

20  
21

# Rapport d'activité

---



Agence de Développement  
Territorial



# Rapport d'activité

---

ER : Pierre Vandewattyne - Agence de Développement Territorial IDETA • Impression : Exedos SPRL - 150 exemplaires • Édition avril 2022

Illustrations : © Wapict, S. Dhote, Veko, C. Cardon, Agence Appa, anaelb.com, IDETA, F. Leriche, S. Schmitt, GlobalView,  
H&V Holoffe Vermeersch Architecture, C. Cardon, J. Verbeke, S. Dhote, Tank

Mentions légales 2022 - Copyright Agence de Développement Territorial IDETA

1

**1 IDETA - Composition par secteurs d'activités**

7



2

**2 Infrastructures d'accueil des entreprises**

9

- > Développement d'infrastructures économiques
- > Commercialisation de terrains industriels
- > Location d'infrastructures économiques

9  
15  
16

3

**3 Accompagnement des entreprises**

19

- > Entreprendre.wapi
- > Wap's Hub
- > Coopération transfrontalière/Interreg
- > Campus numérique

19  
27  
31  
34



4

**4 Transition énergétique**

37



5

**5 Valorisation du territoire et services aux communes**

43

- > Développement d'une gamme de services aux communes
- > Mise en place d'actions collectives fédératrices et mobilisatrices
- > Intégration des stratégies locales dans une vision globale de développement territorial
- > Accompagnement du développement de projets privés

44  
44  
45  
45

6

**6 Services aux citoyens**

53

- > Crèches - ASBL Bébé boulot
- > Crématorium Les Blancs Arbres (Frasnes)

53  
54

7

**7 Gouvernance territoriale**

57



8

**8 Services généraux et organisation**

61

- > Bilan social
- > Aides à l'emploi
- > Affectation des ressources
- > Formation continue

61  
63  
64  
64



9

**9 IDETA – Instances**

67

10

**10 Annexes**

69





1

## IDEA - Composition par secteurs d'activités

- ASBL BÉBÉ BOULOT
- ASBL WAP'S HUB
- ASBL ENTREPRENDRE.WAPI
- SOWAPIMMO

IDEA SCRL	
SECTEURS OPÉRATIONNELS	SECTEURS PARTICIPATIONS
Développement	Énergie durable
Crématorium	Sous-secteur Électricité
Études - Services aux communes	Sous-secteur Gaz
Parcs naturels	

- ASBL MAISON DU TOURISME
- ASBL PARCS NATURELS PNPC - PNPE

- CENEO (ex IPFH)
- NOVA
- CORDONA WIND
- eNOSVENTS
- NEOVIA
- EOL WAPI
- ENORA
- SIBIOM



## 2 Infrastructures d'accueil des entreprises

# 1. Développement d'infrastructures économiques

La mise en œuvre des infrastructures d'accueil des entreprises exposée dans le plan stratégique 2020-2022 s'appuie sur la consolidation du patrimoine immobilier ainsi que sur la poursuite du développement de nos parcs d'activités économiques (PAE) et la préparation des nouveaux espaces de développement économique.

Les études, procédures administratives et chantiers ont été impactés par la crise COVID qui a fortement touché le milieu de la construction en 2020 et 2021. Les principales difficultés étaient liées à la complication d'organisation des équipes des entreprises en raison de l'absence de personnel mais également de la pénurie dans les approvisionnements de certains matériaux de construction.

Le développement des infrastructures économiques et la redynamisation d'anciens PAE se sont toutefois bien poursuivis.

Les investissements se sont élevés à 8.381.000€ en 2021, se répartissant comme suit:

- Bâtiments d'accueil d'entreprises : 1.915.000€
- Aménagement des PAE : 4.492.000€
- Revalorisation d'anciens PAE : 1.974.000€

### 1.1. PATRIMOINE IMMOBILIER DES PAE

Les bâtiments financés grâce au programme FEDER 2014-2020, à savoir Technicité au centre de Tournai et l'extension La Petite Lanterne dans le PAE QUALITIS, sont finalisés et tous opérationnels.



#### PAE QUALITIS - EXTENSION DE LA LANTERNE

Grâce à un renforcement budgétaire du FEDER, trois halls relais d'une superficie d'atelier de 300m<sup>2</sup> et de bureau/accueil/salle de réunion de 100m<sup>2</sup> sont venus compléter l'offre déjà existante. La réception provisoire des travaux a été accordée à l'entreprise le 15 novembre 2021. Les trois halls sont loués depuis janvier 2022. Le montant des travaux de ces constructions s'élève à 2.220.000€ avec une subsideation de l'ordre de 84%.

**PAE POLARIS PÉRUWELZ - BELCÉIL  
CENTRE D'ENTREPRISES ALPHA**

Le centre d'entreprises ALPHA situé à l'entrée du PAE de POLARIS est également finalisé depuis fin 2020 et sept sociétés ont investi le bâtiment en 2021 permettant ainsi d'accueillir 21 emplois.



**PAE LEUZE EUROPE 2 – PROJET D'IMPLANTATION  
DE 3 HALLS RELAIS**

Les études ont été entamées en 2021. Compte tenu de la demande croissante pour la location de halls relais, l'ensemble a été conçu pour permettre la réalisation de 6 halls relais en 2 phases comportant chacune 3 halls relais.

Dans le cadre de ce dossier, une étude est également menée pour vérifier l'opportunité d'utiliser des matériaux biosourcés durables et recyclables.

Les dépenses liées à la construction de ces trois halls complémentaires pourraient être intégrées dans le futur plan stratégique. Le planning prévoit l'attribution du marché au cours du dernier trimestre de 2022.

**TOURNAI TECHNOPOLE D'ÉCONOMIE  
CIRCULAIRE – RÉHABILITATION DE HALLS  
INDUSTRIELS / CONSTRUCTION DE HALLS  
INDUSTRIELS ET D'UN CENTRE D'ENTREPRISES**

Fin 2020, IDETA a acquis l'ancien site des Ateliers Louis Carton (ALC) à Tournai afin d'y créer un pôle d'activités économiques dédié à l'économie circulaire. Il s'agit d'un site industriel désaffecté de 8ha situé en bordure de l'Escaut, comprenant des ateliers et des terrains vagues. Installé à proximité directe

du site, le Centre Technologique International de la Terre et de la Pierre est un centre R&D d'excellence spécialisé dans le traitement et la valorisation de matières solides pour le monde industriel. Membre fondateur du CTP, IDETA souhaite capitaliser sur l'expertise et le réseau de partenaires du centre de recherche pour développer sur le site un véritable lieu totem de l'économie circulaire et urbaine en Wallonie. Avec ses infrastructures d'accueil, ce nouveau pôle d'activités économiques aura pour vocation d'accompagner les entreprises prêtes à appliquer les principes de ce modèle économique plus durable.

Au cours de l'année 2021, un programme de reconversion a été établi. Les études préalables pour sa mise en œuvre ont été initiées. Le site comportera un PAE de plus ou moins 5ha, des halls relais dans les vastes ateliers réhabilités et subdivisés, un centre d'entreprise ainsi qu'un large espace couvert à disposition des entreprises pour y présenter leurs activités et produits.

Un dimension énergétique forte sera également incluse dans le projet.

La mise en œuvre globale requiert des financements importants qui pourraient être octroyés via les différents plan de relance wallons ou les subventionnements européens.

**1.2. AMÉNAGEMENT DES PARCS D'ACTIVITES ÉCONOMIQUES**

**TOURNAI OUEST 3**

Le PAE de Tournai Ouest 3 est très attractif pour les investisseurs. La finalisation de la phase 1B en mars 2021 ainsi que les préparatifs d'aménagement de la phase 1C ont permis de commercialiser 38ha complémentaires en 2021.

La phase 1C est à l'étude. Un permis d'urbanisme a été octroyé le 8 décembre 2021 pour la démolition d'une ferme toujours présente et dont la déconstruction débutera en mars 2022.

Le dossier de reconnaissance économique pour l'aménagement de la phase 2 a été finalisé en 2021 et déposé officiellement au SPW fin janvier 2022.



Fin 2021, les investissements déjà réalisés sur la globalité du PAE s'élèvent à 21.658.000€. Les différents travaux ont pu bénéficier de subsides de 80% (pour la phase 1A), 85% (pour la phase 1B) et 90% (pour la voirie d'accès).

**PAE ORIENTIS 3 À GHISLENGHIEN  
ET PAE LEUZE EUROPE 2 PHASE 4**

Les procédures de permis et de marchés publics initiées en 2020 ont permis le démarrage des travaux d'extension de ces deux PAE au cours du 2ème trimestre 2021. Ils seront achevés en 2022 et permettront la commercialisation de respectivement 14ha et 16ha.

**PAE QUALITIS - ENGHEN**

Le permis et la procédure de marché public réalisés en 2020 ont permis de démarrer en juin 2021 les travaux d'équipement en moyenne tension des rues Lemaître et Van Diest. Les sociétés ORES et Proximus ont profité de l'ouverture de tranchées pour compléter leur installation de gaz et déplacer les gaines de fibre optiques mal positionnées. Ces compléments d'aménagement permettront de commercialiser 8 ha de plus dès la mi-2022.

**PAE PECQ PONT BLEU - PECQ ET ESTAIMPUIS**

Situé sur les communes de Pecq et d'Estaimpuis, ce PAE est mis en œuvre conjointement par IDETA et IEG. Le permis d'urbanisme a été obtenu.

La commercialisation de ce PAE est prévue en 2024. Ce PAE permettra la commercialisation d'une superficie de 17ha également très attendue par les investisseurs compte tenu de sa localisation stratégique au Nord-Ouest de Tournai.



### PAE LA SUCRERIE - FRASNES

Le PAE de la Sucrierie ne dispose plus de terrains à commercialiser et le projet d'extension à l'Ouest nécessite une procédure de révision de plan de secteur qui durera plusieurs années. Pour pallier rapidement à ce manque de terrain, le permis d'urbanisme ainsi que le marché de travaux ont été initiés en 2021 pour étendre le PAE à l'est sur des terrains qui sont situés en zone d'activités économiques industrielles. Il s'agit de la création de 4 parcelles pour une superficie totale de 2,5ha nette. La mise en œuvre des travaux sera réalisée à la fin du 2ème trimestre 2022.

### PAE DELTA ZONE - ANTOING

Les négociations avec la SNCB concernant l'acquisition des terrains n'ont pas pu aboutir en 2021.

Le projet de Plan Communal d'Aménagement Révisionnel (PCAR) visant à créer un parc d'activités économiques de 22ha nets en bordure de la RN52 a été adopté définitivement par le Conseil Communal d'Antoing en 2020. Au vu de la complexité liée à l'acquisition des terrains et à la prise en charge de leur dépollution, la commune a postposé le dépôt du PCAR auprès du Gouvernement wallon.

### PAE TECHNOPOLE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE TOURNAI

Complémentaire à la réhabilitation des bâtiments des anciens Ateliers Louis Carton, un parc d'activités de plus ou moins 5ha sera créé pour accueillir les entreprises et startup intégrant les principes de l'économie circulaire dans leur fabrication, étude ou gestion.

## 1.3. PROJET DE REQUALIFICATION

Les PAE dits de « première génération », développés dans les années 1970-1980 ne sont plus adaptés aux préoccupations actuelles de mobilité et d'environnement qualitatif attendues par les entreprises. Le risque de départ d'entreprises vers des sites plus récents et plus adaptés à leur besoin est réel. Cette tendance s'inscrit en contradiction avec la politique actuelle de limitation de la consommation des terres agricoles. IDETA veille à requalifier ses anciens PAE pour qu'ils répondent aux normes actuelles.



Des investigations et études préalables ont été lancées. Il s'agit principalement :

- Pré-études pour le nivellement du site et son égouttage;
- Esquisse d'aménagement et modélisation 3D;
- Contacts avec gestionnaires de réseaux présents ou à proximité du site;
- Etudes d'assainissement;
- Contact avec l'AWAP : réalisation d'une campagne d'investigations archéologiques importantes vu la présence d'une ancienne abbaye cistercienne sur le site.

### TOURNAI OUEST 1

Tournai Ouest 1 est l'un des plus importants pôles en termes d'emplois. Une requalification de la rue Terre à Briques, l'axe le plus ancien et propriété de SPW Mobilité et Infrastructures, était nécessaire. Un partenariat financier a été trouvé pour réaliser les travaux de requalification. Démarré en octobre 2020, le chantier s'est poursuivi au cours de l'année 2021 pour une finalisation en février 2022. Dès décembre 2021, la circulation a pu être rendue opérationnelle au grand

soulagement des usagers. Ces travaux de requalification ont également permis le renforcement de l'offre énergétique d'ORES vers Tournai Ouest 1 et 2 grâce à la pose d'une importante batterie de câbles.

Le projet intègre des pistes piétonnes et cyclables pour favoriser la mobilité douce. Ce dossier est cofinancé par IDETA, le SPW Mobilité et Infrastructures et ORES. Le montant adjugé des travaux est de 2.143.278€ hors TVA.

## 1.4. PRÉPARATION DES FUTURS PARCS À L'HORIZON 2025

La Wallonie picarde est toujours en déficit de terrains à vocation économique malgré la finalisation des premières phases d'aménagement du pôle de Polaris et du pôle de Tournai Ouest 3. Au vu des difficultés d'implantation de nouveaux parcs d'activités dans des zones non urbanisées au plan de secteur et plus particulièrement dans des zones agricoles et afin de répondre à la Déclaration de Politique Régionale pour la Wallonie, IDETA s'appuiera principalement sur ses parcs d'activités économiques existants pour accroître son offre d'infrastructures pour les entreprises.

### LEUZE EUROPE 3

Le projet de modification du plan de secteur pour la création du PAE de Leuze Europe 3 a été validé par le Ministre et l'arrêté est attendu pour le début 2022.

Les démarches pour obtenir la reconnaissance économique du site et l'arrêté d'expropriation seront initiées en 2022.

### DOSSIERS EN COURS

Un marché public de services a été attribué en 2021 pour la réalisation de trois extensions de PAE existants et n'ayant plus de disponibilité parcellaire.

La mise en œuvre de ces dossiers nécessite des révisions de plan de secteur et les localisations résultent d'une réflexion menée avec le SPW – TLPE Direction du Développement Territorial, il s'agit de :

- Lessines : Extension du PAE de Lessines Ouest. La finalisation de la voirie d'accès à l'A8 permet une accessibilité directe au parc. Superficie de 20ha + 20ha;
- Frasnes-lez-Anvaing : extension du PAE de la Sucrierie qui est à saturation;
- Bernissart : Extension du PAE Harchies. Implantation coordonnée avec la réalisation d'un quai de chargement par le SPW Voies hydrauliques.





### 1.5. CRÉMATORIUM LES BLANCS ARBRES À FRASNES

Le plan stratégique 2020-2022 prévoit un investissement de 2.650.000€ pour l'extension du crématorium et sa mise en conformité. Fin 2021, le montant des travaux réalisés s'élevait à 1.482.000€.

Le récapitulatif des différents chantiers et de leur planning d'achèvement est repris dans le tableau suivant.

TRAVAUX	AVANCEMENT
Extension du parking visiteurs et création d'une réserve d'eau pour les services incendie	Fini mai 2021
Mise en conformité de la cuisine aux normes AFSCA	Fini juin 2021
Installation d'un troisième four	Fini juin 2021
Création d'un parking pompes funèbres	Fini nov. 2021
Extension des locaux techniques, amélioration de l'accueil des pompes funèbres et des bureaux de techniciens	Fini fév. 2022
Extension de la grande salle de cérémonie et restructuration des sanitaires	Fini sep. 2022



## 2. Commercialisation de terrains industriels

En ce qui concerne les ventes de parcelles industrielles, la tendance enregistrée au cours de la période 2020 a de nouveau été confirmée au terme de l'année écoulée.

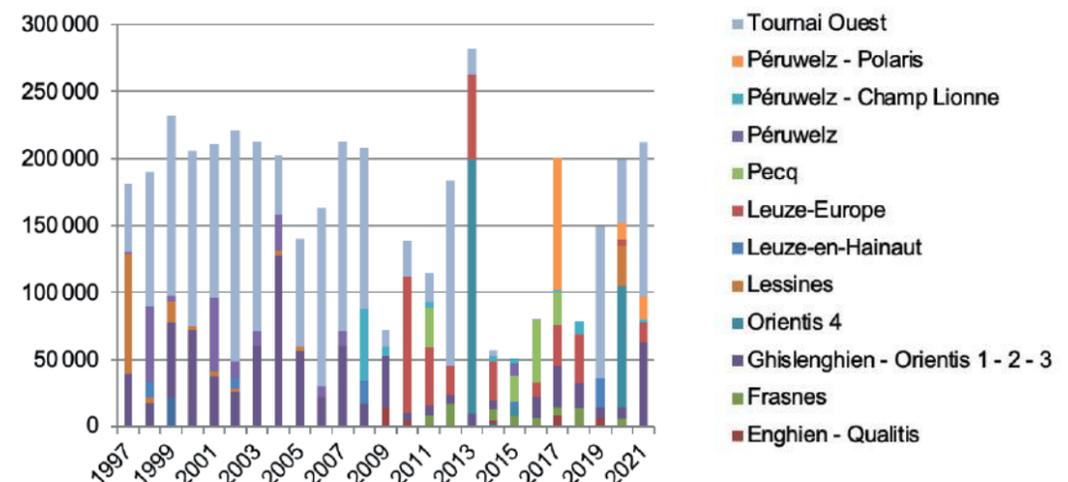
En effet, nous constatons une nouvelle fois une augmentation certaine des superficies vendues avec une progression de l'ordre de 14.000 m<sup>2</sup> par rapport à l'exercice précédent, ce qui porte le total des ventes réalisées sur l'ensemble de nos parcs d'activités économiques à quelques 21,3 ha commercialisés (18 parcelles industrielles acquises) concernant 12 projets d'implantation distincts.

L'ensemble de ces dossiers représente 424 emplois créés/consolidés.

