d'un parcours libre de découverte.

Le détail est repris au point 3 du chapitre «Accompagnement des entreprises».

6. MOBILISATION DES COMPÉTENCES INTERNES EN RÉPONSE AUX APPELS À PROJETS DU PLAN DE RELANCE DE LA WALLONIE ET DU FEDER 21-27

La Région Wallonne a défini des axes de développement et lancé de nombreux appels à projets dans le cadre du Plan de relance européen dont elle bénéficie et dans le cadre du FEDER.

IDETA a répondu à plusieurs d'entre eux sur base des demandes des communes ou en étant force de proposition auprès des communes. La plupart des appels à projets a été lancé en même temps avec des délais de réponse très courts et une obligation de résultat dans la mise en œuvre avec des échéances également très courte.

Les équipes se sont donc fortement mobilisées pour être suffisamment réactives et saisir les opportunités de ses appels à projets en élaborant et adaptant les projets du territoire et en constituant les dossiers de candidature pour le compte des communes qui ont mandaté IDETA.

L'Agence de développement territorial s'est ainsi positionnée sur les appels à projets suivants en fonction de ses expertises :

- Le maillage vert et bleu urbain
- Le maillage vert et bleu rural
- La résilience Biodiversité - Climat
- La rénovation énergétique des bâtiments scolaires et sportifs (UREBA+)
- Les tiers lieux ruraux
- Le tourisme fluvial
- Les aires de motorhomes
- La valorisation des biens à haute valeur patrimoniale
- La mobilité douce et active
- La création ou l'extension de crèches (plan cigogne)
- La création d'infrastructures sportives
- L'aménagement des cœurs de village
- La valorisation des espaces naturels de Wallonie

L'ensemble des dossiers introduits n'a pas encore reçu de réponses.

- 18 dossiers/projets ont été déposés.
- 14 ont reçu un avis positif (74%), 4 un avis négatif (21%) et 1 non encore décidé (5%).

Le taux de réussite est de 74%.

L'enjeu consiste désormais à les mettre en œuvre dans des temps très courts compte tenu notamment des procédures administratives.

Concernant l'appel à projets dans le cadre des Fonds européens FEDER 2021-2027, la direction du Service aux communes s'est positionnée sur 2 objectifs stratégiques :

- OS 3 - Les mobilités alternatives : 5 projets de ville ont été déposés
- OS 5 - Le développement urbain : 3 projets ont été déposés

À ce stade, l'OS 3 n'a pas encore été décidé tandis que 2 des 3 projets de l'OS 5 ont été retenus, soit 100% de l'enveloppe disponible. La mise en œuvre doit être achevée pour 2029.

PROJETS TRAITÉS PAR LA DIRECTION DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET SERVICES AUX COMMUNES.

Contrats d'Assistance à Maitrise d'Ouvrage et de Mobilisation de Moyens	
Antoing - Requalification centre Adeps	1
Antoing - Aménagement Marina (FEDER)	1
Ath - Revitalisation du quartier de la gare	1
Ath - Connexion douce gare - Ghislenghien	1
Belœil - Aménagement scénographique du château de Belœil	1
Bernissart - Aménagement du site du Préau	1
Bernissart - Réalisation du PCA et RIE quartier du Préau	1
Bernissart - Aménagement du Hall sportif	1
Bernissart - Aménagement du chemin Nature	1
Bernissart - Valorisation environnementale des Marais d'Harchies	1
Bernissart - Aménagement scénographique du musée de l'iguanodon	1
Chièvres - Extension du musée de la Vie rurale	1
Ellezelles - Requalification de la Maison du Pays des collines	1
Ellezelles - Aménagement du Pont du Beaufaux	1
Ellezelles - Aménagement aire de convivialité site du Sabbat	1
Flobecq - Aménagement du site du Marais des Sœurs	1
Flobecq - Aménagement aire de convivialité rando	1
Frasnes - Valorisation environnementale des bassins	1
Frasnes - Aménagement aire de convivialité Beau site	1
Lessines - Valorisation de l'Hôpital ND à la Rose	1
Lessines - Connexion HNDR - Ville (FEDER)	1
Lessines - Aménagement de la rue du Ruichon	1
Lessines - Aménagement du quartier de la Malterie	1
Lessines - Aménagement de l'aire de convivialité Porte Magritte	1
Leuze - Aménagement d'une salle polyvalente dans le musée de l'Auto	1
Leuze - Aménagement de pistes cyclables	1
Mont de l'Enclus - Valorisation touristique de l'Enclus du haut	1
Mont de l'Enclus - Aménagement de l'EuroVelo 5	1
Mont de l'Enclus - Aménagement de la connexion cyclable Ruien - Escanaffles	1
Mont de l'Enclus - Aménagement aire de convivialité artistique Orroir	1
Péruwelz - Aménagement cyclable du chemin de Basècle	1