PAE CONCERNÉ	SUPERFICIE PARCELLE EN M <sup>2</sup>
Port de Pecq	
Leuze-Europe 2	14.968
Lessines	
Orientis 1	
Orientis 2	
Orientis 3	62.694
Orientis 4	
Frasnes	
Champ Lionne	2.070
Polaris	18.055
Qualitis	
Tournai Ouest 3	115.096
<b>Total</b>	<b>212.883</b>



### ÉVOLUTION ANNUELLE DES VENTES PAR PAE



### 3. Location d'infrastructures économiques

2021	TOURNAI OUEST	TOURNAI CENTRE TECHNICITÉ	FRASNES SUCRERIE	PERUWELZ POLARIS	ORIENTIS ATH GHISLENGHIEN	QUALITIS ENGHIEU	TOTAL
Nb entreprises hébergées (moyenne)	27	19	13	3	14	21	97
Nb emplois hébergés (moyenne)	80	59	55	6	85	60	345
Tx d'occup. moyen - HR	100%	87%	83%	77%	89%	100%	89%
Tx d'occup. moyen - CE	65%	66%	78%	45%	67%	66%	65%

Durant l'année 2021, nous avons connu une légère augmentation en termes de location d'infrastructures économiques. Pas moins de 97 entreprises totalisant plus de 345 emplois ont loué un hall relais ou des bureaux dans nos bâtiments.

Le taux d'occupation des halls relais à Peruwelz est légèrement inférieur par rapport à 2020. Cette différence s'explique par le fait que nous avons commencé à commercialiser les halls relais du centre d'entreprises Alpha en août 2021 seulement. Il apparaît que la moyenne des statistiques d'occupation des halls relais est légèrement à la hausse contrairement à la moyenne des statistiques d'occupation pour les centres d'entreprises qui est à la baisse.

À noter, courant 2021, la construction de 3 halls relais à Enghien. Ces derniers seront commercialisables début février 2022.





# 3

## Accompagnement des entreprises

En 2021, nous avons assuré l'animation économique essentiellement au travers de quatre outils :

- Entreprendre.wapi
- Wap's Hub
- Coopération transfrontalière/Interreg
- Campus numérique

## 1. Entreprendre.wapi

« La plateforme d'accompagnement des entreprises de Wallonie picarde »

En 2021, ce sont 74 nouveaux porteurs de projets, startups, PME et entreprises de Wallonie picarde qui ont été en contact avec l'équipe d'accompagnement et ont bénéficié d'un diagnostic sur les 6 axes d'accompagnements. Pour 66 porteurs de projets, startups, PME et entreprises, une feuille de route permettant l'identification des besoins en accompagnement et des plans d'action à mener a été établie. C'est ainsi que 59 plans d'actions ont pu être réalisés en 2021.

En parallèle aux accompagnements individuels, Entreprendre.wapi a mis en place des ateliers collectifs sur différentes thématiques développées dans chaque axe.

	CRÉATION	DÉVELOPPEMENT	INTELLIGENCE STRATÉGIQUE	SUPER ACHIEVERS	TRANSITION ÉNERGÉTIQUE	ÉCONOMIE CIRCULAIRE	TOTAL
Diagnostic	11	0	8	20	21	14	74
Feuille de route	2	5	7	17	35	Non comptabilisé	66
Plan d'action	16	5	12	19	3	4	59

### 1.1. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF À LA CRÉATION

Afin de répondre aux besoins des porteurs de projets et des startups, l'équipe « Création » a choisi de maintenir 2 sessions d'accompagnements collectifs en présentiel, tout en adaptant leur planning en fonction du contexte sanitaire.

En complément de ces 2 parcours collectifs, plusieurs ateliers permettant de dynamiser l'attractivité d'entreprises en créations ont été organisés. Le but étant de leur donner des clés que ce soit au niveau des nouveaux standards digitaux (réseaux sociaux, outils de communication visuelle, ...) ou au niveau stratégique (commercialisation, marketing, ...).

Ces différents moments de coaching collectifs pointus et ciblés sont complémentaires aux accompagnements individuels. Ils permettent également de profiter de l'intelligence du groupe pour analyser et designer les projets envisagés.

L'adaptabilité de nos Business Developer ainsi que la collaboration entre les équipes d'IDETA, d'IEG, du Waps'Hub ont permis de continuer à assurer le service de création d'activités durant cette 2ème année de crise sanitaire. Les partenariats avec le fonds d'investissement régional WAPINVEST ainsi que les autres cellules d'accompagnement de la zone (Progress, Smart, Azimut, ...) ont été maintenus afin d'accroître le maillage économique et, par ce biais, faciliter l'accès à de l'information pertinente et à un soutien adapté.

Le B-Hype Canevas est venu articuler le panel d'outils utilisés lors des parcours d'accompagnement collectif : Value Proposition Canvas, Cercle d'or, Process communication,

## 1.2. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF AU DÉVELOPPEMENT

Les entreprises en développement nous sollicitent principalement pour des conseils à l'introduction de dossier de demandes d'aides à l'investissement et au financement.

Avec l'effet COVID connu de tous, nous avons continué à entretenir des relations fortes avec nos entreprises suivies. En gardant un contact régulier avec elles, nous avons pu les orienter vers les aides proposées par les différents niveaux de pouvoir. Notre connaissance du tissu économique de notre région nous a également donné l'occasion de mettre en relation des sociétés susceptibles de travailler conjointement durant cette crise.

**Ellen Tournois**  
CEO - Dely Wafels SRL



**Grégoire Baudoux**  
Sales & Logistics Manager - Fairails



**Vincent Stiévenart**  
Gérant de la distillerie Gervin, Artisan Distillateur



Ikigai, Vision board. La philosophie de ce nouveau canevas est d'avoir un cahier de route qui suit le porteur de projet durant sa phase lancement.

L'évènement fort de l'année est la signature d'une chaire universitaire en agro-alimentaire avec l'Université Catholique de Louvain. Le 26 octobre 2021 a eu lieu « le Colloque Inaugural de la chaire universitaire sur le comportement et expérience du consommateur dans un monde en transition ». L'objectif du projet est double, d'une part, offrir une formation universitaire destinée au middle management des entreprises de notre territoire et d'autre part, réaliser une étude par un-e doctorant-e sur l'évolution du comportement alimentaire des consommateurs.



## 1.3. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF À L'INTELLIGENCE STRATÉGIQUE

Initialement ventilé en 4 journées (Stratégie, Veille, Influence, Protection), le pôle de formations en Intelligence Stratégique précédemment coordonné par la SOWALFIN, n'est maintenant plus organisé. Nous nous orientons désormais vers des accompagnements collectifs par thème relatif à l'Intelligence stratégique.

La protection des données, la cybersécurité et la cybercriminalité ont été identifiés comme étant des thèmes prioritaires. Pendant la pandémie, la transition numérique s'est accélérée (télétravail, ventes en lignes, échanges de données, ...), avec un nombre important de sociétés et infrastructures hackées. Nos entreprises sont vulnérables.

La sensibilisation sur cette thématique s'est réalisée en plusieurs étapes :

- Sensibilisation sur les réseaux sociaux au moyen de « posts » réguliers, rédigés par des experts. Ces posts ont eu pour but d'interpeller les chefs d'entreprises de TPE/PME. Ils ont réorienté vers du contenu crédible mais accessible (articles pertinents, vidéos, podcasts, ...).
- Organisation d'une table ronde à destination des chefs d'entreprise dans le prolongement d'un cycle

consacré à la digitalisation des entreprises. Une société wallonne picarde (Red System, Gianino Cuignet) a pu conscientiser certains CEO de PME lors d'une présentation en distanciel.

- Organisation d'ateliers collectifs en collaboration avec l'Ee-Campus.

Le focus particulier sur la cybersécurité permet en outre d'activer un autre levier de l'Intelligence Stratégique, l'influence et l'utilisation des réseaux professionnels. C'est, en effet, l'occasion de connecter tout un écosystème : EntreprendreWapi, Ee-Campus, les centres de recherche (Multitel), les entreprises du territoire actives dans le secteur de la transition numérique et de la protection des systèmes informatiques (Orditech, Red System, ...)

Par ailleurs, pour le volet INFLUENCE de l'Intelligence Stratégique, une table ronde a été organisée dans le but de créer une grappe des entreprises de travail adapté (E.T.A.) de la région.

Initialement prévu en décembre 2021, l'évènement a dû être déplacé à début 2022 pour cause de désistements de dernières minutes suite à la propagation du variant Omicron.

## 1.4. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF SUPER ACHIEVERS

Certaines entreprises réalisent d'excellentes performances, elles sont qualifiées de « super achievers » et Entreprendre.wapi souhaite les accompagner. Ce projet ambitieux s'articule autour de 4 axes : l'identification des « super achievers », l'accompagnement, l'organisation d'évènements et la communication.

Il est difficile d'identifier et de labelliser de façon précise les « super achievers ». Une certaine flexibilité est par conséquent adoptée avec des critères de sélections plus souples.

### ACCOMPAGNEMENT

Les services d'Entreprendre.wapi sont systématiquement présentés aux entreprises qui contactent l'une des 2 intercommunales pour des demandes relatives à l'acquisition de terrains ou à la location de bâtiments industriels/bureaux.

Les contacts noués avec WAPINVEST débouchent sur de nombreux accompagnements. Les services Entreprendre.wapi sont proposés aux entreprises qui introduisent une demande de financement. Aussi toutes les entreprises qui éprouvent des difficultés de remboursement de crédit font l'objet d'un accompagnement systématique et obligatoire.

### IDENTIFICATION

L'identification et la mobilisation des entreprises continuent de se faire par le biais d'organisations ayant un contact privilégié avec les entrepreneurs : l'UEBA (Union des Entreprises du Bassin d'Ath), ADEL (Association des Entreprises Leuzoises), Digital Attraxion, le SIRRIS, MULTITEL, l'AdN, l'AWEX, l'ONEM, la SOWALFIN, l'Eurométropole, etc. et par le biais des partenaires d'Entreprendre.wapi (les intercommunales IDETA et IEG, WAPINVEST et la CCIWapi). Des contacts privilégiés sont également maintenus avec les clusters et pôles de compétitivité wallons.



Entreprendre.wapi participe au programme « accélérateur de croissance » de la SOWALFIN. Ce projet réunit 17 entreprises wallonnes sélectionnées sur base de leur potentiel de croissance. Entreprendre.wapi a proposé des candidats et a participé aux interviews de sélection. Pour cette seconde édition du programme, 2 entreprises de Wallonie picarde suivies par Entreprendre.wapi ont été sélectionnées: BATTLE KART et DURWOOD.

Entreprendre.wapi s'appuie pour effectuer ses accompagnements sur une batterie d'outils et de méthodologies qu'elle partage avec les autres opérateurs économiques dans le cadre des ateliers organisés au sein d'EBN WALLONIA et des formations, et COMOPs de la SOWALFIN. À titre d'exemple: le Business Model Canvas (BMC), le Balanced Scorecard, le SWOT, le test de maturité digitale, le pimento map, le mind mapping, etc.

Au cours de cette année 2021, Entreprendre.wapi a testé les nouveaux livrables proposés par la SOWALFIN, dont le « diagnostic entreprise existante » et le « cahier de suivi ».

## 1.5. ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF À LA GESTION DES CONSOMMATIONS ET PRODUCTIONS ÉNERGÉTIQUES

Au cours de l'année 2021, hormis les accompagnements individuels, plusieurs ateliers et projets ont été menés afin d'accompagner les entreprises dans leur transition énergétique avec comme objectif de les faire consommer moins, mieux et autrement.

### LES PROJETS ET ÉVÉNEMENTS

Avril 2021 : Organisation d'un webinaire sur les carburants gazeux organisé en partenariat avec Logistics in Wallonia - « Actifs dans le transport ou la logistique ? - Quels choix d'avenir pour votre flotte ? ». Ce sont 50 personnes qui y ont participé et les retours ont été positifs.

Par ailleurs, d'autres événements ont été organisés en numérique responsable (voir paragraphe infra).

Ce document, reprenant une liste de questions, permet d'établir un état des lieux des actions menées, d'assurer une vue 360°, mais surtout d'identifier et de documenter les actions prioritaires à mener au sein de l'entreprise.

### ÉVÉNEMENTS

L'ensemble des événements organisés ou soutenus par Entreprendre.Wapi sont adressés aux « super achievers ».

### COMMUNICATION

2021 voit la poursuite de la stratégie de communication et de promotion des accompagnements et ateliers sur les réseaux sociaux. Un travail de mise en valeur des entreprises accompagnées a été réalisé. Cinq capsules vidéo ont ainsi été réalisées sur CEREPHARMA, PHCENIX AI, MYSKILLCAMP, MATHYSEN, et MTU.

### COMMUNAUTÉS D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

HOSPIGREEN est un projet pilote de Communauté d'Énergie Renouvelable (CER) sur Tournai mis en place par IDETA, en collaboration avec les sociétés Luminus et Haulogy. L'électricité produite par des installations d'énergie renouvelable (éoliennes et panneaux PV) est partagée et répartie entre les membres de la CER, via le réseau de distribution public.

Suite au recrutement, 2 entreprises ont officiellement rejoint l'ASBL le 1er novembre 2021 et font ainsi partie de la première CER en fonction (projet pilote). Entreprendre.wapi les accompagnera et fera le relais tout au long du projet.

### RÉALISATION D'UN DOCUMENT SYNTHÉTIQUE REPRENANT L'ENSEMBLE DES AIDES EN ÉNERGIE À DESTINATION DES ENTREPRISES

Actuellement, il n'est pas aisé pour un chef d'entreprise de se retrouver dans les différentes aides auxquelles il pourrait prétendre en énergie tant les critères varient. Entreprendre.wapi a un rôle à jouer dans cette diffusion de l'information. C'est pourquoi, une mission a été dédiée à la réalisation de ce document qui sera utilisé lors des entretiens en entreprises.

Le document comprend les aides suivantes : les 3 volets du programme AMURE dont les chèques-énergie, la déduction fiscale pour investissements économiseurs d'énergie dans les entreprises, les aides à l'investissement en matière d'énergies renouvelables. Une note est également dédiée aux solutions de financements.

### EFFICIENCE DU PROJET

Dans les conventions en cours, les accompagnements concernent la collecte de devis pour les panneaux photovoltaïques, la réalisation de diagnostics de base ou avancés, réalisation d'étude d'éclairage, etc.

Un travail de prospection a permis aux business developers d'identifier de nouvelles entreprises. 35 entreprises ont ainsi été rencontrées individuellement dans le cadre d'un premier entretien énergétique. Hormis les conventions en cours, 15 nouvelles conventions d'accompagnement ont été signées durant 2021.

## 1.6. TRANSITION NUMÉRIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Le service transition énergétique souhaite développer la thématique de l'impact du numérique. Un marché a été passé avec un prestataire pour intervenir lors de webinaires et ateliers.

Mars 2021 : webinaire « Un autre regard sur le numérique » - Impacts énergétiques et environnementaux. L'objectif est d'aborder les impacts via quelques chiffres clés et ordres de grandeur de l'IT et des équipements et voir comment diminuer son impact.

### COMMUNICATION

Plusieurs communications ont été réalisées notamment à la suite de la Cop26, sur l'augmentation des prix de l'énergie, l'évolution du Keco pour les installations photovoltaïques etc.

### POLITIQUES PARTENARIALES DU PROJET

La fiche transition énergétique prévoit de travailler en partenariats sur différents projets.

Dans le cadre des actions partenariales mises en œuvre entre plusieurs PME accompagnées, les projets de CER, de manière plus générale, sont un exemple significatif à l'échelle d'un parc d'activités économiques puisqu'il s'agit de consommer de l'énergie produite localement par l'ensemble des entreprises constituées en communauté.

Par ailleurs, Entreprendre.wapi continue à être membre du Cluster TWEED (Technologie Wallonne Energie - Environnement et Développement durable) et suit activement les différents événements organisés dont les workshops, le groupe de travail CERACLE etc.

Les événements sont souvent organisés en partenariat en fonction de la thématique : CCIWapi, Logistics In Wallonia etc.

Septembre 2021 : L'atelier « Numérique responsable » a pu être donné en présentiel. L'objectif est d'accompagner les entreprises à identifier des pistes d'actions à mener en interne (garder plus longtemps ses équipements, quels équipements choisir pour diminuer les consommations etc.).

La thématique du numérique responsable va être développée au sein du Campus numérique avec nos partenaires. Entreprendre.wapi est membre de l'Institut belge du numérique responsable, une adhésion qui permet de faire le lien avec nos activités en transition énergétique.





## 1.7. ACCOMPAGNEMENT ÉCONOMIE CIRCULAIRE

### DIAGNOSTIC TRANSITION BAS CARBONE

Les Référents Bas Carbone/économie circulaire ont, au cours de cette année 2021, accompagné des entreprises dans la détection d'opportunités en économie circulaire grâce à la réalisation d'un diagnostic bas Carbone.

Diagnostics réalisés en 2021 :

- 13 commencés ;
- 9 terminés.

### CONSEIL PONCTUEL

Bien que le Diagnostic Bas Carbone soit automatiquement mis en avant, certaines entreprises ont fait appel au dispositif de manière ponctuelle. Des accompagnements à la carte en fonction des besoins directs ont également été réalisés.

### ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

Hormis les accompagnements individuels (diagnostic bas carbone, conseil ponctuel...), plusieurs ateliers et projets ont été menés.

Les référents ont :

- Présenté leur service lors de la conférence territoriale de l'économie circulaire organisée le 6 mai 2021 par les acteurs structurants du territoire (le Centre Terre et Pierre, l'IPALLE, IDETA, IEG, Entreprendre.wapi). Ils ont également participé à la réflexion sur une charte économie circulaire pour le territoire de la Wapi.
- Présenté leur accompagnement en économie circulaire aux acheteurs et fournisseurs de services et biens circulaires, lors de l'événement annuel du Green deal achats circulaires organisé par le SPW, le 14 septembre 2021.
- Coorganisé avec Foodwapi et l'intercommunale IPALLE, un webinaire sur les contenants jetables et les alternatives durables pour le secteur de l'Horeca (31 mai 2021). Ce webinaire leur a permis d'exposer leur service et de sensibiliser le secteur de l'Horeca aux alternatives circulaires en matière de contenant alimentaire.
- Coorganisé avec la Haute école Condorcet de Ath un événement à destination des Brasseurs de la Wallonie Picarde sur la revalorisation des coproduits brassicoles le 16 septembre 2021. Durant cet événement, les référents ont présenté leur service en économie circulaire et animé une table de réflexion avec les brasseurs sur base de la présentation de la Haute école Condorcet.
- Participé au Salon de la transition écologique de Mouscron "Un pas VERT demain" qui a eu lieu le 23 octobre 2021. L'intervention était axée sur la thématique de la prospérité des 17 ODD et a été retransmise en live sur les réseaux sociaux.
- Participé au jury de présélection le 26 octobre 2021 dans le cadre de l'appel à projet « Go Circular » lancé par le Ministre Borsus.



## COMMUNICATION

Les référents ont également participé à plusieurs événements en ligne lors desquels ils ont présenté leurs accompagnements en économie circulaire afin de sensibiliser les entreprises à la thématique. Des posts ont également été publiés sur les réseaux sociaux d'Entreprendre.wapi sur les appels à projets en matière d'économie circulaire, le green deal achats circulaire, la réglementation sur le plastique à usage unique etc.

## 1.8. PROJET FOOD'WAPI

Le projet Food'Wapi, facilitateur de circuits courts alimentaires sur le territoire de la Wallonie Picarde, offre la possibilité aux producteurs, artisans transformateurs, commerçants, restaurateurs et distributeurs de créer ou de développer leur(s) activité(s). Le projet Food'Wapi permet à la fois aux porteurs de projet de se connecter à un réseau par la mise en œuvre de plusieurs workshops et événementiels, mais également d'être accompagnés dans la création ou le développement de leurs activités dans un objectif de création d'emplois et de valeur ajoutée sur le territoire.

### ATELIERS COLLECTIFS :

- 3 parcours
- 3 projets accompagnés
- Ateliers Facebook-AFSCA-Instagram

### ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

- 9 projets accompagnés
- Accompagnement à la création d'une conserverie et autres transformations de fruits et légumes, de lieux de restauration, d'un atelier de découpe de viande et de transformation laitières.
- Accompagnement au développement de production de courges et arbres fruitiers et d'un service de plats en bocaux.

### MISE EN RÉSEAU

Soirée Food'Wap'IN 2<sup>e</sup> édition

### PROJET FOOD'WAPI

- 6 réunions de pilotage avec nos partenaires
- 956 personnes dans notre communauté : <https://www.facebook.com/FoodWapi>
- 169 destinataires pour notre Newsletter
- Participation à des marchés fermiers, ateliers de logistique circuit-court de Logistics in Wallonia et de co-construction de Wapi2040, la visite de la Fabrique Circuit Court ainsi qu'une réunion entre épiceries de la région.

L'objectif des accompagnements est d'appréhender la faisabilité économique des différents projets.

Toujours dans un souci de création d'emplois et de valeur ajoutée sur notre territoire, Food'Wapi travaille en collaboration avec les Parcs Naturels du Pays des Collines et des Plaines de l'Escaut à la création et au développement de filières. Ces derniers apportent au projet Food'Wapi un appui technique et une connaissance des acteurs sur leur territoire qui ont permis fin d'année 2020 de sélectionner trois filières à développer ; la filière céréale, la filière viande

et la filière des surplus maraîchers. Il en a résulté en 2021 trois concrétisations :

- une formation en 3 cycles sur la meunerie ;
- la création d'une coopérative d'éleveurs appelée « Wapicowp » ayant pour but de reprendre une des salles de découpe de la ville d'Ath afin d'y offrir un service de découpe de viande de qualité et en toute transparence ;
- le lancement de la marque « Douceurs de Nos Maraîchers » qui a débuté avec une gamme de soupes ayant pour matières premières les surplus de deux maraîchers.

## 1.9. ÉVÉNEMENTS/COMMUNICATION

Outre les éléments déjà évoqués, pendant cette année 2021, Entreprendre.wapi a organisé ou activement pris part aux événements suivants :

- Concours WAP'INNOV ;
- « Les Marchés Publics une opportunité pour les TPE et PME » avec Hainaut Développement ;
- Participation aux réunions dans le cadre de « Made Different - Factory of the Future » ;
- Journée entrepreneuriale de HEPH Condorcet. Présentation des structures d'accompagnements à l'entrepreneuriat en Wallonie picarde.



## 2. Wap's Hub

Le Wap's hub est un laboratoire d'expérimentation qui permet de détecter les nouvelles tendances en challengeant les idées au travers de méthodes innovantes. Il a ainsi pour mission d'impulser la créativité comme moteur de l'innovation et du développement économique. Pour ce faire, de nombreuses activités d'animation territoriale sont menées et peuvent être présentées comme suit :

### 2.1. INSPIRER

L'une des missions du Wap's Hub est d'inspirer autour de la thématique de l'économie créative.

Ainsi, différentes formules ont été proposées cette année.

Deux soirées "Sans-titre" ont eu lieu en ligne. Ces soirées ont permis de mettre en avant des projets innovants dans le domaine du numérique, mais aussi d'illustrer comment le numérique permet d'innover dans les activités entrepreneuriales, qu'elles soient en lien avec ce domaine ou pas. Ces événements ont également été l'occasion d'outiller les gens autour de cette thématique, mais aussi celles de la créativité et de la co-création.

Un Forum de projets a pu avoir lieu également, en octobre, présentant à un public pluridisciplinaire 6 projets innovants de la région.

Les événements en présentiel étant limités et ayant pour certains dû être annulés, des formats en ligne ont également été proposés. Ainsi, le Wap's Hub a pris part à un groupe de travail du Choq qui a organisé 4 "e-petit-déjeuners", proposant, autour d'un invité inspirant, un exercice de prospective sur la société.

Des podcasts ont également été créés dans la lignée des Forums de projet. Il s'agit de podcasts qui proposent un tour d'horizon des "bonnes nouvelles" de la région, en termes d'innovation, de créativité, de culture, de développements de talents, etc.

Ces différentes actions de sensibilisation et d'inspiration ont permis de mobiliser plus de 560 participants cette année.



#### Les Forums de projets sont de retour!

Nous sommes heureux de vous convier à la 45ème édition des Forums de projets

Rejoignez-nous au Royal Excel Mouscron le vendredi 15 octobre à partir de 8h00 pour découvrir 5 projets porteurs menés en Wallonie picarde.

Les Forums de projets sont une vitrine du dynamisme de la Wallonie picarde, un lieu d'échanges où les acteurs économiques, sociaux, culturels et politiques de la région peuvent se rencontrer.

Ne ratez pas ce retour et inscrivez-vous dès maintenant

Je viens !



#### Informations pratiques :

Lieu : Royal Excel Mouscron | Rue du stade 33 7700 Mouscron

Date : 15 octobre 2021

Horaires : 8h00 - 9h30

Qrcode : Vous recevrez à votre arrivée un badge avec un Qrcode qui vous permettra de réseauter dans la plus grande des simplicités

Je m'inscrits !

Coorganisé par le CHOQ et le Wap's Hub



#### Avec le soutien de...



## 2.2. TRANSFÉRER

Le hub créatif propose également des ateliers permettant de vivre, pratiquer et s'approprier des méthodologies et des processus créatifs. Plusieurs ateliers ont été proposés cette année.

Au travers de l'action Co-construire, qui a eu lieu les 1er, 2 et 3 septembre, il était proposé aux participants de monter en compétences grâce à de nombreux ateliers sur la créativité et les pratiques d'intelligence collective.

## 2.3. ENTRAÎNER

Wap's Hub propose des accompagnements, collectifs ou individuels, autour des processus créatifs, pour faire émerger, structurer et développer les projets.

4 parcours d'accompagnement « Transformez votre idée en projet », destinés aux porteurs d'idées et se déroulant sur 5 semaines (1 jour/semaine) ont eu lieu en 2021. Ce processus permet aux porteurs de projet de challenger leur idée, la structurer et ainsi passer d'une idée à un projet concret, qui pourra ensuite être accompagné par les autres structures d'accompagnement de la région pour développer le business model. Ces 4 parcours ont permis d'accompagner 42 porteurs de projet.

## 2.4. PROTOTYPER

Le FabLab a continué à proposer ses services de prototypage et à accompagner les projets, dans une formule adaptée aux normes sanitaires et à leur évolution durant toute l'année.

Cependant, un incendie, survenu le 13 avril, a fortement perturbé l'utilisation des lieux et a rendu compliqué la bonne réalisation des missions du FabLab et ce jusqu'à la fin de l'année.

Au niveau du FabLab, outre les ateliers 1.0, qui sont les ateliers d'initiation au fablab, des workshops thématiques ont eu lieu. Deux sessions d'ateliers ont ainsi été proposées.

Ainsi, en 2021, environ 300 participants ont pu être outillés par le hub au travers de ces différentes formules.

Une septantaine d'accompagnements ont également eu lieu de manière individualisée. Ceux-ci ont permis d'accompagner des entreprises et/ou des porteurs de projets sur des aspects de prototypage d'idée ou d'objets (fablab).

Un événement a également été organisé en septembre, dont l'objectif était de permettre à des porteurs de projets ou des entrepreneurs accompagnés par le hub, de confronter leur projet auprès d'un public et d'en tester les usages ou la portée.

Au niveau du Fabuleux Laboratoire, un des projets à mettre en avant est Wap'Innov.

Afin de ne pas rompre le lien et de proposer des activités à la communauté durant cet intervalle, des ateliers ont été organisés (cfr point « transférer »).

Cette période a également été mise à profit pour réfléchir aux modes de fonctionnement et d'accueil, afin de maximiser la sécurité des usagers, mais aussi préparer la réouverture du FabLab dans de bonnes conditions.

## 2.5. HÉBERGER

Le bâtiment Hub a pu à nouveau être accessible au public à partir de mi-mai 2021, à la suite de l'assouplissement des mesures sanitaires.

Les participants aux parcours d'accompagnement « Transformez votre idée en projet » du Wap's Hub et à ceux « Hypothèse » d'Entreprendre.Wapi ont pu bénéficier de l'espace coworking gratuitement pendant la durée des accompagnements collectifs.

Cela a été proposé à chaque participant des ateliers et 8 d'entre eux ont choisi de bénéficier de cette opportunité au second semestre 2021.

Cependant, la 3ème vague covid, le climat d'anxiété par rapport à cela, les conséquences économiques de la crise sur nos publics et le télétravail majoritaire pour l'équipe opérationnelle à partir de novembre, sont autant de facteurs qui ont freiné la remise en place des activités et l'occupation optimale du lieu.

De plus, un problème de chauffage (conséquence de l'incendie au FabLab) a rendu impossible l'occupation du lieu car il y faisait trop froid, et ce jusque fin décembre. Des solutions alternatives ont donc été proposées aux utilisateurs du lieu.



## 2.6. ORIENTER

Le Wap's Hub rencontre également des porteurs de projet et entreprises de la région et les oriente vers le bon acteur sur le territoire (CEEI, SAACE, accompagnateurs, centre de recherche, autres entreprises, ...). En fonction de leur état d'avancement, cela leur permet de gagner du temps dans le processus de développement, en s'adressant ainsi aux interlocuteurs adéquats en fonction de leurs besoins. Cette mission s'est poursuivie au travers de rendez-vous individuels (en présentiel ou en visio-conférence), ainsi que l'orientation des participants du programme « Transformez votre idée en projet », à l'issue des sessions.

Au cours de cette année 2021 et malgré la crise sanitaire et l'incendie qui ont fortement impacté le fonctionnement, 40 nouvelles entreprises ont bénéficié de l'accompagnement du hub créatif, au travers de ses projets « animation territoriale dans une perspective d'économie créative » et « Fabuleux Laboratoire de Wallonie picarde ». Il est à noter que ce chiffre ne reprend que les nouvelles entreprises arrivées en 2021, mais que plusieurs autres, ayant déjà bénéficié d'accompagnements les années précédentes, continuent à utiliser les services du hub créatif (FabLab, accompagnement à la créativité, ...).

73 porteurs de projet ont quant à eux été suivis par le Wap's Hub pour la réflexion et le développement de leur idée. Si l'on combine l'ensemble des manifestations (inspirer) et services rendus (transférer, entraîner prototyper, ...), on dénombre un peu plus 1.050 participations aux activités pour cette année 2021.



## 3. Coopération transfrontalière/Interreg

### 3.1. FAST TO MARKET

Fast to Market est un projet du Programme INTERREG V France-Wallonie-Vlaanderen qui a pour vocation de favoriser la création et la croissance des "Mind-Ups" (créateurs d'entreprise), des "Start-Ups" (jeunes entreprises) et des "Speed-Ups" (entreprises > 3 ans avec potentiel de développement).

Fast to Market fait partie du portefeuille transfrontalier de projets GoToS3 qui compte 16 autres projets autour de la thématique des spécialisations intelligentes et de l'innovation. Comme Tripod II, Protovich 3.0 et Factory 4.0, Fast to Market est un projet de soutien aux autres projets dont la majorité sont orientés vers la recherche. L'expertise acquise par Fast to Market a pu ainsi être exploitée afin de valoriser les résultats des travaux de recherche menés dans le cadre des autres projets du portefeuille.

Outre le développement à l'international et l'accroissement du taux de création d'entreprises, le projet vise aussi l'accroissement de la compétitivité des PME de la zone de coopération afin de renforcer les secteurs transfrontaliers stratégiques.

Les objectifs principaux sont de favoriser la mise rapide sur le marché transfrontalier de produits et services innovants mais également l'accroissement de la compétitivité des PME. Un autre intérêt du projet réside dans le partage et la création d'outils d'accompagnement transfrontaliers communs.

IDETA est chef de file du projet Fast to Market auquel participent également 8 autres opérateurs de développement économique (4 hennuyers et 4 français).

Fast to Market a organisé des ateliers transfrontaliers et des accompagnements individuels, en alternance de chaque côté de la frontière.

Animés par des accompagnateurs wallons et français dans des centres d'entreprises situés de part et d'autre de la frontière, les ateliers ont rassemblé des entrepreneurs des deux versants autour de thématiques clés de la gestion d'entreprise : valeur ajoutée de l'offre commerciale, stratégie marketing, canaux de communication, méthodologie d'accès au marché, relation client, transformation numérique, besoins de financement, etc. Ces sessions collectives ont rassemblé plus de 300 participants.

En 5 ans, plus d'une centaine de porteurs de projets, start-ups et entreprises confirmées ont bénéficié d'un accompagnement transfrontalier et pu ainsi mettre en œuvre, développer et optimiser leur modèle économique et leur plan d'affaires.

Par ailleurs, la bonne collaboration des partenaires a permis la réalisation de 45 mentorats transfrontaliers. Les Réseaux Entreprendre du Nord de la France et du Hainaut se sont associés à l'initiative pour proposer aux entrepreneurs un coaching personnalisé par des chefs d'entreprises expérimentés. Grâce aux événements de 'pitch', pas moins de 200 (candidats) entrepreneurs ont pu présenter leur projet devant un panel de professionnels aguerris et entrer en contact avec d'autres entrepreneurs.

Les actualités du projet sont consultables sur le site internet à l'adresse : <http://fast-to-market.eu/>.

Le projet a pris fin en décembre 2021. L'ambitieux événement de clôture du projet qui devait se tenir à Mouscron dans le stade de l'Excelsior (pitches et interviews des réalisations les plus marquantes des porteurs de projets et des entreprises accompagnées) a dû être annulé en raison des contraintes liées à la pandémie du COVID 19 (plus de 220 inscrits). Les partenaires ont exprimé le souhait de s'inscrire dans une éventuelle nouvelle programmation.

### 3.2. COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE/INTERREG : 3POD

Pour rappel, le programme Tripod regroupe 12 opérateurs partenaires actifs : Lille-design (chef de file), CCI Grand Lille, Aditec Pas-de-Calais, IDETA, Progress/Maison du Design, Design Innovation, Charleroi Entreprendre, Wallonie Design, Designregio Kortrijk, Antwerp Management School auxquels se sont ajoutés LEIEDAL à compter du 1er octobre 2017 et la Métropole Européenne de Lille (MEL) à partir du 1er janvier 2018, en remplacement des Ruches d'entreprises du Nord et 3 opérateurs associés : Université de Mons (chef de file de C2L3PLAY), Pictanovo (chef de file de Protopitch 3.0) et IMT Lille Douai.

L'année a été marquée par la mise en œuvre de la phase finale du Programme Tripod. Bénéficiant d'une prolongation de six mois supplémentaires, les événements de clôture du programme prévus en octobre ont été reportés à février 2021 et se sont déroulés en distanciel en raison des restrictions liées à la crise sanitaire. Cette période supplémentaire devait permettre aux opérateurs de poursuivre les accompagnements engagés et permettre la préparation de l'événement de clôture du programme.

Principalement active dans le module en charge de l'accompagnement des entreprises dans leurs projets, IDETA a également participé activement aux actions menées dans le cadre des autres modules : communication, formation, valorisation, et structuration de réseaux.

Concernant l'accompagnement des entreprises dans leurs projets, la démarche s'appuyait sur la réalisation d'un diagnostic stratégique et design et la formulation de recommandations pour la mise en œuvre du projet de l'entreprise, soit via des séances de créativité ou par l'intervention d'un designer. Tous les dossiers étaient présentés lors des comités d'évaluation où étaient présents les opérateurs des trois versants pour compléments, préconisation de designers et validation des recommandations.