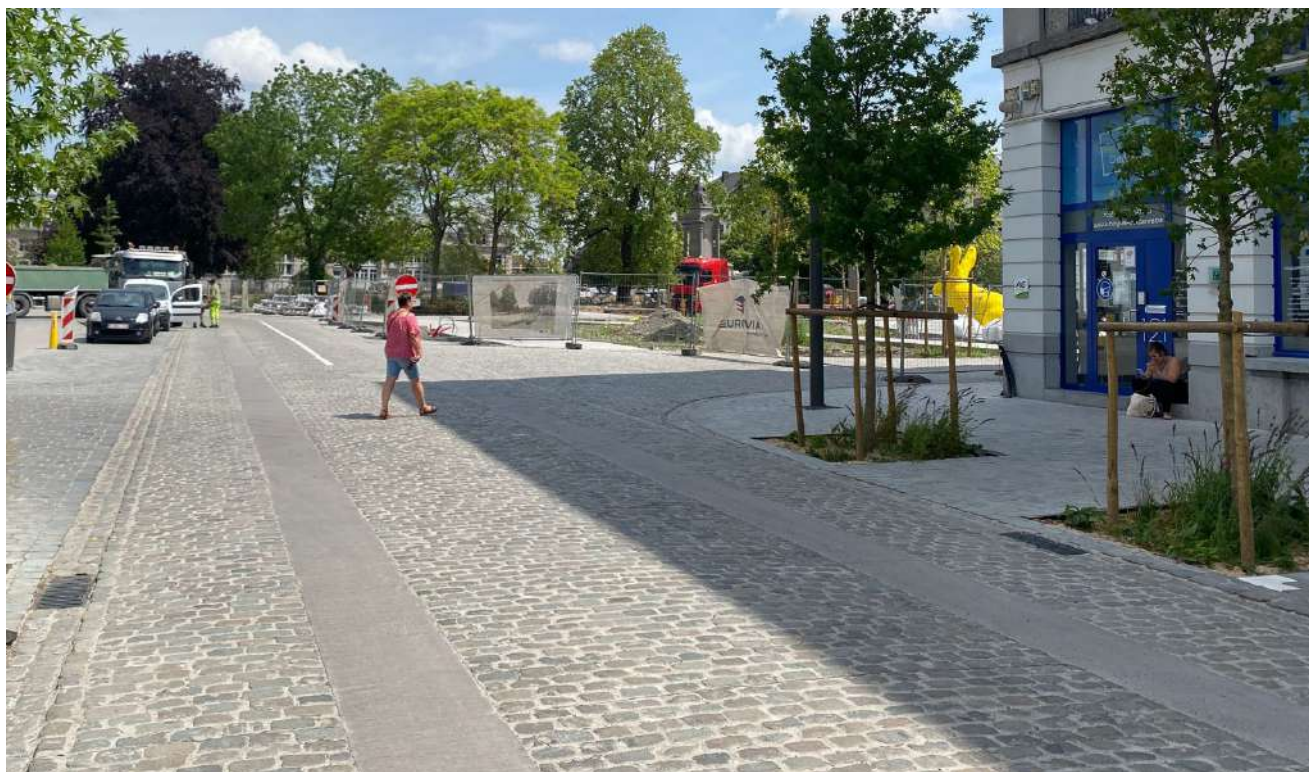
Tournai - Aménagement de la plateforme multimodale et rue Royale (FEDER)	1
Tournai - Aménagement du site des Anciens prêtres (Carré Janson - FEDER)	1
Tournai - Requalification de Tournai Xpo (FEDER)	1
Tournai - Aménagement de la partie somitale du Mont Saint Aubert (FEADER)	1
Tournai - Développement de l'expérience de visite (FEDER)	1
Tournai - Restructuration de la piscine de l'Orient	1
Tournai - Revitalisation du piétonnier (PIV)	1
Tournai - Requalification paysagère parc Hôtel de ville (PIV)	1
Tournai - Aménagement de la carrière de l'Orient	1
Tournai - Design in. Mise en œuvre d'interventions urbaines artistiques	1
Province du Hainaut - Valorisation touristique de la cathédrale de Tournai	1
Wapi - Renforcement de l'expérience à vélo du Carré Wapi	1
Wapi - Développement du Land Art Pays des collines	1
Wapi - Renforcement des expériences immersives dans les attractions (TourismLab)	1
TOTAL Contrats Projets	45

HÔPITAL NOTRE DAME À LA ROSE - LESSINES



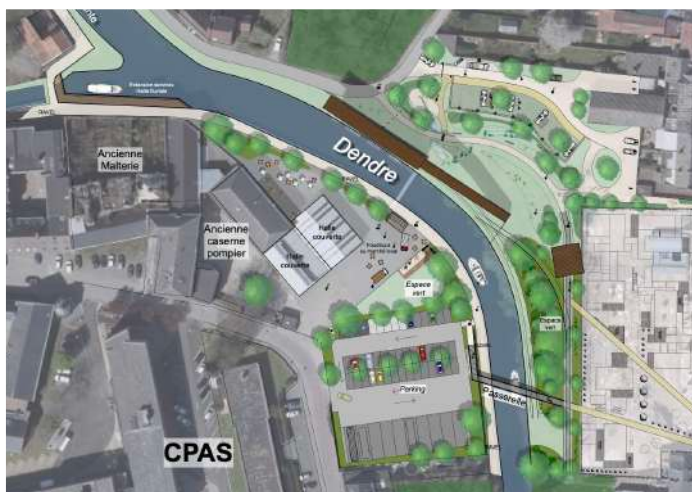
Contrats d'Etudes	
Antoing - Concession d'exploitation de la Marina du Grand Large	1
Antoing - Concession d'exploitation du Club House du Grand Large	1
Antoing - Plan guide du site du Grand Large - actualisation	1
Ath - Faisabilité et Plan guide du quartier de la Gare	1
Ath - Requalification du port de plaisance	1
Ath - Connexion douce gare - PAE	1
Bernissart - PCA 2.3 site du Préau	1
Bernissart - Esquisse d'aménagement du cœur de village Ville Pomerœul	1
Bernissart - Audit énergétique de 3 bâtiments scolaire et du hall sportif	1
Chièvres - Plan Communal de Développement Rural	1
Enghien - Plan Communal de Développement Rural	1
Enghien - Connexion douce Gare - PAE - Dossier FEDER	1
Flobecq - Repositionnement de la Maison des Plantes médicinales	1
Frasnes - Plan guide de Saint Sauveur	1
Frasnes - Esquisse d'aménagement des abords du hall sportif	1
Lessines - Expropriations PCA Dendre sud	1
Leuze en Hainaut - Connexion douce gare - PAE - Dossier FEDER	1
Leuze en Hainaut - Aménagement quartier de la Gare	1
Leuze en Hainaut - Requalification de la gare en tiers lieux	1
Pays des Collines - Suivi élaboration Charte paysagère	1
Pecq - Plan guide de la vallée de l'Escaut	1
Pecq - Implantation d'une piscine	1
Pecq - Partenariat immobilier public - privé site RTS	1
Pecq - Reméandration du grand courant, trame verte et trame bleue	1
Péruwelz - Plan guide pour la création d'une dynamique de centre-ville	1
Péruwelz - Restructuration de la Maison des Plaines de l'Escaut	1
Péruwelz - Connexion douce gare - PAE - Dossier FEDER	1
Tournai - Concession d'exploitation Tournai Xpo	1
Tournai - Elaboration du schéma de développement commercial	1
Tournai - Plan Communal de Développement Rural	1
Tournai - Plan guide Carrière de l'Orient - actualisation	1
Tournai - Plan guide de Templeuve	1
Tournai - Plan marketing musée Histoire naturelle	1
Tournai - Création d'une capitainerie	1
Wapi - Programmation paysagère, artistique et servicielle du Carré RAVeL Wapi	1
Wapi - Elaboration de la stratégie de développement urbain FEDER OS5	1
TOTAL Etudes	36

PLATEFORME INTERMODALE TOURNAI - RUE ROYALE ET PARC CROMBEZ



TOURNAI XPO





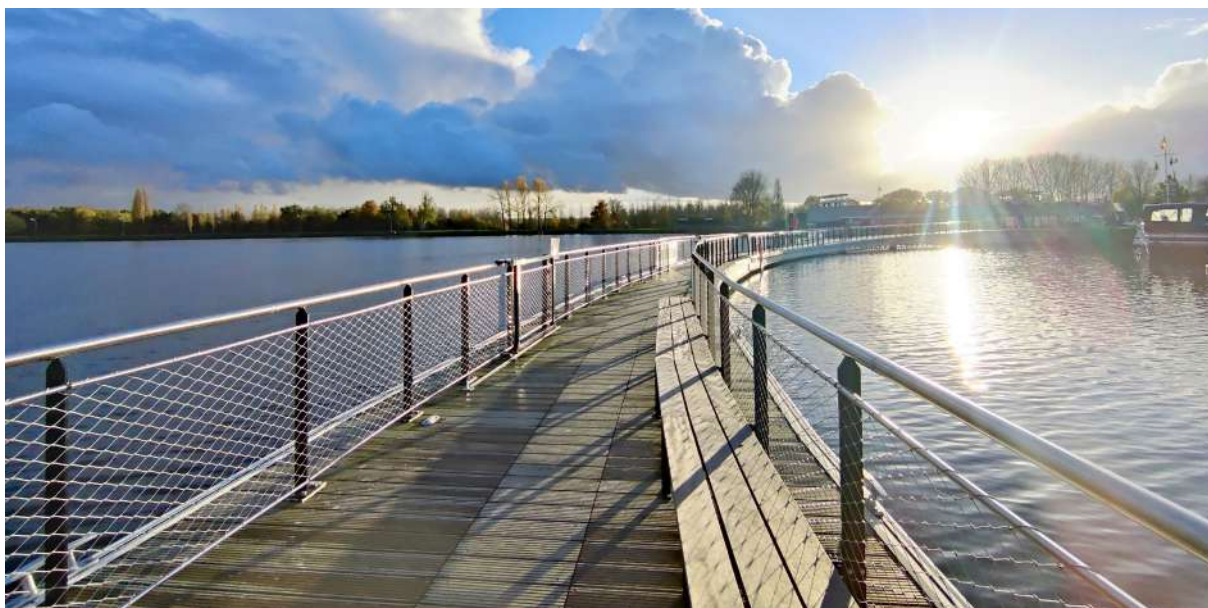
Projets 2022

QUARTIER MALTERIE - LESSINES

PORT DE PLAISANCE - ATH



MARINA - ANTOING



MAISON DU PAYS DES COLLINES - ELLEZELLES >



REQUALIFICATION DE LA PISCINE - TOURNAI ✓



CONNEXIONS DOUCES PAE



CARRÉ JANSON - TOURNAI



INTERVENTIONS LAND ART ET ARTISTIQUES

✓ JEU DE LUMIÈRE - TOURNAI



TOTEMS DES COMMERCES - TOURNAI ✓



✓ TABLE DES GÉANTS - PECQ



MYRIAPODE - FLOBECQ ✓



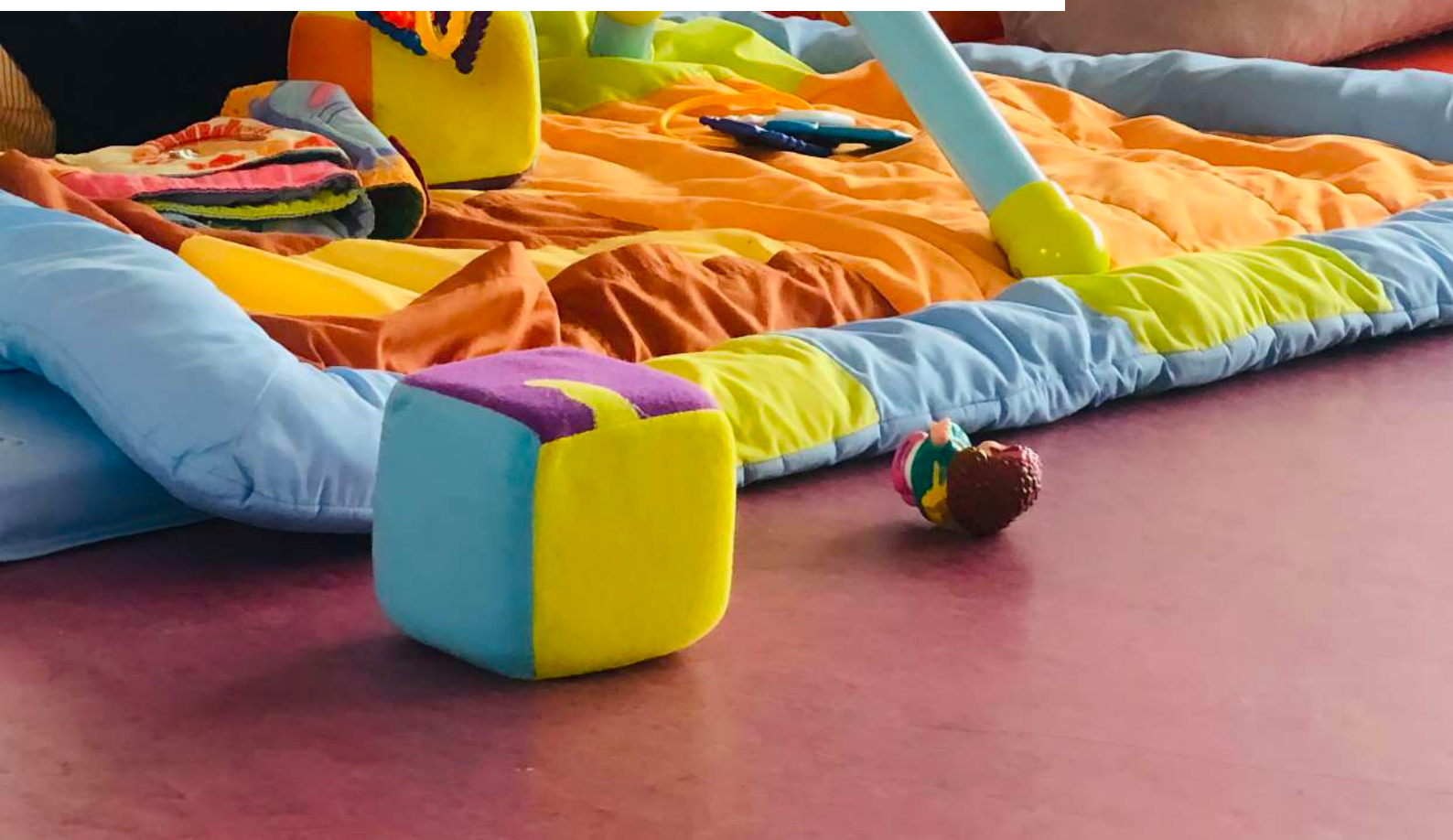
✓ LES 4 ROYS TOURNAISIENS - TOURNAI





6

Services aux citoyens



1. Maisons d'enfants

ASBL Bébé Boulot

Émanant d'IDETA, l'asbl Bébé Boulot exploite quatre crèches implantées sur nos parcs d'activités économiques :

- PAE Tournai Ouest, «Les P'tits Moulins», d'une capacité d'accueil de 35 enfants;
- PAE La Sucrierie - Frasnes-lez-Anvaing, «Les Fourmis», d'une capacité d'accueil de 28 enfants;
- PAE Qualitis - Enghien, «Les Lucioles», d'une capacité d'accueil de 28 enfants;
- PAE Orientis - Ghislenghien, «Les Bergeronnettes», d'une capacité d'accueil de 35 places.