#### RÉSULTATS DU PROGRAMME 3POD AU 31 MARS 2021:

- Accompagnement :
  - ▶ 80 diagnostics (30F-49W-1VL)
  - ▶ 14 projets ont bénéficié de séances de créativité (8W-6VL)
  - ▶ 28 interventions designers (10F-15W-3VL)
- Offre de formation pour le développement de compétences :
  - 39 modules (formations+workshops-masterclass) à destination des entreprises, des designers et des prescripteurs pour 216 structures différentes (94F-76W-46VL);
- La promotion et valorisation des bénéfices du design :
  - ▶ 10 articles rédigés
  - ▶ 2 visites d'entreprises
  - ▶ 4 vidéos inspirantes
- La structuration de réseaux (WP6) : Un DESIGNER CLUB transfrontalier a été mis en place :
  - ▶ 9 designers
  - ▶ 2 Interclubs transfrontaliers
  - ▶ 2 éditions de « Design Fusion » - grand meeting transfrontalier – première édition lors de la biennale Interieur à Courtrai en octobre 2018. La seconde, initialement prévue en octobre 2020 a eu lieu au 2 février 2021 à Lille;

### 3.3. DESIGN IN - SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT TRANSFRONTALIER DE LA FILIÈRE DESIGN-CRÉATION

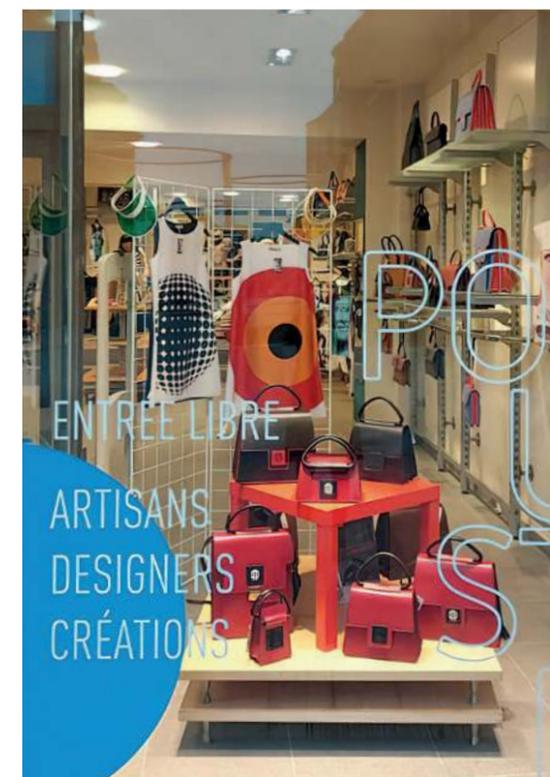
Projet en étroite collaboration avec IDETA, Maison du Design, Gestion Centre-Ville Mons, Tournai Centre-Ville asbl, CCI Grand Lille, Lille-Design, Designregio Kortrijk & Lille Métropole 2020, Capitale Mondiale du Design.

L'objectif du projet est de renforcer et stimuler le développement des commerces de centre-ville par l'intégration du design, avec une attention particulière aux artisans-designers et aux villes de Mons, Tournai, Courtrai et Lille Métropole. Face à la concurrence des centres-commerciaux périphériques et à la modification des habitudes de consommation, il s'agit, dans une logique transfrontalière, de renforcer l'attractivité des commerces de centre-ville, de leur offrir des perspectives de développement transfrontalier et finalement d'y drainer davantage de prospects.

Trois actions coordonnées et complémentaires sont mises sur pied afin d'atteindre ces objectifs.

L'action «DESIGN IN SHOPS » incite les commerçants à faire appel aux services de professionnels du design afin d'améliorer la visibilité et l'aménagement de leur commerce. Depuis le début du projet, 179 commerces ont été acceptés par le jury transfrontalier pour les 4 villes partenaires. À Tournai, sur 47 commerces, 17 ont finalisé leurs aménagements en 2021, résultat d'une collaboration avec un designer français ou flamand. Principalement, en raison de la crise du Covid, 6 commerces ont suspendu leur projet et 9 ont annulé leur participation. Les projets de 15 commerces sont en cours et viendront compléter le parcours concours prévu à Tournai en octobre 2022. En septembre dernier, un premier parcours-concours a été organisé et a réuni 14 commerces qui avaient finalisé leurs réalisations design. Ceux-ci ont été présentés à un jury transfrontalier qui, suivant une grille de critères, a déterminé le commerce ayant réalisé la meilleure collaboration transfrontalière design. Le public a également été invité à se rendre dans les commerces participants et à voter en ligne. Lors de la soirée de clôture, le 21 octobre, deux commerces ont été récompensés par le Prix du Public et le Prix du Jury.

La seconde action «POP IN STORE» porte sur la mise à disposition d'un espace de vente temporaire, aux artisans-designers, alternativement dans les 4 villes du projet afin de tester le marché de l'autre côté de la frontière. Cet espace pourra être à la fois un lieu de création et/ou fabrication et un lieu de vente. Un processus de conseil et d'accompagnement sera mené en parallèle. L'année 2020 a permis de lancer l'appel à candidatures et recevoir l'intérêt d'une centaine de designers-créateurs. À Tournai, c'est la formule « pop-up store » qui est retenue. En 2021, un recensement des cellules disponibles a été réalisé dans la croix du piétonnier dans une perspective de relancer son attractivité. Deux cellules commerciales répondant aux besoins et idéalement situées à la Rue de la Cordonnerie et à la Rue des Chapeliers ont ainsi été identifiées. Après une sélection, une dizaine de designers français, flamands et wallons ont pris place dans les deux pop-ups stores et proposé leurs produits et savoir-faire tant au public tournaisien qu'aux touristes de passage dans le centre-ville.



Au-delà de soutenir l'intégration du design dans les activités commerciales, l'action « DESIGN IN TOWN » vient renforcer le développement et l'attractivité du territoire par la mise en place d'aménagements urbains. Après un travail de co-construction mené avec les partenaires et les citoyens, un appel d'offre a permis la sélection de deux œuvres qui ont trouvé leur place en centre-ville en 2021 et viennent également appuyer la présence du design en centre-ville. La première œuvre, la borne à selfie « 400 cloches », a été installée en juin au Quai Dumon;

la seconde installation, une série de trois « Bancs végétalisés », a été inaugurée en octobre. Ces trois installations urbaines placées aux entrées et au centre du piétonnier viennent renforcer la dynamique design initiée par les pop-ups stores. De plus, en collaboration avec la Ville de Tournai, les œuvres DESIGN IN TOWN ainsi que les pop-ups stores ont été repris dans le nouveau volet Design du parcours de l'Art dans la Ville.

Le résultat de ces différentes actions permet aujourd'hui de faire découvrir au citoyen, le design sous différentes formes mais également d'amener un nouveau public issu d'autres territoires.

#### 4. CAMPUS NUMÉRIQUE

Entreprendre.wapi participe au développement du Campus numérique de Wallonie picarde (5.000 m<sup>2</sup>) et du pôle de formation Eurometropolitan e-campus. Le soutien de DIGITAL WALLONIA pour l'organisation d'activités de sensibilisation à l'industrie 4.0 a été prolongé en 2021.

Les actions qui ont été réalisées au cours de l'année 2021 sont les suivantes :

- Accompagnement des entreprises et suivi des dossiers;
- Organisation d'un atelier sur le Pitch à l'incubateur numérique;
- Participation à des ateliers sur les outils collaboratifs en collaboration avec Technocité, animés par Hugues Hannick de Retis, en vue de choisir un outil pour la communication entre les partenaires du Campus Numérique;
- Participation aux comités de sélection de Digital Attraxion;
- Participation à un groupe de travail avec des collègues d'Entreprendre.wapi, IEG et du Wap's Hub en vue de partager nos outils méthodologiques d'accompagnement et d'animation et de créer une boîte à outil, disponible pour les business developers;
- Participation au colloque sur la cybersécurité, organisé par l'Ee-Campus et qui annonçait le lancement de formations en cybersécurité à l'Ee-campus;
- Organisation et participation à un groupe de réflexion informel nommé « Créa-Café », en vue de discuter des projets, de la vision, de l'avenir, ...du Campus Numérique;
- Organisation d'un atelier de networking optimisé, à l'incubateur numérique, et animé par How I Met My Cofounders, en format afterwork;
- Participation au forum des projets du Choq à Mouscron;
- Réalisation du site web du Campus Numérique par des étudiants de bac3 e business de Condorcet, partenaire du Campus Numérique;
- Organisation d'un atelier animé par Bizzdev à l'incubateur, thématique : « la géolocalisation au service du sur mesure », en format petit déjeuner;
- Organisation et participation à une table ronde sur la digitalisation de l'agroalimentaire entre Multitel, Ee-Campus, Entreprendre.wapi, Wagraim, Biowallonie et Waldigifarm;
- Collaboration avec le centre de recherche du Carah afin de définir des pistes de développement de projet;
- Organisation d'ateliers « DigiForm » sur les outils numériques;
- Participation au Colloque sur la Chaire agroalimentaire développée par Entreprendre.wapi et l'UCL;
- Participation à une séance d'informations à l'incubateur, organisée par Condorcet pour les étudiants en 1 bac e business, dans le but de présenter des structures régionales venant en aide aux étudiants entrepreneurs. Présentation de l'incubateur et Entreprendre.wapi, Smart, UCM, cellule entrepreneuriale de Condorcet, Wapinvest, témoignages d'anciens étudiants et étudiants entrepreneurs;
- Séances d'idéation/design thinking pour les partenaires du Campus Numérique et les membres du groupe de réflexion « Créa-café »;

- Organisation d'ateliers sur la sobriété numérique, en partenariat avec Ee-Campus et la cellule énergie d'Entreprendre.wapi;
- Organisation d'un challenge sportif, en collaboration avec la CCI et Formyfit;
- Réalisations de fiches sur le Campus Numérique, la cybersécurité et la digitalisation de l'agroalimentaire pour l'appel à projet Wapi 2040.
- Organisation avec la SOWALFIN d'un cycle de 3 webinaires sur la transformation numérique.
- COOPERATHON: l'expérience 2021 n'a malheureusement pas eu lieu. La Caisse coopérative Desjardins à l'initiative du projet a souhaité se repositionner exclusivement sur son marché national.

Au cours de l'année 2021, les ateliers suivants ont été réalisés :

- 8 juillet - « Apéro du Campus Numérique ». Le programme des ateliers de la rentrée a été présenté et les différents partenaires et les entreprises ont pu découvrir le pitch des nouveaux adhérents, échanger sur les expériences et partager le ressenti sur une année de pandémie (40 participants).
- Plusieurs ateliers ont été proposés aux porteurs de projet et entreprises de l'incubateur numérique:
  - ▶ 22 septembre : atelier « Présentation du BMC »: présentation de l'outil BMC (5 participants);
  - ▶ 28 septembre : atelier « Pitch »: présentation de l'outil pitch, trucs et astuces-aspects pratiques (3 participants).
- Ateliers numériques DigiForm en collaboration avec l'Ee-Campus. Une série de workshops pour permettre d'apprendre l'utilisation d'outils numériques et de les implémenter dans l'entreprise pour développer l'activité:
  - ▶ 9 et 16 septembre - « Créer une identité graphique forte et identifiable pour votre entreprise » (4 participants);
  - ▶ 14 octobre - « Créer le jingle de votre entreprise » (3 participants);
  - ▶ 21 et 26 octobre - « Réaliser une composition visuelle intéressante et lisible pour votre site » (3 participants);
  - ▶ 9 et 16 novembre - « Créer une vidéo testimoniale ou d'interview à destination des réseaux sociaux » (4 participants);
  - ▶ 25 et 30 novembre - « À la découverte du motion design » (3 participants).
- 7 octobre - « À la découverte des projets numériques en Wallonie picarde » animé par « How I Met My Cofounders », (29 participants). Les objectifs étaient de mettre en avant l'incubateur numérique et les projets incubés ; sensibiliser à la digitalisation ; sensibiliser à l'entrepreneuriat ; rompre la solitude de l'entrepreneur et apporter un regard neuf à son projet.
- 19 octobre - « Les petits-déjeuners du numérique ». Atelier d'échanges sur la thématique et l'expertise « géolocalisation au service du développement sur mesure » en collaboration avec l'entreprise Bizzdev (25 participants).
- 29 octobre - Journée entrepreneuriale de HEPH Condorcet. Présentation des structures d'accompagnements à l'entrepreneuriat en Wallonie picarde (EW, Smart, UCM, cellule entrepreneuriale de Condorcet, Ee-Campus, Wapinvest), témoignages d'étudiants et anciens étudiants entrepreneurs.

# 4

## Transition énergétique



Les projets liés au développement et à la promotion des énergies renouvelables et propres ont été poursuivis en 2021 et ce, tant via IDETA que via ses filiales, ou CENEO dans le cadre de partenariats à dimension wallonne.

En 2021, un des éléments significatifs à relever est l'extension des partenariats conclus par IDETA avec des acteurs industriels reconnus afin d'amplifier les possibilités de développement en matière de transition énergétique tout en visant des objectifs d'efficacité et d'efficience, au bénéfice du territoire.

La stratégie visant à favoriser le mixte énergétique (éolien, solaire, biomasse) est restée d'actualité. Les projets et actions suivants ont été menés :

### ÉOLIEN

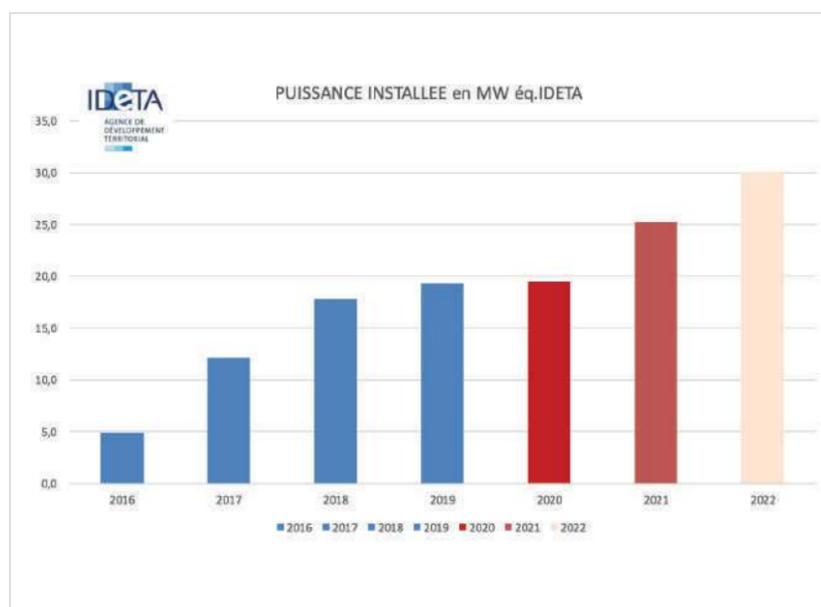
- Participation au sein de la SA e-NosVents en partenariat avec Luminus (40-60 %) pour la mise en œuvre et l'exploitation des projets éoliens suivants :
  - ▶ Exploitation de 2 éoliennes (2MW) dans le parc de Leuze-en-Hainaut;
  - ▶ Exploitation du parc éolien de Tournai Ouest 8 machines de 2,2 MW ;
  - ▶ Exploitation du parc éolien d'Estaimpuis - 3 éoliennes de 2,2 MW ;
  - ▶ Finalisation de la construction du parc éolien de Tourpes à la suite de la délivrance du permis - trois éoliennes de 3,25 MW (la mise en service a eu lieu en mars 2021) ;
  - ▶ Obtention des permis et préparation de chantier la construction d'une éolienne à Gibecq-Ghislenghien et d'une éolienne à Blandain (Tournai-Ouest) dans le cadre d'un projet autorisé de cinq éoliennes.
- Exploitation du parc éolien Moulins Saint-Roch développé avec IPALLE (4 éoliennes de 2 MW) et mise en œuvre de l'extension consistant en 2 éoliennes dans le périmètre du PAE Polaris pour laquelle IDETA assure la maîtrise d'ouvrage déléguée (la mise en service de ces deux éoliennes a eu lieu en février 2022) ;
- Aboutissement de la démarche de consolidation des actifs éoliens avec Luminus et IPALLE qui a permis de consolider une partie significative des éoliennes en Wallonie picarde : Moulins Saint-Roch (6 éoliennes), WindFarmLeuze (9 éoliennes), une partie du parc éolien d'Estaimpuis exploité par IPALLE (2 éoliennes). Cette consolidation a pour objet d'augmenter la participation publique dans lesdits parcs éoliens au travers d'une nouvelle société (EOL'WAPI) à constituer entre Luminus, IPALLE et IDETA. L'opération a abouti à l'automne 2021 et permet ainsi l'exploitation conjointe d'une flotte de 16 éoliennes. En juillet 2023, il est prévu d'intégrer dans ce nouveau véhicule les 16 éoliennes exploitées ou en cours de construction par e-NosVents. Au terme de l'opération, le partenariat devrait être le suivant : 51% Luminus, 24,5% IPALLE et 24,5% IDETA. Le retour financier pour les intercommunales devrait ainsi croître (avec une croissance plus importante pour IPALLE qu'IDETA afin de garantir, à terme, un équilibre entre les deux parties intercommunales).
- Participation au sein des sociétés Wind4Wallonia (partenariat entre Engie et sept intercommunales wallonnes) via le Secteur VII de CENEO (la participation de CENEO est de 21 %, dont un tiers pour IDETA via le Secteur VII de CENEO) pour huit projets avec au total 21 éoliennes :
  - ▶ 2 parcs mis en service en 2016 : Sterpenich (3 machines de 2MW) et Dour extension Nord (2 éoliennes de 2,35 MW);
  - ▶ 2 parcs en service en 2018 : Modave (4 machines de 3,2MW) et Leuze-Europe (une éolienne de 2 MW);
  - ▶ 2 parcs mis en service en 2019 : Ecaussinnes (3 machines de 3,2 MW) et Soignies (2 machines de 2 MW);
  - ▶ 2 parcs mis en service en 2021 à Tinlot (Province de Liège) – 2 turbines de 3,45 MW – et à Dhuy (Province de Namur) – 4 éoliennes de 3,6MW chacune.

Par ailleurs, les équipes techniques d'IDETA ont assisté Engie dans le cadre du développement d'un projet éolien à Bernissart – 4 éoliennes en partenariat avec la coopérative CLEF – et d'un projet éolien à Barry (Tournai) – 4 éoliennes dont une en partenariat avec les coopératives CLEF et COOPEM. Ces deux projets, une fois autorisés, seront versés à terme en Wind4Wallonia.

- Participation au sein d'ActiVent Wallonie (partenariat entre Luminus et cinq intercommunales wallonnes) via le Secteur VII de CENEO (la participation de CENEO est de 21 %, dont un tiers pour IDETA) pour sept projets, avec un total de 9 éoliennes :
  - Exploitation de deux parcs éoliens – une éolienne au Rœulx et deux éoliennes dans le périmètre du PAE Orientis à Ghislenghien ;
  - Mis en service en 2021 de trois éoliennes en milieu industriel, une sur le site H&M à Ghlin, une sur le site AGC à Seneffe et une sur le site Cosucra à Pecq.
  - Début de chantier pour la construction d'une éolienne sur le site JTEK à Strépy-Braquegnies et validation de l'investissement pour deux éoliennes à Frameries.
- Suivi de l'exploitation du parc éolien de Molenbaix, développé par Eneco en partenariat avec la coopérative CLEF (5 machines) au travers de la société Cordona Wind. La possibilité de l'ajout d'une éolienne supplémentaire, en extension du parc existant, a été mise à l'étude.