Soit un total de 126 places, faisant d'IDETA, au travers de l'asbl, un acteur important sur le territoire de ce service rendu aux citoyens et aux entreprises.

En 2022, 212 enfants ont été accueillis dans les structures de l'asbl selon la répartition suivante :

- 53 enfants aux P'tits Moulins
- 52 enfants aux Fourmis
- 51 enfants aux Lucioles
- 56 enfants aux Bergeronnettes

Au niveau du personnel et au cours de cette année 2022, 49 personnes ont été inscrites au payroll pour 41 ETP. À travers l'Asbl «Bébé Boulot», IDETA est un employeur important du secteur en Wallonie picarde. Les crèches collaborent avec l'ONE, l'AFSCA, les bibliothèques des entités, les autres structures d'accueil subventionnées ou non, le FOREM et les écoles formant les futures encadrantes (enseignement secondaire, de promotion sociale et l'IFAPME).



2. Crématorium Les Blancs Arbres (Frasnes)



BILAN 2022

L'année 2022 s'est clôturée sur un total de 2.627 crémations, soit une moyenne de 9 crémations par jour. Cela représente une augmentation de 8% par rapport à l'année 2021. Si la plupart des défunts sont originaires du Hainaut (62% des crémations), un tiers des demandes de crémations émane de la Flandre (32%).

Sur un total de 2677 crémations, 44% des crémations ont été précédées d'une cérémonie et 12% des crémations ont été suivies d'une dispersion des cendres dans le jardin cinéraire.

Les proches et familles ont pu être accueillis plus confortablement grâce à la nouvelle salle de cérémonie qui est opérationnelle depuis le mois de novembre.

L'année 2022 a été marquée aussi par la réouverture de la cafétéria au mois de mars, avec une fréquentation moyenne de 42 personnes par jour.

Les espaces techniques ont été agrandis et réaménagés permettant un meilleur accueil du personnel des pompes funèbres et plus de confort pour les techniciens du crématorium.







7

Gouvernance territoriale

Les missions transversales de coordination territoriale d'IDETA s'inscrivent de manière continue dans les stratégies de développement de la Wallonie picarde (Projet de territoire Wallonie picarde 2040), de la Wallonie (DPR - Déclaration de Politique Régionale) et de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai (Eurométropole 2.0). IDETA est représentée et suit les travaux de ses partenaires (IBEFE, CSEF, CHOQ, PNPE, PNPC, CREL, CRD, etc.) dans un objectif de transversalité, de partage de l'information et de cohérence territoriale. La mission de coordination territoriale vise aussi assurer la transversalité des services internes à l'Agence.

Wallonie picarde

ASBL WALLONIE PICARDE

1. CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DE WALLONIE PICARDE

La gouvernance territoriale en Wallonie picarde est assurée par le Conseil de développement de Wallonie picarde. Il regroupe 80 personnes représentant les forces vives (économiques, culturelles, associatives, politiques, institutionnelles) de la Wallonie picarde. Il a essentiellement un rôle de concertation, de consultation et d'impulsion en vue de fédérer les forces vives autour de projets de développement cohérents, et de générer une gouvernance participative dans notre région. IDETA contribue de manière active aux travaux de ce Conseil de Développement en proposant ou soutenant les motions élaborées, mais aussi en prenant part aux groupes de travail thématiques pour lesquels une expertise peut être apportée.

2. PROJET DE TERRITOIRE WAPI 2040

En 2022, la démarche de prospective visant l'élaboration du projet territorial Wapi 2040 s'est poursuivie avec l'examen du diagnostic territorial et la remise des fiches projet.

3. AUTONOMIE ALIMENTAIRE

Initié en 2020, ce groupe de travail est un lieu de concertation afin d'identifier les manquements de notre territoire pour tendre vers davantage d'autonomie alimentaire. Cela passe par un recensement des démarches existantes et une information vers les communes. Un diagnostic des manquements sur notre territoire a été finalisé en 2022.

4. CONFÉRENCE DES BOURGMESTRES ET ÉLUS TERRITORIAUX DE WALLONIE PICARDE

La Conférence des Bourgmestres et élus territoriaux de Wallonie picarde est le deuxième outil de gouvernance coordonné par l'asbl Wapi 2040. Il regroupe les Bourgmestres de ses 23 communes, ainsi que les députés provinciaux, régionaux, fédéraux, européens et les ministres issus du territoire. Cet organe permet le partage, l'échange et l'action concertée sur des problématiques communales. Par son implication, IDETA participe à la mise en place de nouvelles formes de collaboration entre communes.

IBEFE

Pour la période 2020-2022, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant Formation Emploi (IBEFE) a identifié et mis en place cinq pôles de synergies afin de permettre l'émergence de projets communs visant à l'amélioration des dispositifs locaux d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion. L'un d'entre eux concerne le secteur de la construction et des travaux publics. Il vise la lutte contre le dumping social dans les marchés publics de travaux et l'amélioration du principe des clauses sociales. C'est en soutien à cette démarche que s'inscrit la participation d'IDETA à ce pôle de synergie.

PARCS NATURELS

Notre assistance administrative et/ou financière aux deux Parcs naturels s'est poursuivie en 2022 :

- Parc naturel des Plaines de l'Escaut: Antoing, Belœil, Bernissart, Brunehaut, Péruwelz, Rumes, Tournai ;
- Parc naturel du Pays des Collines: Ath, Ellezelles, Flobecq, Frasnes-lez-Anvaing, Mont-de l'Enclus.

IDETA assiste aux travaux des deux parcs naturels dans le cadre de leur charte paysagère. Une concertation a également eu lieu afin d'examiner les possibilités de candidature dans le cadre de l'appel à projets pour la constitution d'un parc national.

CONTRATS DE RIVIÈRE

IDETA participe aux assemblées générales et aux plans d'actions des Contrats de Rivière Dendre et Escaut-Lys au titre de pouvoir local. Dès que les missions le permettent, des coopérations sont suggérées, notamment au travers du Parc Bleu de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai ou des projets d'aménagement du territoire.

WALLONIE PICARDE ÉNERGIE POSITIVE

En tant que coordinateur supracommunal de la Convention des Maires, nous avons poursuivi nos démarches visant l'élaboration par les communes signataires de Plan d'Actions en faveur de l'Energie Durable et du Climat (PAEDC) pour faire de la Wallonie picarde un territoire à énergie positive à l'horizon 2050. Plus d'informations dans le chapitre « Transition énergétique ».

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Cinq acteurs structurants de Wallonie picarde - le Centre Terre et Pierre (CTP), les intercommunales IDETA, IEG, IPALLE et l'Agence de Stimulation économique Entreprendre.Wapi - ont formé en 2020 un groupe de travail dédié à l'économie circulaire.

Dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie et du plan stratégique de déploiement de l'économie circulaire CIRCULAR WALLONIA, IDETA a répondu à l'appel à projet lancé en juin 2022 à destination des ADT pour renforcer l'approche territoriale de développement de ce nouveau modèle économique.

A l'instar d'IDELUX, IDEA, BEP et InBW, IDETA a créé une fonction de facilitateur en symbiose industrielle pour sensibiliser les entreprises à l'économie circulaire et pour identifier et mettre en place des synergies interentreprises sur le plan de l'eau, des matières, des services et de la mobilité à l'échelle du territoire. La démarche sera lancée sur le PAE de Leuze Europe afin d'y créer une Communauté d'Entreprises Circulaires.

BOUCLE DU HAINAUT

Sept communes de Wallonie picarde sont directement concernées par le projet d'Elia dit « Boucle du Hainaut » établissant une liaison HT entre Avelgem et Courcelles. Dans le contexte d'opposition suscité par ce projet, ces communes mais aussi celles impactées sur le territoire d'IDEA, ont souhaité se fédérer au sein d'une Commission des Bourgmestres. Les deux intercommunales en assurent la coordination.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Faisant suite à l'appel à candidats lancé par la Ministre wallonne de l'Environnement, IDETA a participé en 2021 au monitoring de la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable (ODD).

IDETA a poursuivi la démarche en 2022 en participant aux animations régulières proposées par le SPW pour la concrétisation de ses objectifs en la matière.

Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai



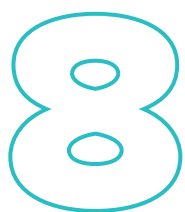
Partenaire active de l'Eurométropole, outre sa participation aux réunions d'instance ou du Forum, IDETA a contribué à la poursuite des travaux du Parc Bleu de l'Eurométropole (relais pour les Summer Schools, rencontres de proximité de la Vallée de l'Escaut...).

Wallonie



WALLONIE DÉVELOPPEMENT

Au même titre que les autres Agences de développement territoriales wallonnes, IDETA prend part aux travaux menés par Wallonie Développement, la structure qui les fédère.



Services généraux et organisation



Direction Générale & Entreprises
C. BONCHOUX

**SECRÉTARIAT
GÉNÉRAL**

F. SEYNHAEVE
Secrétaire général

I. BUYENS
Directrice adjointe
Crématorium

**ÉNERGIE
ET SOLUTIONS
DURABLES**

O. BONTEMS
Directeur

**AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE
ET ARCHITECTURE**

N. PLOUVIER
Directeur

D. DE VOS
Directrice adjointe

**COMPTABILITÉ
ET FINANCES**

C. PARADIS
Directeur

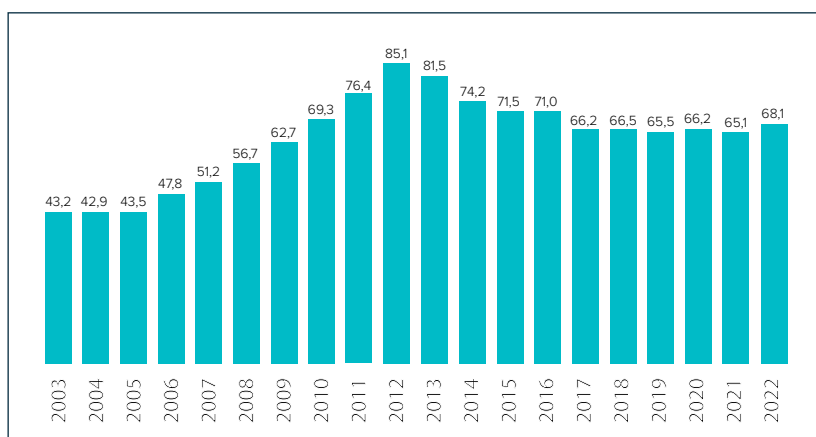
1. Bilan social

GLOBAL

À la clôture de l'exercice 2022, IDETA occupe 73 travailleurs en CDI et 2 étudiants au crématorium.

En 2022, nous comptabilisons 68,1 ETP, ce qui équivaut en terme d'heures effectivement prestées à 102.967 heures tout au long de l'année.

Nombre ETP



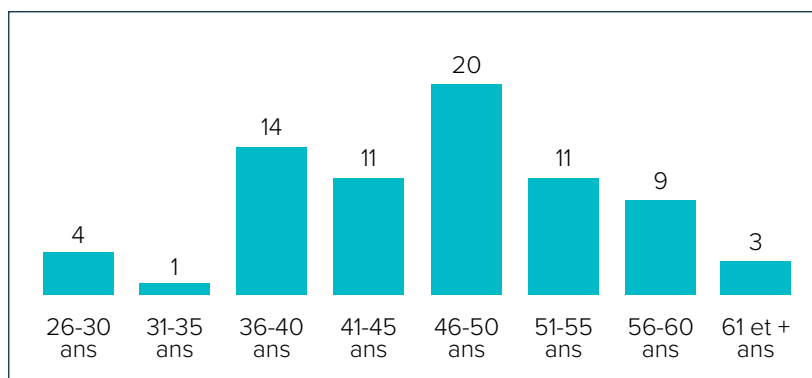
La répartition de l'effectif (ETP) au niveau du temps de travail et du sexe est la suivante :

	HOMMES	FEMMES
Temps plein	22,9 ETP	28,7 ETP
Temps partiel	5,4 ETP	15,9 ETP
Total	27,2 ETP	40,9 ETP

Parmi les temps partiels, nous comptons 1 mi-temps médical, 10 congés thématiques ou interruption de carrière sur base d'un temps plein contractuel et 10 travailleurs dont le contrat est à temps partiel. Le temps partiel contractuel devient de plus en plus une demande du travailleur pour obtenir un meilleur équilibre vie privée-vie professionnelle.