Au 31 décembre 2021, la participation d'IDETA englobait 17 parcs en fonctionnement, constitués de 58 éoliennes, pour une puissance installée équivalente pour IDETA de 25,3 MW, représentant la consommation de près de 18.000 ménages, soit une augmentation de près de 30%. Le tableau suivant reprend l'évolution de la puissance installée au prorata des participations d'IDETA dans les SPVs.

Afin de compléter ses possibilités de développement, IDETA a marqué son accord sur deux nouvelles propositions de collaboration en matière de développement éolien avec Total-Quadran d'une part et Perpetum Energy d'autre part. Ceci devrait conduire à de nouvelles demandes de permis sur le territoire wallon en 2023 et 2024.



## GAZ CARBURANT : CNG-LNG-H<sub>2</sub>



### CNG

En 2021, le développement d'un réseau de stations CNG dans le cadre du partenariat ENORA – s'est poursuivi avec l'ouverture de six nouvelles stations à : Aubange, Arlon, Couillet, Péruwelz (PAE Polaris), Diegem et Leuze-Europe, en partenariat avec les Transports Fockedey. Le réseau ENORA compte ainsi 20 stations dont 15 en Wallonie. Ce développement est conforme aux objectifs du plan stratégique.

L'ambition d'ENORA reste d'être le moteur du développement du CNG en Wallonie. En 2021, et malgré la poursuite de la crise COVID 19 et le recul de la vente des carburants en Belgique, les ventes d'ENORA ont progressé de près de 50% ! Néanmoins, vu la tension sur le prix du gaz, la marge opérationnelle a été négative au dernier trimestre.

### LNG

À côté du CNG, le LNG apporte une solution pertinente aux besoins du transport lourd et/ou de longue distance. Ideta a obtenu un permis pour une station LNG sur Tournai-Ouest en 2020. Vu le contexte défavorable, la décision d'investissement a été postposée à 2022.

### H<sub>2</sub> CARBURANT

Afin de parfaire l'offre de solution en carburants alternatifs, IDETA a conclu en 2020 un partenariat industriel avec Luminus afin de viser, à l'horizon 2025, à la création de deux unités de production d'hydrogène vert en Wallonie picarde – au départ d'actifs renouvelables détenus ou développés par le partenariat e-NosVents – et la mise en place d'un réseau de stations de distribution (entre 4 et 6) de ce carburant, principalement sur les PAE. Le projet de Leuze-Europe a été retenu par la Wallonie comme un des quatre projets-pilote soutenus par la Région. Sa mise en œuvre devrait être effective en 2023.



## COMMUNAUTÉS LOCALES D'ÉNERGIE (CER)

### PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

IDETA participe activement aux travaux techniques et réglementaires liés à la mise place d'une communauté locale d'énergie visant à l'autoconsommation collective de l'électricité verte produite localement au travers du réseau public.

Dans la continuité des projets e-cloud et ZELDA, IDETA en partenariat avec les autres Agences de Développement Territorial, a introduit une demande de soutien complémentaire auprès de la Wallonie afin de pouvoir poursuivre les démarches (notamment en vue d'y inclure les PME et TPE) et d'envisager la généralisation du concept dans tous les PAE wallons. Le projet, dit « ZELDA<sup>3</sup> » et dont les équipes d'IDETA assurent la coordination technique à l'échelle de la Wallonie.

Dans l'attente de ce nouveau projet, les équipes d'IDETA, avec le soutien appréciable des agents d'Entreprendre.wapi compétents en la matière, ont poursuivi en 2020, malgré un contexte très défavorable à la co-construction, la mise en place de potentielles CER sur les PAE de Polaris, Leuze-Europe et





Ath-Primevère. Au total, ce sont environ 40 entreprises qui sont impliquées dans la démarche visant à mettre en place un véritable circuit court de l'électricité verte.

Le projet HOPSIGREEN a fonctionné positivement en 2021, permettant aux participants (CHWAPI, CRP Marronniers, CPAS de Tournai et IDETA) à la fois de voir leurs besoins électriques couverts à plus de 30% par de l'éolien local (parc situé à Tournai-Ouest) et obtenir une réduction globale de ~9 €/MWh consommé.

#### CŒURS DE VILLAGE ET DE QUARTIER

Initié en 2019, en partenariat avec huit communes de Wallonie picarde et la COOPEM, le projet COLECO, dont le volet numérique est soutenu par Digital Wallonia dans le cadre de la mise en œuvre des ambitions « SmartRegion », a connu en 2021 de belles avancées, malgré un contexte très défavorable à la co-construction. Les équipes d'IDETA ont ainsi fait preuve d'une belle capacité d'inventivité afin de permettre la tenue des ateliers participatifs en 2021. À ce jour, la démarche en Wallonie picarde implique environ 150 ménages et petits commerces.

Les outils numériques soutenus par l'Agence du Numérique au travers de l'appel à projets « Territoires intelligents » ont été délivrés avant la fin 2021 comme programmé. Ces outils seront déployés en 2022 au sein des services communaux.

#### BIOMASSE

Poursuite des études de projet pour la construction d'une centrale de biométhanisation à Leuze-en-Hainaut avec injection du biométhane produit dans le réseau de distribution dans le cadre du permis unique délivré par la Wallonie à SIBIOM, partenariat avec CENEO et Engie-Cofely.

Initiation de la réflexion sur une valorisation des effluents d'élevage en biométhanisation, en collaboration avec la filière de l'élevage à Barry/Béclers.

#### HYDROLIEN – HYDROÉLECTRICITÉ

Participation au projet « EnFait », sélectionné dans le cadre du programme européen Horizon2020. Il s'agit d'un projet pilote – leader à l'échelle européenne – de mise en phase industrielle d'un réseau d'hydroliennes (étude socio-économique, stratégie de développement local, développement d'une technologie innovante, etc.);

Participation au dépôt du projet européen « Element » (Effective Lifetime Extension in the Marine Environment for Tidal Energy), impliquant onze partenaires de quatre pays européens (Royaume Uni, France, Norvège et Wallonie), principalement pour le volet d'étude des impacts socio-économiques du déploiement des projets renouvelables.

#### GESTION DES PARTICIPATIONS

Depuis 2004, IDETA assure la gestion des participations des communes dans les réseaux de distribution d'énergie. Conformément au Plan stratégique 2020-2022, IDETA a versé en 2021 un total de 6.424.312,08 € aux communes affiliées.



# 5

## Valorisation du territoire et services aux communes

Les actions menées durant l'année 2021 s'inscrivent dans la continuité de celles engagées l'année précédente ainsi que dans un cadre stratégique de développement territorial cohérent qui anticipe les besoins des filières émergentes.

L'aménagement et le développement territorial sont des matières qui nécessitent de dégager des visions à long terme avec un phasage dans lequel les investissements génèrent les conditions d'un cercle vertueux. Le retour sur

les investissements publics et privés ne sera réel que s'il est pensé en termes de valeur ajoutée et de fonctions à développer. Le critère esthétisant ne doit pas être le seul choix qui oriente la décision. Enfin, l'innovation doit être au cœur des préoccupations. Un territoire qui n'innove pas est un territoire qui se meurt.

Les axes de réflexion s'appuient ainsi sur les thématiques et tendances décrites ci-dessous :

### THÉMATIQUES

- La trame verte et bleue, notamment la valorisation de la vallée de l'Escaut et de la vallée de la Dendre ainsi que la réappropriation de la voie d'eau comme espace de vie et d'ambiance, la valorisation des plans d'eau, la relation des Parcs naturels avec leurs territoires voisins, etc. ;
- La mobilité, l'intégration des contraintes et atouts du territoire dans les projets d'aménagement ;
- Les parcs d'activités économiques et leur connexion avec les espaces urbains et ruraux ;
- Les zones de loisirs à caractère économique ;
- Les noyaux d'habitat et les ZAAC ;
- Le développement rural, à travers notamment les programmes communaux de développement rural (PCDR) ;
- Les master-plans pour mettre en cohérence les projets dans une vision à long terme ;
- Les schémas de développement commerciaux pour élaborer une stratégie mutualisée sur base des analyses de marché et de la structure des 5 villes ;
- Le développement de filières économiques touristiques : notamment l'itinérance douce et active, la découverte paysagère et patrimoniale d'un territoire, l'évolution vers un tourisme de séjours, le renforcement de pôles d'attractivité ;
- La mutation de l'économie traditionnelle vers l'économie du service et de l'expérience, replacer le client et son parcours au cœur de la réflexion pour lui faire vivre des expériences ;
- Le marketing territorial et touristique à destination des entreprises, des habitants, des clientèles touristiques individuelles, en famille, en groupes adultes et scolaires.

### GRANDES TENDANCES D'AMÉNAGEMENT

- Inscription dans la 3<sup>e</sup> révolution industrielle : énergies renouvelables, bâtiments, stockage, réseaux électriques intelligents, transports ;
- Vers des villes et territoires « Smart » : connectés, intelligents et durables ;
- Densification urbaine (notion de réemploi), recentrage des fonctions (commerce, MICE, entreprises...);
- Une concentration de la population vers les villes et leurs services : enjeux de la dépendance et de la silver economy ;
- Créer du liant entre les fonctions, entre les espaces : transdisciplinarité, fluidité, mixité, agilité, place making ;
- Favoriser le développement et les modèles économiques de circuits courts : alimentaire et commerce ;
- Vers une architecture simple, durable, fonctionnelle, intégrée, reflet d'un mode de vie et d'une identité, d'un mode d'expression artistique ;
- La ludification des villes : favoriser les déplacements doux, réappropriation de l'espace, sécurisation, attractivité ;
- L'hybridation des concepts pour créer non plus des équipements mono-fonction mais des lieux de vie dans et autour d'équipements et d'espaces multifonctions, modulables et à usages multiples.

Les stratégies et les projets sont élaborés et étudiés pour être mis en œuvre au plus tôt avec toutefois des procédures techniques, administratives et décisionnelles qu'il convient d'intégrer dans les plannings de mise en œuvre. Sur base des objectifs définis dans le Plan stratégique 2020-2022, le bilan des actions est détaillé ci-dessous :

## 1. DÉVELOPPEMENT D'UNE GAMME DE SERVICES AUX COMMUNES

Le partenariat avec les communes s'inscrit dans le cadre de la relation In House qui lie les communes à IDETA. Il prend la forme d'une convention selon 3 types de mandats :

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour :
  - ▶ le montage et la gestion de projets ;
  - ▶ la mobilisation de moyens financiers ;
  - ▶ le pilotage de projets européens et régionaux ;
  - ▶ la recherche d'investisseurs ou de gestionnaires ;
  - ▶ le suivi de bureaux d'études (PCA, master-plans, concept et faisabilité de projets, ...) et de chantiers.
- Maîtrise d'Ouvrage Déléguée ;
- Auteur de projets pour les missions complètes de PCDR et certaines missions d'architecture, d'urbanisme ou d'aménagement d'espaces publics.

11 contrats annuels étaient programmés comme objectif.

Alors que l'objectif a été triplé en 2020 avec 37 contrats projets, l'objectif est quadruplé en 2021 avec 43 contrats projets en cours d'exécution.

Ces 43 contrats en cours de mise en œuvre représentent actuellement 156 millions d'euros d'investissements subsidiés au bénéfice des communes de Wallonie picarde.



## 2. MISE EN PLACE D'ACTIONS COLLECTIVES FÉDÉRATRICES ET MOBILISATRICES

Cet objectif de mobilisation des acteurs publics et privés en faveur du développement de notre territoire passe notamment par la mise en place d'un dispositif de marketing territorial et de concertation. Une série d'actions transversales et/ou collectives a été initiée ou poursuivie en 2021 :

- Val de Dendre : valorisation de la vallée de la Dendre Flandre-Wallonie ;
- Gestion du réseau points nœuds vélo ;
- Gestion du réseau points nœuds pédestre du Pays des Collines et du schéma directeur pédestre ;
- Renforcement du RAVeL des Collines ;
- Valorisation des trames verte et bleue ;
- Encadrement de la charte paysagère du Pays des collines.

Ces actions sont pilotées par IDETA et menées en étroite collaboration avec l'asbl Maison du Tourisme de Wallonie picarde pour la mise en œuvre opérationnelle et toutes les actions marketing, de promotion et de communication.

## 3. INTÉGRATION DES STRATÉGIES LOCALES DANS UNE VISION GLOBALE DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Cet objectif passe notamment par la concertation renforcée avec les différents organismes de développement, ainsi que par l'appropriation des projets par les acteurs du territoire et la population. Dans ce contexte, IDETA mène trois types d'interventions :

- L'inscription des projets des communes et des entreprises dans une vision globale de développement de la Wallonie picarde ;
- La définition de concepts et d'orientations stratégiques en s'appuyant sur nos domaines de compétence, sur une veille active permanente, sur notre connaissance du terrain, sur nos contacts avec différents types d'investisseurs et acteurs du développement, sur les opportunités d'appels à projets et de soutiens financiers ;
- Le portage de projets transversaux.

Cette approche est maintenue au travers de l'ensemble de nos actions. L'encadrement de 20 projets était fixé comme objectif à atteindre.

43 projets, représentant près de 60 dossiers administratifs, pour un montant total de 156 millions, sont actuellement en phase d'étude, en phase de montage financier ou en phase de mise en œuvre en concertation avec les communes.

27 études, pour un montant total de 521.000 euros, ont été poursuivies, réalisées ou initiées en 2021. L'objectif a été multiplié par 3.



## 4. ACCOMPAGNEMENT DU DÉVELOPPEMENT DE PROJETS PRIVÉS

Dans le cadre de ses sollicitations, l'Agence se positionne de 3 manières :



- Accueil des investisseurs, conseils, orientations et stratégie d'implantation dans le cadre des missions de base d'IDETA et d'assistance aux communes ;
- Accompagnement du portage de projet et de son opérationnalisation ou de la valorisation d'un site privé, dans le cadre d'une mission rémunérée ;
- Définition d'un partenariat avec valorisation des savoir-faire au sein d'une structure (prise de participation dans des projets potentiellement rémunérateurs).

12 projets privés (propriétaire, exploitant, investisseurs) sont accompagnés actuellement.

**PROJETS EN COURS AU SEIN DE LA DIRECTION DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET SERVICES AUX COMMUNES**

Contrats d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et de Mobilisation de Moyens	
Antoing - Requalification centre Adeps	1
Antoing - Aménagement Marina (FEDER)	1
Ath - Revitalisation du quartier de la gare	1
Ath - Connexion gare Pairi Daiza	1
Ath - Connexion douce gare - Ghislenghien	1
Bernissart - Aménagement du site du Préau	1
Bernissart - Réalisation du PCA et RIE quartier du Préau	1
Bernissart - Nouveau revêtement de sol du Hall sportif	1
Bernissart - Aménagement du chemin Nature	1
Bernissart - Valorisation environnementale des Marais d'Harchies	1
Chièvres - Extension du musée de la Vie rurale	1
Ellezelles - Requalification de la Maison du Pays des collines	1
Ellezelles - Aménagement du Pont du Beaufaux	1
Flobecq - Requalification de la Maison des Plantes Medicinales	1
Flobecq - Aménagement du site du Marais des Sœurs	1
Frasnes - Valorisation environnementale des bassins	1
Lessines - Valorisation de l'Hôpital ND à la Rose	1
Lessines - Connexion HNDR - Ville (FEDER)	1
Lessines - Aménagement de la rue du Ruichon	1
Lessines - Aménagement du quartier de la Malterie	1
Lessines - Aménagement de l'aire de convivialité Porte Magritte	1
Leuze - Aménagement d'une salle polyvalente dans le musée de l'Auto	1
Leuze - Aménagement de pistes cyclables	1
Leuze - Connexion douce centre-ville - PAE Leuze Europe	1
Leuze - Aménagement du quartier de la gare	1
Mont de l'Enclus - Valorisation touristique de l'Enclus du haut	1
Mont de l'Enclus - Aménagement de l'EuroVélo 5	1
Pecq - Mise en œuvre du Plan guide vallée de l'Escaut	1
Péruwelz - Aménagement cyclable du chemin de Basècle	1
Tournai - Aménagement de la plateforme multimodale et rue Royale (FEDER)	1

Tournai - Aménagement du site des Anciens prêtres (Carré Janson - FEDER)	1
Tournai - Requalification de Tournai Xpo (FEDER)	1
Tournai - Aménagement de la partie somitale du Mont Saint Aubert (FEADER)	1
Tournai - Valorisation de l'expérience UNESCO (FEDER)	1
Tournai - Restructuration de la piscine de l'Orient	1
Tournai - Revitalisation du piétonnier (PIV)	1
Tournai - Requalification paysagère parc Hôtel de ville (PIV)	1
Tournai - Aménagement de la carrière de l'Orient	1
Tournai - Design in. Mise en œuvre d'interventions urbaines artistiques	1
Province du Hainaut - Valorisation touristique de la cathédrale de Tournai	1
Wapi - Renforcement de l'expérience à vélo du Carré Wapi	1
Wapi - Développement du Land Art Pays des collines	1
Wapi - Renforcement des expériences immersives dans les attractions (TourismLab)	1
<b>TOTAL Contrats Projets</b>	<b>43</b>

**PLATEFORME INTERMODALE / PARC CROMBEZ / RUE ROYALE (FEDER) - TOURNAI** ✓



ÉTUDES EN COURS AU SEIN DE LA DIRECTION DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET SERVICES AUX COMMUNES

Contrats d'Études	
Antoing - Concession d'exploitation de la Marina du Grand Large	1
Antoing - Concession d'exploitation du Club House du Grand Large	1
Antoing - Plan guide du site du Grand Large - actualisation	1
Ath - Faisabilité et Plan guide du quartier de la Gare	1
Beloeil - Concept et faisabilité du camping du château	1
Bernissart - PCA 2.3 site du Préau	1
Bernissart - Plan guide du site des marais d'Harchies - actualisation	1
Bernissart - PCA Bernissart Lac	1
Chièvres - Plan Communal de Développement Rural	1
Enghien - Plan Communal de Développement Rural	1
Flobecq - Repositionnement de la Maison des Plantes médicinales	1
Frasnes - Plan guide de Saint Sauveur	1
Lessines - Expropriations PCA Dendre sud	1
Pays des Collines - Charte paysagère	1
Pecq - Plan guide de la vallée de l'Escaut	1
Pecq - Implantation d'une piscine	1
Pecq - Partenariat immobilier public - privé site RTS	1
Péruwelz - Plan guide pour la création d'une dynamique de centre-ville	1
Péruwelz - Restructuration de la Maison des Plaines de l'Escaut	1
Tournai - Concession d'exploitation Tournai xpo	1
Tournai - Élaboration du schéma de développement commercial	1
Tournai - Plan Communal de Développement Rural	1
Tournai - Plan guide Carrière de l'Orient - actualisation	1
Tournai - Plan guide de Templeuve	1
Tournai - Plan marketing musée Histoire naturelle	1
Wapi - Programmation paysagère, artistique et servicielle du Carré RAVeL Wapi	1
Wapi - Élaboration de la stratégie de développement urbain FEDER OS5	1
<b>TOTAL Études</b>	<b>27</b>