À la clôture de l'exercice 2022, voici la répartition des âges des 73 travailleurs au sein de l'intercommunale :

Pyramide des âges



Les catégories d'âge les plus représentées sont « 41-45 ans » et « 46-50 ans » (31 travailleurs).

INTÉRIM

Le crématorium a eu recours à l'intérim pour renforcer l'équipe tant au niveau de l'horeca, que des cérémonies ou encore du travail administratif. De plus, nous avons eu recours à l'intérim pour remplacer l'absentéisme du personnel de nettoyage. Le nombre total d'heures est de 4.265,05 h.

2. Aides à l'emploi

Les aides à l'emploi dont IDETA a pu bénéficier, au cours de l'exercice 2022, se présentent comme suit :

TYPE D'AIDE	NOMBRE D'ETP CONCERNÉS	AIDES DIRECTES REÇUES	RÉDUCTIONS ONSS OBTENUES
APE	3	97.303,62€	/
PLAN IMPULSION	1,6	734,46€	/

3. Affectation des ressources

DIRECTION	ETP 2020	ETP 2021	ETP 2022
Services généraux	18,50	17,83	17,05
Services aux Entreprises	17,10	16,07	15,09
Valorisation du Territoire et Services aux communes	6,80	6,80	8
Équipements Économiques	6,90	7,11	7,5
Énergie et Projets Spéciaux	8,00	8,60	11,8
Crématorium	8,90	8,70	7,85
	66,20	65,10	68,1

Les chiffres tiennent compte des affectations comptables mais ne comprennent pas les ressources mises à disposition des filiales Maison du Tourisme de Wallonie picarde et Entreprendre.wapi qui sont des entités différentes avec des numéros d'entreprise, commissions paritaires et organes de gestion différents.

4. Formation continue

	FEMMES	HOMMES
Nombre	43	26
Heures utilisées	1.313,63	445,63
Masse salariale	35.502,56 €	15.675,27 €
Coût formations	24.568,70 €	10.973,95 €
Coût total	60.071,26 €	26.649,22 €

Les chiffres reprennent habituellement les formations à caractère formel et les formations à caractère moins formel¹. Cette année, le nombre de formations suivies est supérieur puisque nous avons démarré la formation de l'ensemble de l'équipe au modèle PCM. Le recyclages Croix Rouge se poursuit pour une population totale de 15 travailleurs et une formation de base a été réorganisée pour le nouveau technicien de l'unité de crémation.





9

IDETA - Instances

9. IDETA - Instances

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée Générale d'IDETA est composée de 5 représentants pour chaque affilié : les 25 communes de Wallonie picarde et 17 associés non communaux, à savoir les CPAS d'Ath, de Brugelette, de Tournai et d'Ellezelles, l'Habitat du Pays Vert, l'intercommunale Westlede, l'IPPLF - Immobilière Publique Péruwelz-Leuze-Frasnes, Les Heures Claires, Lysco, la Police locale Ville d'Ath, la Province de Hainaut, la Régie Communale Autonome de Leuze-en-Hainaut (RCA), la Société de Logement du Haut Escaut (SLHE), la Zone de police Bernissart-Péruwelz, la Zone de Police des Collines, la Zone de Police Sylle et Dendre et la ZSWAPI (Zone de Secours Wapi).

L'Assemblée Générale est compétente pour des décisions telles que la modification des statuts, l'approbation des comptes et du plan stratégique ou encore la nomination des administrateurs. Elle se réunit au minimum deux fois par exercice, en juin et en décembre.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : LEFEBVRE Bruno

Vice-Président : PALERMO Vincent

Administrateurs : BALCAEN Ronny, BAUWENS Bernard, BOITE Armand, BOURDEAUD'HUY Jean-Pierre, BROTCORNE Christian, CASTERMAN Michel,

DECALUWE Xavier, DE HANDSCHUTTER Pascal, DELANNOIS Paul-Olivier, DE MECHELEER Line, DEVOS Michel, ENGLEBIN Thomas, FERON Laurence, LOLLIOU Virginie, PARY-MILLE Florine, RICHIR Daniel, VANDERSTICHELEN Marc, VANDERSTRAETEN Roger

BUREAU EXÉCUTIF

LEFEBVRE Bruno - Président, PALERMO Vincent, BROTCORNE Christian, FERON Laurence, VANDERSTRAETEN Roger

COMITÉ DE RÉMUNÉRATION

DE HANDSCHUTTER Pascal, BOURDEAUD'HUY Jean-Pierre, DEVOS Michel, PARY-MILLE Florine, VANDERSTICHELEN Marc

COMITÉ D'AUDIT

DE HANDSCHUTTER Pascal, DE MECHELEER Line, DEVOS Michel, PARY-MILLE Florine, VANDERSTICHELEN Marc

COMITÉ DE GESTION ÉNERGIES & PARTICIPATIONS

LEFEBVRE Bruno - Président, BALCAEN Ronny, BROTCORNE Christian, FERON Laurence, RICHIR Daniel, VANDERSTRAETEN Roger

COMITÉ DE GESTION DU SECTEUR CRÉMATORIUM

VANDERSTRAETEN Roger - Président, DEVOS Michel, BOURDEAUD'HUY Jean-Pierre, RICHIR Daniel, BROTCORNE Christian
DE BACKER Sven - Invité permanent représentant Westlede

COMITÉ DE DIRECTION

BONCHOUX Christophe, Directeur Général et Entreprises

BONTEMS Olivier, Directeur, Énergie et Solutions Durables

PARADIS Christian, Directeur, Finances et Comptabilité

PLOUVIER Nicolas, Directeur, Aménagement du Territoire et Architecture

DE VOS Dominique, Directrice adjointe, Aménagement du Territoire et Architecture

SEYNHAEVE Frédéric, Secrétaire Général

BUYENS Ilse, Directrice adjointe, Crématorium Les Blancs Arbres

The background of the page is a soft-focus photograph of a desk. On the left, a grey pen holder contains several black pens with silver accents. On the right, a tall stack of white books is visible, with some pages slightly curved. The overall lighting is bright and even.

10 **Annexes**

10. Annexes



MODALITÉS DES DROITS DE CONSULTATION ET DE VISITE DES CONSEILLERS COMMUNAUX DES COMMUNES ASSOCIÉES

(Décret du 27 mai 2004 modifiant le décret du 5 décembre 1996 relatif aux Intercommunales wallonnes en vue d'organiser le droit de consultation et de visite des conseillers communaux des communes associées).