TOURNAI XPO (FEDER) - TOURNAI ✓



AMÉNAGEMENT DE LA SALLE POLYVALENTE DU MUSÉE DE L'AUTO - LEUZE ✓



## Projets 2021



AMÉNAGEMENTS DU RAVeL  
MONT-DE-L'ENCLUS



EXTENSION MUSÉE DE LA VIE RURALE – CHIÈVRES



HÔPITAL NOTRE-DAME À LA ROSE (FEDER) - LESSINES

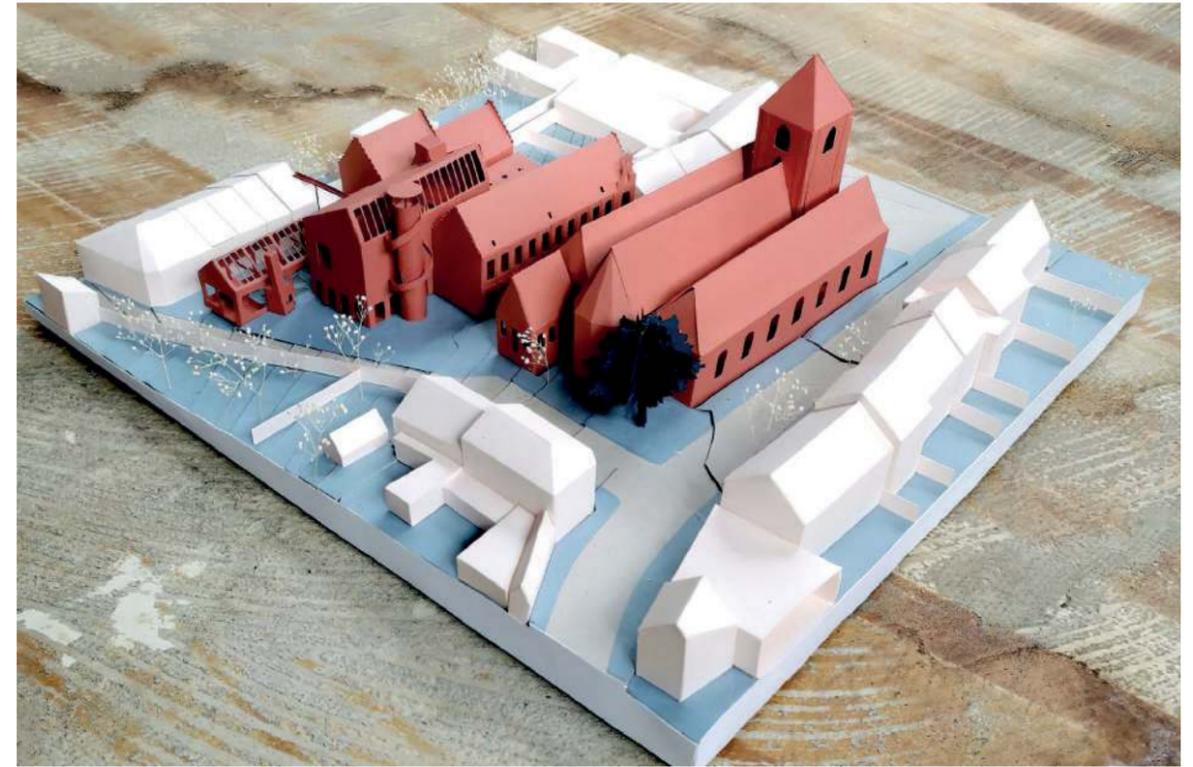




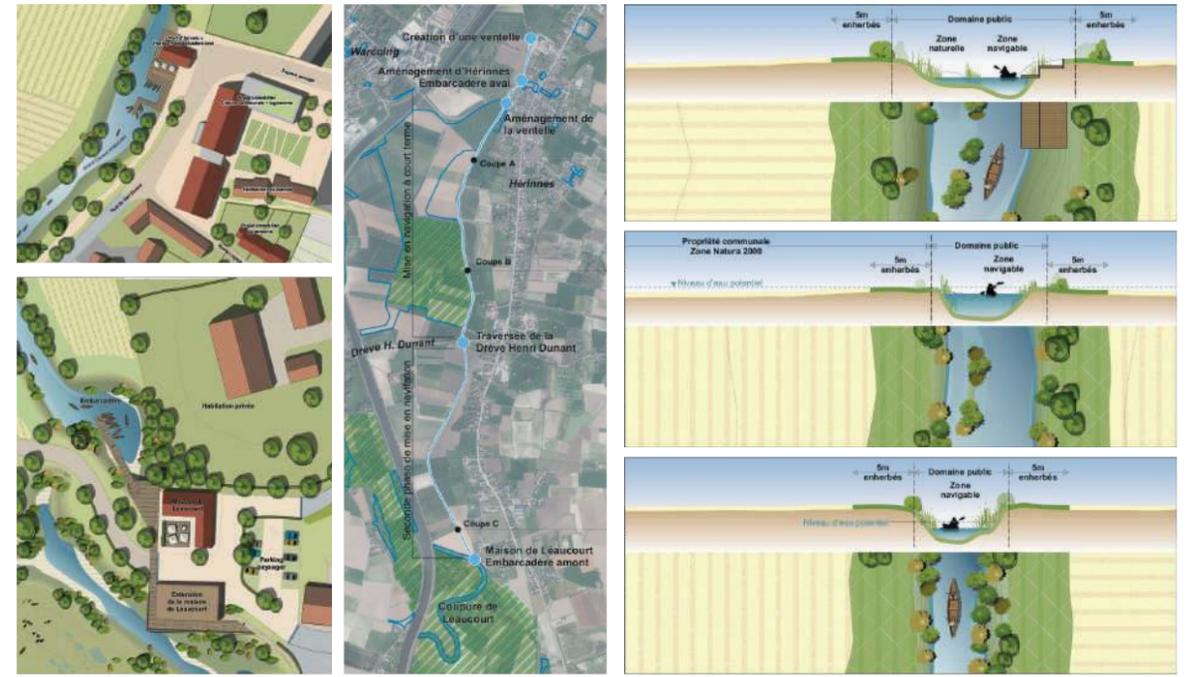
SITE DE L'ORIENT / PISCINE - TOURNAI



REQUALIFICATION MAISON DU PAYS DES COLLINES - ELLEZELLES



PLAN GUIDE VALORISATION VALLÉE DE L'ESCAUT - PECQ





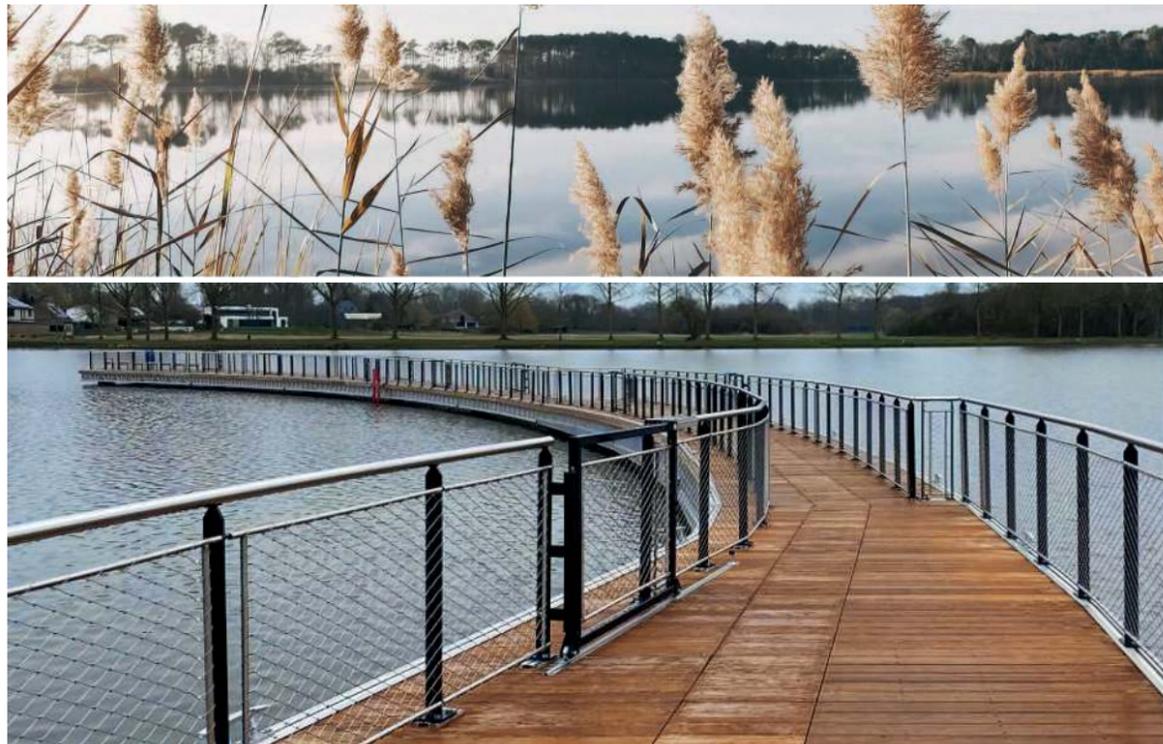
CARRÉ JANSON (FEDER) - TOURNAI ^

MARINA FLUVIALE (FEDER) - ANTOING v



AMÉNAGEMENTS TOURISTIQUES DES BASSINS - FRASNES ^

AMÉNAGEMENTS DU RAVeL - LESSINES v



# 6

## Services aux citoyens



### 1. Crèches ASBL Bébés boulot

Émanant d'IDETA, l'asbl Bébés Boulot assure la gestion de quatre crèches implantées sur nos parcs d'activités économiques à :

- Tournai, « Les P'tits Moulins », d'une capacité d'accueil de 35 enfants ;
- Frasnes-lez-Anvaing, « Les Fourmis », d'une capacité d'accueil de 28 enfants ;
- Enghien, « Les Lucioles », d'une capacité d'accueil de 28 enfants ;
- Ghislenghien, « Les Bergeronnettes », d'une capacité d'accueil de 35 places.

Soit un total de 126 places, faisant d'IDETA, au travers de l'asbl, un acteur majeur sur le territoire de ce service rendu aux citoyens et aux entreprises. Comme pour l'année 2020, 2021 a été organisée en fonction de l'évolution des règles liées à la crise sanitaire du Covid-19 que ce soit en termes d'engagement de personnel et de fermeture de crèche.

Comme annoncé en 2020, les 4 maisons d'enfants sont passées en crèche subventionnées courant de cette année 2021. Cette opportunité, permet donc à l'Asbl de passer, comme prévu, de 116 à 126 places. L'augmentation de ces 10 places étant répartie sur 3 structures : 1 place à Frasnes, 5 à Ghislenghien et 4 à Enghien.

En 2021, 200 enfants ont été accueillis dans les structures de l'asbl selon la répartition suivante :

- 52 enfants aux P'tits Moulins
- 44 enfants aux Fourmis
- 48 enfants aux Lucioles
- 56 enfants aux Bergeronnettes

Au niveau du personnel et au cours de cette année 2021, 47 personnes ont été inscrites au payroll pour 37,1 ETP. À travers l'Asbl « Bébés-boulot », IDETA est un employeur important du secteur en Wallonie picarde. Les maisons d'enfants collaborent avec l'ONE, l'AFSCA, les bibliothèques des entités, les autres structures d'accueil subventionnées ou non, la FOCLAM et le FOREM.



## 2. Crématorium Les Blancs Arbres (Frasnes)

### BILAN 2021

L'année 2021 s'est clôturée sur un total de 2.431 crémations, soit une moyenne de 8 crémations par jour. Sur le total, 45% des crémations ont été précédées d'une cérémonie et 11% des crémations ont été suivies d'une dispersion des cendres sur le site.

La cafétéria est restée fermée durant l'année suite aux restrictions sanitaires et aux travaux à effectuer dans la cuisine pour répondre aux normes de l'AFSCA.

En termes d'organisation, l'année a été marquée par la nécessité d'adaptation constante des capacités d'accueil aux mesures de sécurité imposées par les autorités dans le cadre de la crise Covid-19. Pendant la fermeture, le personnel de la cafétéria a renforcé les services d'accueil, afin de soutenir l'équipe face à la surcharge de travail liée à la crise du Covid et aux travaux sur le site.

### INVESTISSEMENTS

Le plan stratégique 2020-2022 a prévu un investissement de 2.650.000€ pour l'extension du crématorium et sa mise en conformité. Fin 2021, les travaux réalisés s'élèvent à 1.482.000€.

Ces travaux concernent :

- Aménagement d'un deuxième parking ;
- Mise en fonction d'une troisième unité de crémation depuis août 2021 pour faire face à l'augmentation constante des crémations ;
- Extension des locaux techniques, avec aménagement d'un parking pour les pompes funèbres.

Le récapitulatif des différents chantiers et de leur planning d'achèvement est repris dans le tableau suivant.

TRAVAUX	FINALISATION
Extension du parking visiteurs et création d'une réserve d'eau pour les services incendie	mai 2021
Mise en conformité de la cuisine aux normes AFSCA	juin 2021
Installation d'un troisième four	juin 2021
Création d'un parking pompes funèbres	nov. 2021
Extension des locaux techniques, amélioration de l'accueil des pompes funèbres et des bureaux de techniciens	fév. 2022
Extension de la grande salle de cérémonie et restructuration des sanitaires	sep. 2022





# 7 Gouvernance territoriale

Les missions transversales de coordination territoriale d'IDETA s'inscrivent de manière continue dans les stratégies de développement de la Wallonie picarde (Projet de territoire Wallonie picarde 2040), de la Wallonie (DPR - Déclaration de Politique Régionale) et de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai (Eurométropole 2.0). IDETA est représentée et suit les travaux de ses partenaires (IBEFE, CSEF, CHOQ, PNPE, PNPC, CREL, CRD, etc.) dans un objectif de transversalité, de partage de l'information et de cohérence territoriale. La mission de coordination territoriale vise aussi assurer la transversalité des services internes à l'Agence.

## Wallonie picarde

### ASBL WALLONIE PICARDE

Créée en 2008 par IDETA, IEG et IPALLE, l'asbl Wallonie picarde a pour objectif de faire vivre le projet territoire, et d'apporter un soutien technique et logistique à ses organes de gouvernance. Elle assure notamment l'animation du Conseil de développement de Wallonie picarde, et de la Conférence des Bourgmestres et élus territoriaux.

#### 1. CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DE WALLONIE PICARDE

La gouvernance territoriale en Wallonie picarde est assurée par le Conseil de développement de Wallonie picarde. Créé en 2006, il regroupe 80 personnes représentant les forces vives (économiques, culturelles, associatives, politiques, institutionnelles) de la Wallonie picarde. Il a essentiellement un rôle de concertation, de consultation et d'impulsion en vue de fédérer les forces vives autour de projets de développement cohérents, et de générer une gouvernance participative dans notre région. IDETA contribue de manière active aux travaux de ce Conseil de Développement en proposant ou soutenant les motions élaborées, mais aussi en prenant part aux groupes de travail thématiques pour lesquels une expertise peut être apportée.

#### 2. PROJET DE TERRITOIRE, WAPI 2040

En 2021, la démarche de prospective visant l'élaboration du projet territorial Wapi 2040 s'est poursuivie avec l'examen du diagnostic territorial et la remise des fiches projet.

#### 3. AUTONOMIE ALIMENTAIRE

Initié en 2020 en début de crise sanitaire, ce groupe de travail est un lieu de concertation afin d'identifier les manquements de notre territoire pour tendre vers davantage d'autonomie alimentaire. Cela passe par un recensement des démarches existantes et une information vers les communes. Un diagnostic des manquements sur notre territoire a été entamé pour une finalisation en 2022.

#### 4. CONFÉRENCE DES BOURGMESTRES ET ÉLUS TERRITORIAUX DE WALLONIE PICARDE

Créée en 2008, la Conférence des Bourgmestres et élus territoriaux de Wallonie picarde est le deuxième outil de gouvernance coordonné par l'asbl Wapi 2040. Il regroupe les Bourgmestres de ses 23 communes, ainsi que les députés provinciaux, régionaux, fédéraux, européens et les ministres issus du territoire. Cet organe permet le partage, l'échange et l'action concertée sur des problématiques communales. Par son implication, IDETA participe à la mise en place de nouvelles formes de collaboration entre communes.

#### IBEFE

Pour la période 2020-2022, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant Formation Emploi (IBEFE) a identifié et mis en place cinq pôles de synergies afin de permettre l'émergence de projets communs visant à l'amélioration des dispositifs locaux d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion. L'un d'entre eux concerne le secteur de la construction et des travaux publics. Il vise la lutte contre le dumping social dans les marchés publics de travaux et l'amélioration du principe des clauses sociales. C'est en soutien à cette démarche que s'inscrit la participation d'IDETA à ce pôle de synergie.

## PARCS NATURELS

Notre assistance administrative et/ou financière aux deux Parcs naturels s'est poursuivie en 2021:

- Parc naturel des Plaines de l'Escaut: Antoing, Belœil, Bernissart, Brunehaut, Péruwelz, Rumes, Tournai;
- Parc naturel du Pays des Collines: Ath, Ellezelles, Flobecq, Frasnes-lez-Anvaing, Mont-de l'Enclus.

## CONTRATS DE RIVIÈRE

IDETA participe aux plans d'actions des Contrats de Rivière Dendre et Escaut-Lys au titre de pouvoir local. Dès que les missions le permettent, des coopérations sont suggérées,

## WALLONIE PICARDE ÉNERGIE POSITIVE

En tant que coordinateur supracommunal de la Convention des Maires, nous avons poursuivi nos démarches visant l'élaboration par les communes signataires de Plan d'Actions en faveur de l'Energie Durable et du Climat (PAEDC) pour faire de la Wallonie picarde un territoire à énergie positive à l'horizon 2050.