Conformément à l'article 16, §1^{er}, du décret du 5 décembre 1996 relatif aux Intercommunales wallonnes complété par le Décret du 27 mai 2004 :

«Les conseillers communaux des communes associées peuvent consulter les budgets, comptes et délibérations des organes de gestion des Intercommunales.

Les conseillers communaux des communes associées peuvent visiter les bâtiments et services de l'Intercommunale.

Sont exclus du bénéfice des droits de consultation et de visite visés aux alinéas précédents les conseillers communaux élus sur des listes de partis qui ne respectent pas les principes démocratiques énoncés, notamment, par la Convention de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales, par les protocoles additionnels à cette convention en vigueur en Belgique, par la loi du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspirés par le racisme et la xénophobie et par la loi du 23 mars 1995 tendant à réprimer la négation, la minimisation, la justification ou l'approbation du génocide commis par le régime national socialiste pendant la Seconde Guerre mondiale ou toute autre forme de génocide.

Les modalités des droits de consultation et de visite visés aux alinéas précédents sont définies dans le Plan stratégique visé au paragraphe 3. La définition de ces modalités n'est pas suspensive de l'exercice des droits de consultation et de visite des conseillers communaux.

CONSULTATION DE DOCUMENTS

Conformément au Décret du 7 mars 2001 relatif à la publicité de l'administration dans les Intercommunales wallonnes

Art. 4. Le droit de consulter un document administratif d'une Intercommunale et de recevoir une copie du document consiste en ce que chacun, selon les conditions prévues par le présent Décret, peut prendre connaissance sur place de tout document administratif, obtenir des explications sur le sujet et en recevoir communication sous forme de copie.

Pour les documents à caractère personnel, le demandeur doit justifier d'un intérêt.

Art. 5. La consultation d'un document administratif, les explications y relatives ou sa communication sous forme de copie ont lieu sur demande. La demande indique clairement la matière concernée et, si possible, les documents administratifs concernés et est adressée par écrit au Conseil d'administration de l'Intercommunale même si celle-ci a déposé le document aux archives.

Lorsque la demande de consultation, d'explication ou de communication sous forme de copie est adressée à une Intercommunale qui n'est pas en possession du document administratif, celle-ci en informe sans délai le demandeur et lui communique la dénomination et l'adresse de l'autorité administrative qui, selon les informations dont elle dispose, est détentrice du document.

L'Intercommunale consigne les demandes écrites dans un registre, classées par date de réception.

Art. 6. Sans préjudice des autres exceptions établies par la loi ou le Décret pour des motifs relevant de l'exercice des compétences de l'autorité fédérale, de la Communauté ou de la Région, l'Intercommunale peut rejeter une demande de consultation, d'explication ou de communication sous forme de copie d'un document administratif dans la mesure où la demande :

- concerne un document administratif dont la divulgation peut être source de méprise, le document étant inachevé ou incomplet;
- est formulée de façon manifestement trop vague;
- concerne un avis ou une opinion communiquée librement et à titre confidentiel;
- est manifestement abusive ou répétée;
- peut manifestement porter atteinte à la sécurité de la population.

Le Conseil d'administration de l'Intercommunale peut rejeter une demande de publicité s'il constate que l'intérêt de la publicité ne l'emporte pas sur la protection de l'intérêt financier ou commercial de l'Intercommunale.

L'Intercommunale rejette une demande de consultation, d'explication ou de communication sous forme de copie d'un document administratif si la publication du document porte atteinte :

- à la vie privée, sauf si la personne concernée a préalablement donné son accord par écrit à la consultation ou à la communication sous forme de copie;
- à une obligation de secret instaurée par la loi ou le décret;
- au caractère par nature confidentiel des informations d'entreprises ou de fabrication communiquées à l'Intercommunale.

Lorsque, en application des alinéas précédents, un document administratif ne doit ou ne peut être soustrait que partiellement à la publicité, la consultation, l'explication ou la communication sous forme de copie est limitée à la partie restante.

L'Intercommunale qui ne peut réserver de suite immédiate à une demande de publicité ou qui la rejette communique, dans un délai de trente jours de la réception de la demande, les motifs d'ajournement ou du rejet. En cas d'ajournement, le délai ne pourra jamais être prolongé de plus de quinze jours.

Art. 7. Lorsqu'une personne démontre qu'un document administratif d'une Intercommunale comporte des informations inexacts ou incomplètes la concernant, elle est tenue d'apporter les corrections requises sans frais pour l'intéressé. La rectification s'opère à la demande écrite de l'intéressé, sans préjudice de l'application d'une procédure prescrite par ou en vertu de la loi ou du Décret.

L'Intercommunale qui ne peut pas réserver de suite immédiate à une demande de rectification ou qui la rejette communique, dans un délai de soixante jours de la réception de la demande, les motifs de l'ajournement ou du rejet. En cas d'ajournement, le délai ne pourra jamais être prolongé de plus de trente jours.

Lorsque la demande est adressée à une Intercommunale qui n'est pas compétente pour apporter les corrections, celle-ci en informe sans délai le demandeur et lui communique la dénomination et l'adresse de l'autorité qui, selon ses informations, est compétente pour le faire.

Art. 8. §1^{er}. Lorsque le demandeur rencontre des difficultés pour obtenir la consultation ou la correction d'un document administratif en vertu du présent Décret, il peut adresser à l'Intercommunale concernée une demande de reconsidération. Au même moment, il demande à la Commission d'accès aux documents administratifs visée à l'article 8 du décret du 30 mars 1995 relatif à la publicité de l'administration en Région wallonne d'émettre un avis.

La Commission communique son avis au demandeur et à l'Intercommunale concernée dans les trente jours de la réception de la demande. En cas d'absence de communication dans le délai prescrit, l'avis est négligé.

L'Intercommunale communique sa décision d'approbation ou de refus de la demande de reconsidération au demandeur et à la Commission dans un délai de quinze jours de la réception de l'avis ou de l'écoulement du délai dans lequel l'avis devait être communiqué. En cas d'absence de communication dans le délai prescrit, l'Intercommunale est réputée avoir rejeté la demande.

Le demandeur peut introduire un recours contre cette décision conformément aux lois sur le Conseil d'État, coordonnées par Arrêté Royal du 12 janvier 1973. Le recours devant le Conseil d'État est accompagné, le cas échéant, de l'avis de la Commission.

§2. La Commission peut également être consultée par l'Intercommunale concernée.

§3. La Commission peut, d'initiative, émettre des avis sur l'application générale du Décret relatif à la publicité de l'administration dans les Intercommunales wallonnes. Elle peut soumettre au Conseil régional wallon et au Gouvernement wallon des propositions relatives à son application et à sa révision éventuelle.

Art. 9. Lorsque la demande de publicité porte sur un document administratif incluant une œuvre protégée par le droit d'auteur, l'autorisation de l'auteur ou de la personne à laquelle les droits de celui-ci ont été transmis n'est pas requise pour autoriser la consultation sur place du document ou pour fournir des explications à son propos.

Une communication sous forme de copie d'une œuvre protégée par le droit d'auteur n'est permise que moyennant l'autorisation préalable de l'auteur ou de la personne à laquelle les droits de celui-ci ont été transmis.

Dans tous les cas, l'Intercommunale spécifie que l'œuvre est protégée par le droit d'auteur.

Art. 10. Les documents administratifs obtenus en application du présent Décret ne peuvent être diffusés ni utilisés à des fins commerciales.

Toute personne qui a obtenu, en application du présent Décret, un document et qui le diffuse ou le laisse diffuser ou l'utilise ou le laisse utiliser à des fins commerciales est punie d'un emprisonnement de huit jours à un an et d'une amende de 0,50 à 2,50 € ou d'une de ces peines seulement.

Art. 11. Les dispositions du présent Décret sont également applicables aux documents administratifs qui sont archivés par une Intercommunale.

Les Conseils d'administration et les membres du personnel de l'Intercommunale sont tenus d'apporter leur collaboration à l'application du présent Décret.

Art. 12. La délivrance d'une copie d'un document administratif peut être soumise au paiement d'une rétribution dont le montant est fixé par le Conseil d'administration de l'Intercommunale.

Les rétributions éventuellement demandées pour la délivrance de la copie ne peuvent en aucun cas excéder le prix coûtant.

EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de l'Intercommunale IDETA du 9 novembre 2005 fixe, comme suit, les prix des copies des documents délivrables en vertu du Décret du 7 mars 2001:

- Pour les demandes bien ciblées dont les documents sont clairement identifiés par le demandeur.
- Pour les documents ayant une ancienneté d'un an maximum: 1 euro + frais de port pour les 10 premières copies. Au-delà de 10 copies, 0,50 euro par copie supplémentaire.
- Pour les documents ayant entre 1 et 5 ans d'ancienneté: 2 € + frais de port pour les 10 premières copies. Au-delà de 10 copies, 1,50 euro par copie supplémentaire.
- Pour les documents ayant plus de 5 ans d'ancienneté: sur devis.
- Pour les demandes générales dont aucun ou peu de documents n'est (ne sont) clairement identifié(s) par le demandeur: sur devis.

Les copies seront délivrées dès réception du paiement du demandeur.

Dans les cas nécessitant l'établissement d'un devis, une estimation sera faite et communiquée au demandeur. Les copies seront délivrées dès réception du paiement, par le demandeur, du montant estimé. Une facture sera ensuite dressée reprenant le montant réel, engendrant un paiement supplémentaire ou un remboursement du trop-perçu.

VISITES

Les visites des bâtiments et services de l'Intercommunale par les conseillers communaux des communes associées ont lieu sur demande. La demande indique clairement le ou les bâtiment(s) et/ou service(s) concerné(s) et est adressée par écrit au Président du Conseil d'administration de l'Intercommunale.

L'Intercommunale peut rejeter ou postposer une demande de visite d'un service ou d'un bâtiment dans la mesure où la demande :

- est formulée de façon manifestement trop vague;
- peut manifestement porter atteinte à la sécurité du demandeur;
- peut perturber le bon fonctionnement du service ou du bâtiment.

L'Intercommunale qui ne peut réserver de suite immédiate à une demande de visite ou qui la rejette communique, dans un délai de trente jours de la réception de la demande, les motifs d'ajournement ou du rejet.





Lexique

ADEPS	Administration de l'Éducation physique, du Sport et de la Vie en Plein Air
ADT	Agence de Développement Territorial
AMO	Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
BT	Basse Tension
CDWP	Conseil de Développement Wallonie picarde
CER	Communauté d'Énergie Renouvelable
CHWaPi	Centre Hospitalier de Wallonie picarde
CNG/LNG	Compressed Natural Gas/Liquified Natural Gas
CoM	Convention des Maires
DDTSC	Direction Développement Territorial et Services aux Communes
DEE	Direction Équipements Économiques
DEPS	Direction Énergie et Projets Spéciaux
DPR	Déclaration Politique Régionale
DSE	Direction Services aux Entreprises
DSG	Direction Services Généraux
EC	Économie Circulaire
ELKT	Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai
ETP	Équivalent Temps Plein
EW	Entreprendre.wapi
FabLab	Fabuleux Laboratoire
FEADER	Fonds Européen pour l'Agriculture et le Développement Rural
FEDER	Fonds Européen de Développement Régional
GES	Gaz à Effet de Serre
GIEC	Groupe d'Experts Intergouvernemental sur le Climat
H₂	Hydrogène
HNDR	Hôpital Notre-Dame à la Rose
HT	Haute tension
IDELUX	Intercommunale de Développement de la province du Luxembourg
IEG	Intercommunale d'Etude et de Gestion (Mouscron et Comines-Warneton)
IFHO	Intercommunale de Financement du Hainaut Occidental
INTERREG	Programme européen de coopération interrégionale et transfrontalière
CENEO (ex IPFH)	Intercommunale Pure de Financement du Hainaut
K€	Millier(s) d'euros
M€	Million(s) d'euros
MT	Moyenne Tension
MW	Méga Watt
ORES	Opération de Réseaux de Distribution d'électricité et de gaz naturel de Wallonie
P2T	Power To Gas
PAE	Parc d'Activité Économique
PAED	Plan d'Action Énergie Durable
PAEDC	Plan d'Action Énergie Durable et Climat
PCDR	Plan Communal de Développement Rural
PME	Petites et Moyennes Entreprises
PMR	Personne à Mobilité Réduite
PPP	Partenariat Public Privé
PST	Plan Stratégique Transversal
RAVeL	Réseau Autonome des Voies Lentes (destinées aux piétons, cyclistes et cavaliers)
SAMWP	Schéma d'Accessibilité et de Mobilité de Wallonie picarde
SDT	Schéma de Développement du Territoire
TIC	Technologies de l'Information et de la Communication
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'Éducation, la Science et la Culture



**Agence de Développement
Territorial IDETA**

Quai Saint-Brice, 35
7500 Tournai - Belgique

T | 00 32 69 68 20 02

E | info@ideta.be

IDETA.BE