En 2021, IDETA a accompagné les communes au travers du groupe de travail Wallonie Picarde Energie Positive. Des rencontres collégiales mais également personnalisées dans les communes qui le souhaitaient ont été organisées.

Tout comme ce fut le cas en 2020, un appel à projet Pollec 2021 a permis à de nouvelles communes de rejoindre la démarche. De même, IDETA a proposé aux communes de s'engager davantage au travers de deux actions :

## ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Cinq acteurs structurants de Wallonie picarde - le Centre Terre et Pierre (CTP), les intercommunales IDETA, IEG, IPALLE et l'Agence de Stimulation économique Entreprendre.Wapi - ont formé en 2020 un groupe de travail dédié à l'économie circulaire. IDETA en assure la coordination et a contribué à la première conférence territoriale de l'économie circulaire.

IDETA assiste aux travaux des deux parcs naturels dans le cadre de leur charte paysagère. Une concertation a également eu lieu afin d'examiner les possibilités de candidature dans le cadre de l'appel à projets pour la constitution d'un parc national.

notamment au travers du Parc Bleu de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai ou des projets d'aménagement du territoire.

- La souscription à une plateforme digitale de suivi des PAEDC. Onze communes ont adhéré à la démarche.
- L'adhésion à un projet de sensibilisation dans les écoles dans un processus de 3 ans allant de la 4<sup>ème</sup> à la 6<sup>ème</sup> primaires. Vingt écoles participeront à ce parcours qui abordera les thèmes de l'énergie, les déchets, la mobilité et l'eau. Des partenariats seront établis afin de mener à bien cette mission.

La mise en réseaux pour le renforcement d'une démarche collective, la mutualisation des moyens et idées reste l'élément fondateur de l'animation de ce groupe de travail. Il permet aux personnes exerçant au sein des communes cette nouvelle fonction de « coordinateur Pollec » d'échanger et d'allouer efficacement leurs ressources.

150 personnes ont assisté à cet événement en ligne qui a permis aux communes de se familiariser avec le concept et d'en découvrir des actions concrètes à leur échelon. L'événement s'est clôturé par le lancement de la charte « Wapi circulaire ».

## MOBILITÉ

Consciente des enjeux de mobilité, IDETA a intégré de longue date à ses projets une réflexion systématique sur les questions y afférent. Son engagement se concrétise en 2021 par la coordination d'une expérience pilote sur le PAE de Leuze Europe. Un groupe de travail rassemblant la Ville, les cellules mobilité de l'UWE et de la CSC, Entreprendre.wapi et IDETA travaille aux enjeux de la mobilité des travailleurs.

## BOUCLE DU HAINAUT

Sept communes de Wallonie picarde sont directement concernées par le projet d'Elia dit « Boucle du Hainaut » établissant une liaison HT entre Avelgem et Courcelles. Dans le contexte de la mise en œuvre de ce projet, ces communes mais aussi celles impactées sur le territoire d'IDEA, ont souhaité se fédérer au sein d'une Commission des Bourgmestres. Les deux intercommunales en assurent la coordination.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Faisant suite à l'appel à candidats lancé par Madame la Ministre wallonne de l'Environnement, IDETA s'est inscrite dans le cadre d'un monitoring de la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable (ODD). Cinq séances d'accompagnement ont été suivies en 2021 afin d'élaborer une feuille de route reprenant les ambitions d'IDEA afin de contribuer aux ODD pour une société plus durable.

## Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai

Partenaire active de l'Eurométropole, outre sa participation aux réunions d'instance ou du Forum, IDETA a contribué à la poursuite des travaux du Parc Bleu de l'Eurométropole (relais pour les Summer Schools, rencontres de proximité de la Vallée de l'Escaut...).

## Wallonie

### WALLONIE DÉVELOPPEMENT

Au même titre que les autres Agences de développement territoriales wallonnes, IDETA prend part aux travaux menés par Wallonie Développement, la structure qui les fédère.



## Services généraux et organisation

**Direction Générale**  
Pierre VANDEWATTYNE

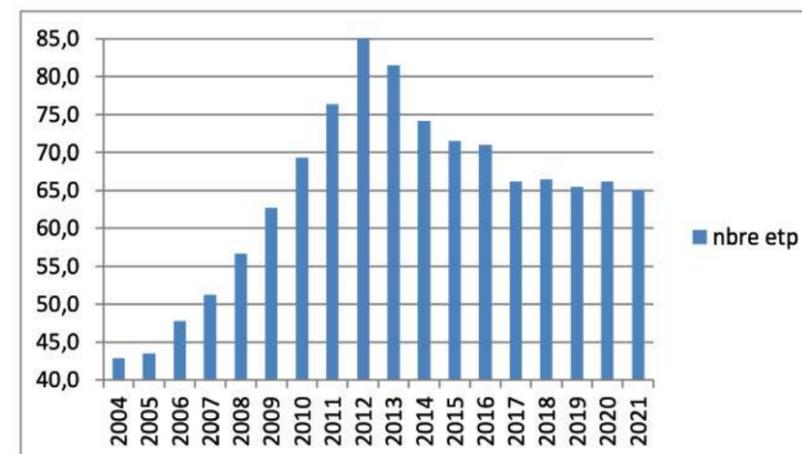
<b>SERVICES GÉNÉRAUX</b> Frédéric SEYNHAEVE Directeur Adjoint	<b>FINANCES</b> Christian PARADIS Directeur Adjoint	<b>ÉNERGIE ET PROJETS SPÉCIAUX</b> Olivier BONTEMS Directeur	<b>ÉQUIPEMENTS ÉCONOMIQUES</b> Dominique DE VOS Directrice Adjointe	<b>VALORISATION DU TERRITOIRE ET SERVICES AUX COMMUNES</b> Nicolas PLOUVIER Directeur	<b>SERVICES AUX ENTREPRISES</b> Christophe BONCHOUX Directeur	<b>CRÉMATORIUM LES BLANCS ARBRES</b> Ilse BUYENS Directrice Adjointe
---	---	--	---	---	---	--

## 1. Bilan social

### GLOBAL

À la clôture de l'exercice, IDETA occupe 69 travailleurs dont 1 travailleur en contrat temporaire (contrat de remplacement) et 68 travailleurs en CDI.

Au cours de l'exercice, nous comptabilisons 65,1 ETP, ce qui équivaut en terme d'heures effectivement prestées à 99.741 heures sur l'année.



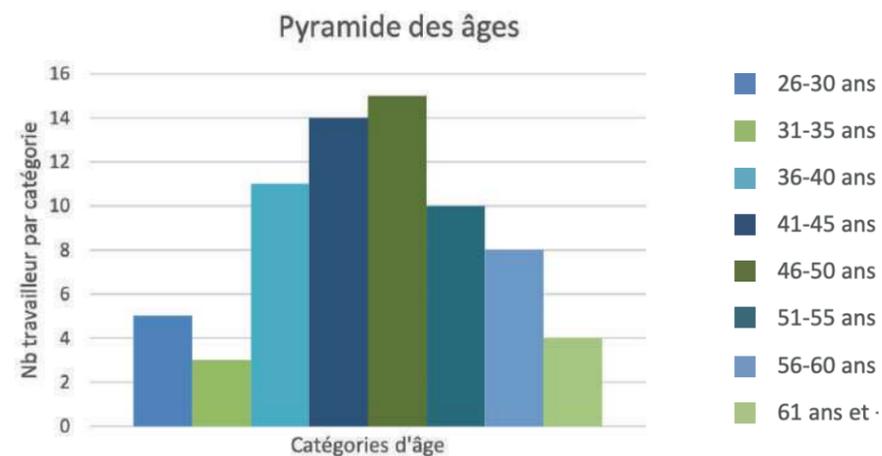
	PLAN STRATÉGIQUE	ETP MOYEN 2021
ETP théoriques	71	65,10
ETP réels <sup>1</sup>		64,07
ETP disponibles <sup>2</sup>		62,15

Au cours de l'exercice, la répartition de l'effectif (ETP) au niveau du temps de travail et du sexe est la suivante :

	HOMMES	FEMMES
Temps plein	24 ETP	24,9 ETP
Temps partiel	4,8 ETP	15,4 ETP
Total	28,1 ETP	37 ETP

Parmi les temps partiels, nous comptons 1 mi-temps médical, 10 congés thématiques ou interruption de carrière sur base d'un temps plein contractuel et 10 travailleurs dont le contrat est à temps partiel. Nous remarquons que le temps partiel contractuel répond de plus en plus à une demande du travailleur qui souhaite atteindre un meilleur équilibre vie privée-vie professionnelle.

À la clôture de l'exercice, la répartition des âges des 69 travailleurs au sein de l'intercommunale est la suivante :



Les catégories d'âge les plus importantes sont celles des 41-45 et 46-50 ans (29 travailleurs).

1 Les ETP réels tiennent compte des congés thématiques (ex : congé parental, interruption de carrière).

2 Les ETP disponibles tiennent compte des absences de plus d'1 mois et des congés de maternité.

## JOBISTES

Le nombre de jobistes au long de l'année a été fortement réduit à cause de la pandémie. La cafétéria du crématorium a été fermée (aussi suite aux travaux d'extension du crématorium) et le télétravail obligatoire était la norme pour la plupart des travailleurs de l'intercommunale.

Nous comptabilisons 81 journées de job étudiants, réparties entre 7 étudiants. Les jobs se sont principalement réalisés au siège social (classement, archivage) et dans les centres d'entreprises (accueil).

## INTÉRIM

Le crématorium a eu recours à l'intérim pour renforcer l'équipe administrative en fin d'année suite à la fin de contrat d'une travailleuse et pour palier aux absences du personnel de nettoyage. Les centres d'entreprises ont aussi fait appel à l'intérim (gestion de l'accueil). Nous avons également eu recours aux services de l'intérim pour remplacer la fonction de contrôle de gestion pendant 4 mois.

Le nombre total d'heures est de 1.233h, plus élevé que par le passé. En effet, dans la plupart des cas, le recours à l'intérim n'était pas en lien avec un surcroît de travail mais une mise à disposition de travailleurs pour des postes vacants, en vue de contrat à durée indéterminée.

## 2. Aides à l'emploi

Les aides à l'emploi dont IDETA a pu bénéficier, au cours de l'exercice 2021, se présentent comme suit :

TYPE D'AIDE	NOMBRE D'ETP CONCERNÉS	AIDES DIRECTES REÇUES	RÉDUCTIONS ONSS OBTENUES
APE	3	56.848,36 €	42.986,86 €
PLAN IMPULSION	1,5125	5.467,75 €	
AVIQ	0,543		

### 3. Affectation des ressources

DIRECTION	ETP 2020	ETP 2021
Services généraux	18,50	17,83
Services aux Entreprises	17,10	16,07
Valorisation du Territoire et Services aux communes	6,80	6,80
Équipements Économiques	6,90	7,11
Énergie et Projets Spéciaux	8,00	8,60
Crématorium	8,90	8,70
	<b>66,20</b>	<b>65,10</b>

Les chiffres tiennent compte des affectations comptables mais ne comprennent pas les ressources mises à disposition des filiales Maison du Tourisme de Wallonie picarde et Entreprendre.wapi qui sont des entités différentes avec des numéros d'entreprise, commissions paritaires et organes de gestion différents.

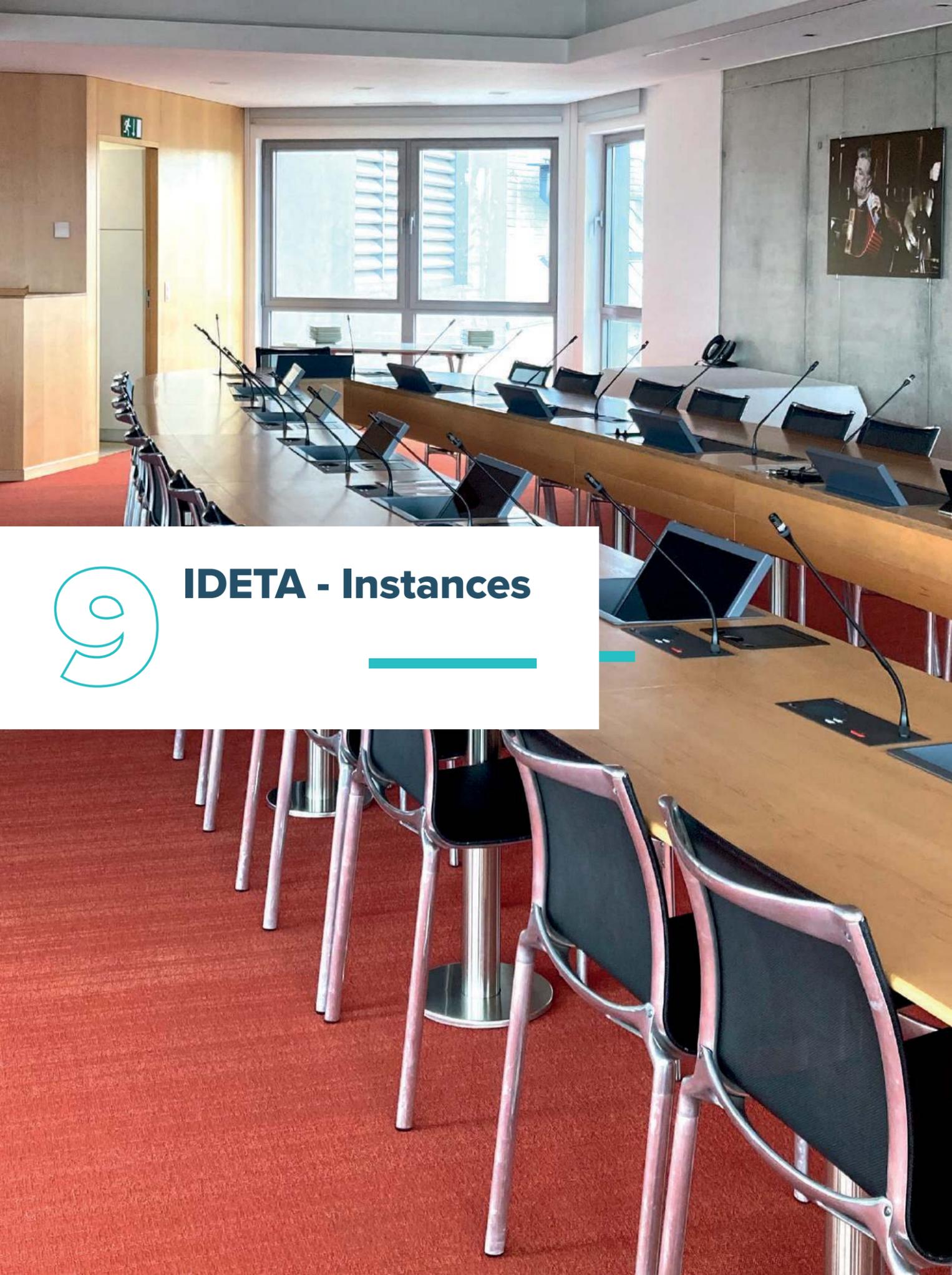
### 4. Formation continue

	FEMMES	HOMMES
Nombre	29 p	20 p
Heures utilisées	422,38 h	275,13 h
Masse salariale	11.140,39 €	8.881,81 €
Coût formations	20.332,11 €	14.528,24 €
Coût total	<b>31.472,50 €</b>	<b>23.410,05 €</b>

Les chiffres reprennent les formations à caractère formel et les formations à caractère moins formel<sup>3</sup>. Cette année, le nombre de formations suivies est supérieur à l'année 2020, fortement impactée par le covid et le confinement. Une initiative de formation collective a été prise mais n'a finalement pas pu se déployer comme prévu et est reportée à 2022. En revanche, les recyclages Croix Rouge ont eu lieu et de nouveaux travailleurs ont été formés.

3 Catégories reprises dans le bilan social





## IDETA - Instances

## 9. IDETA – Instances

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Président** : LEFEBVRE Bruno

**Vice-Président** : PALERMO Vincent

**Administrateurs** : BALCAEN Ronny, BAUWENS Bernard, BOITE Armand, BOURDEAUD'HUY Jean-Pierre, BROTCORNE Christian, CASTERMAN Michel, DECALUWE Xavier, DE HANDSCHUTTER Pascal,

DELANNOIS Paul-Olivier, DE MECHELEER Line, DEVOS Michel, ENGLEBIN Thomas, FERON Laurence, LOLLIOT Virginie, PARY-MILLE Florine, RICHIR Daniel, VANDERSTICHELEN Marc, VANDERSTRAETEN Roger  
**Invités permanents**: BINGOL Cengiz, DEBRUYN Raphaël, LUYTEN Philippe, VERDONCK Christian

### BUREAU EXÉCUTIF

LEFEBVRE Bruno – Président, PALERMO Vincent, BROTCORNE Christian, FERON Laurence, VANDERSTRAETEN Roger

### COMITÉ DE RÉMUNÉRATION

DE HANDSCHUTTER Pascal, BOURDEAUD'HUY Jean-Pierre, DEVOS Michel, PARY-MILLE Florine, VANDERSTICHELEN Marc

### COMITÉ D'AUDIT

DE HANDSCHUTTER Pascal, DE MECHELEER Line, DEVOS Michel, PARY-MILLE Florine, VANDERSTICHELEN Marc

### COMITÉ DE GESTION ÉNERGIES & PARTICIPATIONS

LEFEBVRE Bruno – Président, PALERMO Vincent, BALCAEN Ronny, BROTCORNE Christian, FERON Laurence, VANDERSTRAETEN Roger

### COMITÉ DE GESTION DU SECTEUR CRÉMATORIUM

VANDERSTRAETEN Roger – Président, DEVOS Michel, BOURDEAUD'HUY Jean-Pierre, RICHIR Daniel, BROTCORNE Christian  
MASUY Hans – Invité permanent représentant Westlede

### COMITÉ DE DIRECTION

VANDEWATTYNE Pierre, Directeur Général  
BONCHOUX Christophe, Directeur, Services aux Entreprises  
BONTEMS Olivier, Directeur, Énergie et Projets Spéciaux  
PLOUVIER Nicolas, Directeur, Développement Territorial et Services aux Communes  
BUYENS Ilse, Directrice adjointe, Crématorium Les Blancs Arbres  
DE VOS Dominique, Directrice adjointe, Équipements Economiques  
PARADIS Christian, Directeur, Finances et Comptabilité  
SEYNHAEVE Frédéric, Directeur adjoint, Services Généraux

# 10 Annexes

## 10. Annexes

### MODALITÉS DES DROITS DE CONSULTATION ET DE VISITE DES CONSEILLERS COMMUNAUX DES COMMUNES ASSOCIÉES

- (Décret du 27 mai 2004 modifiant le décret du 5 décembre 1996 relatif aux Intercommunales wallonnes en vue d'organiser le droit de consultation et de visite des conseillers communaux des communes associées).
- Conformément à l'article 16, §1er, du décret du 5 décembre 1996 relatif aux Intercommunales wallonnes complété par le Décret du 27 mai 2004 :
- Les conseillers communaux des communes associées peuvent consulter les budgets, comptes et délibérations des organes de gestion des Intercommunales.
- Les conseillers communaux des communes associées peuvent visiter les bâtiments et services de l'Intercommunale.
- Sont exclus du bénéfice des droits de consultation et de visite visés aux alinéas précédents les conseillers communaux élus sur des listes de partis qui ne respectent pas les principes démocratiques énoncés, notamment, par la Convention de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales, par les protocoles additionnels à cette convention en vigueur en Belgique, par la loi du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspirés par le racisme et la xénophobie et par la loi du 23 mars 1995 tendant à réprimer la négation, la minimisation, la justification ou l'approbation du génocide commis par le régime national socialiste pendant la Seconde Guerre mondiale ou toute autre forme de génocide.

Les modalités des droits de consultation et de visite visés aux alinéas précédents sont définies dans le Plan stratégique visé au paragraphe 3. La définition de ces modalités n'est pas suspensive de l'exercice des droits de consultation et de visite des conseillers communaux.

#### CONSULTATION DE DOCUMENTS

Conformément au Décret du 7 mars 2001 relatif à la publicité de l'administration dans les Intercommunales wallonnes

**Art. 4.** Le droit de consulter un document administratif d'une Intercommunale et de recevoir une copie du document consiste en ce que chacun, selon les conditions prévues

par le présent Décret, peut prendre connaissance sur place de tout document administratif, obtenir des explications sur le sujet et en recevoir communication sous forme de copie.

Pour les documents à caractère personnel, le demandeur doit justifier d'un intérêt.

**Art. 5.** La consultation d'un document administratif, les explications y relatives ou sa communication sous forme de copie ont lieu sur demande. La demande indique clairement la matière concernée et, si possible, les documents administratifs concernés et est adressée par écrit au Conseil d'administration de l'Intercommunale même si celle-ci a déposé le document aux archives.

Lorsque la demande de consultation, d'explication ou de communication sous forme de copie est adressée à une Intercommunale qui n'est pas en possession du document administratif, celle-ci en informe sans délai le demandeur et lui communique la dénomination et l'adresse de l'autorité administrative qui, selon les informations dont elle dispose, est détentrice du document.

L'Intercommunale consigne les demandes écrites dans un registre, classées par date de réception.

**Art. 6.** Sans préjudice des autres exceptions établies par la loi ou le Décret pour des motifs relevant de l'exercice des compétences de l'autorité fédérale, de la Communauté ou de la Région, l'Intercommunale peut rejeter une demande de consultation, d'explication ou de communication sous forme de copie d'un document administratif dans la mesure où la demande :

- concerne un document administratif dont la divulgation peut être source de méprise, le document étant inachevé ou incomplet;
- est formulée de façon manifestement trop vague;
- concerne un avis ou une opinion communiquée librement et à titre confidentiel;
- est manifestement abusive ou répétée;
- peut manifestement porter atteinte à la sécurité de la population.

Le Conseil d'administration de l'Intercommunale peut rejeter une demande de publicité s'il constate que l'intérêt de la publicité ne l'emporte pas sur la protection de l'intérêt financier ou commercial de l'Intercommunale.

L'Intercommunale rejette une demande de consultation, d'explication ou de communication sous forme de copie d'un document administratif si la publication du document porte atteinte :

- à la vie privée, sauf si la personne concernée a préalablement donné son accord par écrit à la consultation ou à la communication sous forme de copie;
- à une obligation de secret instaurée par la loi ou le décret;
- au caractère par nature confidentiel des informations d'entreprises ou de fabrication communiquées à l'Intercommunale.

Lorsque, en application des alinéas précédents, un document administratif ne doit ou ne peut être soustrait que partiellement à la publicité, la consultation, l'explication ou la communication sous forme de copie est limitée à la partie restante.

L'Intercommunale qui ne peut réserver de suite immédiate à une demande de publicité ou qui la rejette communique, dans un délai de trente jours de la réception de la demande, les motifs d'ajournement ou du rejet. En cas d'ajournement, le délai ne pourra jamais être prolongé de plus de quinze jours.

**Art. 7.** Lorsqu'une personne démontre qu'un document administratif d'une Intercommunale comporte des informations inexactes ou incomplètes la concernant, elle est tenue d'apporter les corrections requises sans frais pour l'intéressé. La rectification s'opère à la demande écrite de l'intéressé, sans préjudice de l'application d'une procédure prescrite par ou en vertu de la loi ou du Décret.

L'Intercommunale qui ne peut pas réserver de suite immédiate à une demande de rectification ou qui la rejette communique, dans un délai de soixante jours de la réception de la demande, les motifs de l'ajournement ou du rejet. En cas d'ajournement, le délai ne pourra jamais être prolongé de plus de trente jours.

Lorsque la demande est adressée à une Intercommunale qui n'est pas compétente pour apporter les corrections, celle-ci en informe sans délai le demandeur et lui communique la dénomination et l'adresse de l'autorité qui, selon ses informations, est compétente pour le faire.

**Art. 8.** §1er. Lorsque le demandeur rencontre des difficultés pour obtenir la consultation ou la correction d'un document administratif en vertu du présent Décret, il peut adresser à l'Intercommunale concernée une demande de reconsidération. Au même moment, il demande à la Commission d'accès aux documents administratifs visée à l'article 8 du décret du 30 mars 1995 relatif à la publicité de l'administration en Région wallonne d'émettre un avis.

La Commission communique son avis au demandeur et à l'Intercommunale concernée dans les trente jours de la réception de la demande. En cas d'absence de communication dans le délai prescrit, l'avis est négligé.

L'Intercommunale communique sa décision d'approbation ou de refus de la demande de reconsidération au demandeur et à la Commission dans un délai de quinze jours de la réception de l'avis ou de l'écoulement du délai dans lequel l'avis devait être communiqué. En cas d'absence de communication dans le délai prescrit, l'Intercommunale est réputée avoir rejeté la demande.

Le demandeur peut introduire un recours contre cette décision conformément aux lois sur le Conseil d'État, coordonnées par Arrêté Royal du 12 janvier 1973. Le recours devant le Conseil d'État est accompagné, le cas échéant, de l'avis de la Commission.

§2. La Commission peut également être consultée par l'Intercommunale concernée.

§3. La Commission peut, d'initiative, émettre des avis sur l'application générale du Décret relatif à la publicité de l'administration dans les Intercommunales wallonnes. Elle peut soumettre au Conseil régional wallon et au Gouvernement wallon des propositions relatives à son application et à sa révision éventuelle.

**Art. 9.** Lorsque la demande de publicité porte sur un document administratif incluant une œuvre protégée par le droit d'auteur, l'autorisation de l'auteur ou de la personne à laquelle les droits de celui-ci ont été transmis n'est pas requise pour autoriser la consultation sur place du document ou pour fournir des explications à son propos.

Une communication sous forme de copie d'une œuvre protégée par le droit d'auteur n'est permise que moyennant l'autorisation préalable de l'auteur ou de la personne à laquelle les droits de celui-ci ont été transmis.

Dans tous les cas, l'Intercommunale spécifie que l'œuvre est protégée par le droit d'auteur.

**Art. 10.** Les documents administratifs obtenus en application du présent Décret ne peuvent être diffusés ni utilisés à des fins commerciales.

Toute personne qui a obtenu, en application du présent Décret, un document et qui le diffuse ou le laisse diffuser ou l'utilise ou le laisse utiliser à des fins commerciales est punie d'un emprisonnement de huit jours à un an et d'une amende de 0,50 à 2,50 € ou d'une de ces peines seulement.

**Art. 11.** Les dispositions du présent Décret sont également applicables aux documents administratifs qui sont archivés par une Intercommunale.

Les Conseils d'administration et les membres du personnel de l'Intercommunale sont tenus d'apporter leur collaboration à l'application du présent Décret.

**Art. 12.** La délivrance d'une copie d'un document administratif peut être soumise au paiement d'une rétribution dont le montant est fixé par le Conseil d'administration de l'Intercommunale.

Les rétributions éventuellement demandées pour la délivrance de la copie ne peuvent en aucun cas excéder le prix coûtant.

## EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de l'Intercommunale IDETA du 9 novembre 2005 fixe, comme suit, les prix des copies des documents délivrables en vertu du Décret du 7 mars 2001:

- Pour les demandes bien ciblées dont les documents sont clairement identifiés par le demandeur.
- Pour les documents ayant une ancienneté d'un an maximum: 1 euro + frais de port pour les 10 premières copies. Au-delà de 10 copies, 0,50 euro par copie supplémentaire.
- Pour les documents ayant entre 1 et 5 ans d'ancienneté: 2 € + frais de port pour les 10 premières copies. Au-delà de 10 copies, 1,50 euro par copie supplémentaire.
- Pour les documents ayant plus de 5 ans d'ancienneté: sur devis.
- Pour les demandes générales dont aucun ou peu de documents n'est (ne sont) clairement identifié(s) par le demandeur: sur devis.

Les copies seront délivrées dès réception du paiement du demandeur.

Dans les cas nécessitant l'établissement d'un devis, une estimation sera faite et communiquée au demandeur. Les copies seront délivrées dès réception du paiement, par le demandeur, du montant estimé. Une facture sera ensuite dressée reprenant le montant réel, engendrant un paiement supplémentaire ou un remboursement du trop-perçu.

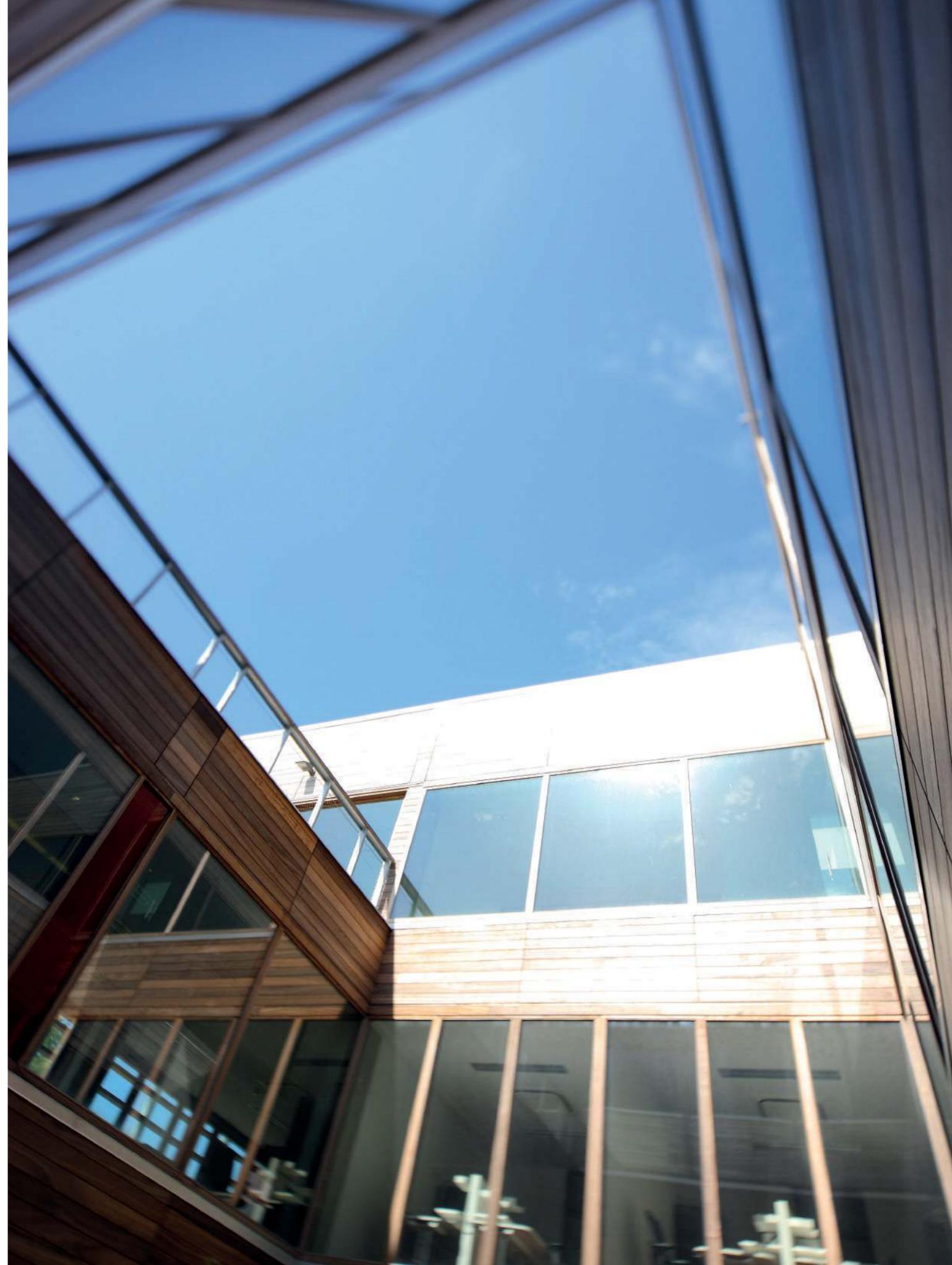
## VISITES

Les visites des bâtiments et services de l'Intercommunale par les conseillers communaux des communes associées ont lieu sur demande. La demande indique clairement le ou les bâtiment(s) et/ou service(s) concerné(s) et est adressée par écrit au Président du Conseil d'administration de l'Intercommunale.

L'Intercommunale peut rejeter ou postposer une demande de visite d'un service ou d'un bâtiment dans la mesure où la demande :

- est formulée de façon manifestement trop vague;
- peut manifestement porter atteinte à la sécurité du demandeur;
- peut perturber le bon fonctionnement du service ou du bâtiment.

L'Intercommunale qui ne peut réserver de suite immédiate à une demande de visite ou qui la rejette communique, dans un délai de trente jours de la réception de la demande, les motifs d'ajournement ou du rejet.



# Lexique

<b>ADEPS</b>	Administration de l'Éducation physique, du Sport et de la Vie en Plein Air
<b>ADT</b>	Agence de Développement Territorial
<b>AMO</b>	Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
<b>BT</b>	Basse Tension
<b>CDWP</b>	Conseil de Développement Wallonie picarde
<b>CER</b>	Communauté d'Énergie Renouvelable
<b>CHWaPi</b>	Centre Hospitalier de Wallonie picarde
<b>CNG/LNG</b>	Compressed Natural Gas/Liquified Natural Gas
<b>CoM</b>	Convention des Maires
<b>DDTSC</b>	Direction Développement Territorial et Services aux Communes
<b>DEE</b>	Direction Équipements Économiques
<b>DEPS</b>	Direction Énergie et Projets Spéciaux
<b>DPR</b>	Déclaration Politique Régionale
<b>DSE</b>	Direction Services aux Entreprises
<b>DSG</b>	Direction Services Généraux
<b>EC</b>	Économie Circulaire
<b>ELKT</b>	Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai
<b>ETP</b>	Équivalent Temps Plein
<b>EW</b>	Entreprendre.Wapi
<b>FabLab</b>	Fabuleux Laboratoire
<b>FEADER</b>	Fonds Européen pour l'Agriculture et le Développement Rural
<b>FEDER</b>	Fonds Européen de Développement Régional
<b>GES</b>	Gaz à Effet de Serre
<b>GIEC</b>	Groupe d'Experts Intergouvernemental sur le Climat
<b>H<sub>2</sub></b>	Hydrogène
<b>HNDR</b>	Hôpital Notre-Dame à la Rose
<b>HT</b>	Haute tension
<b>IDELUX</b>	Intercommunale de Développement de la province du Luxembourg
<b>IEG</b>	Intercommunale d'Etude et de Gestion (Mouscron et Comines-Warneton)
<b>IFHO</b>	Intercommunale de Financement du Hainaut Occidental
<b>INTERREG</b>	Programme européen de coopération interrégional et transfrontalière
<b>CENEO (ex IPFH)</b>	Intercommunale Pure de Financement du Hainaut
<b>K€</b>	Millier(s) d'euros
<b>M€</b>	Million(s) d'euros
<b>MT</b>	Moyenne Tension
<b>MW</b>	Méga Watt
<b>ORES</b>	Opération de Réseaux de Distribution d'électricité et de gaz naturel de Wallonie
<b>P2T</b>	Power To Gas
<b>PAE</b>	Parc d'Activité Économique
<b>PAED</b>	Plan d'Action Énergie Durable
<b>PAEDC</b>	Plan d'Action Énergie Durable et Climat
<b>PCDR</b>	Plan Communal de Développement Rural
<b>PME</b>	Petites et Moyennes Entreprises
<b>PMR</b>	Personne à Mobilité Réduite
<b>PPP</b>	Partenariat Public Privé
<b>PST</b>	Plan Stratégique Transversal
<b>RAVeL</b>	Réseau Autonome des Voies Lentes (destinées aux piétons, cyclistes et cavaliers)
<b>SAMWP</b>	Schéma d'Accessibilité et de Mobilité de Wallonie picarde
<b>SDT</b>	Schéma de Développement du Territoire
<b>TIC</b>	Technologies de l'Information et de la Communication
<b>UNESCO</b>	Organisation des Nations Unies pour l'Éducation, la Science et la Culture



**Agence de Développement  
Territorial IDETA**

Quai Saint-Brice, 35  
7500 Tournai - Belgique

T | 00 32 69 68 20 02

E | [info@ideta.be](mailto:info@ideta.be)

[IDETA.BE](http://IDETA.BE)